



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Programa de Salud

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LOS USUARIOS DEL PROGRAMA DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

(ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA EN EL SERVICIO DE PROMOCIÓN Y
PREVENCIÓN EN LA IPS UNIVERSITARIA)

Abril 02 de 2020

Apreciados usuarios,

Socializamos las estrategias definidas por la IPS Universitaria frente a las actividades de Promoción y Prevención. Al respecto, se establecen las siguientes iniciativas:

1. DEMANDA INDUCIDA:

Todas las actividades de demanda inducida se suspenden por el momento hasta nueva orden, de acuerdo con los comunicados que diariamente expide el comando de respuesta unificada de IPS UNIVERSITARIA.

2. ACTIVIDADES GRUPALES: todas las actividades dirigidas a colectivos quedan suspendidas y se debe realizar cancelación telefónica, informando la novedad a los pacientes y brindando recomendaciones de cuidados respecto a la situación de salud pública que enfrenta el país.

3. PROGRAMAS: a partir de la fecha se inicia con la reprogramación de todas las citas agendadas por programa y se seguirán los cambios que se enuncian en la siguiente tabla:

PROGRAMA	AJUSTE
Crecimiento y desarrollo	Se suspenderá agendamiento de nuevas citas hasta nueva orden. De las citas ya agendadas llamar al usuario e informar cancelación de actividades. En los casos que se consideren prioridad se debe dar la cita o mantener la que esté asignada.
Consulta del joven	Se suspenderá agendamiento de nuevas citas hasta nueva orden. De las citas ya agendadas, llamar al usuario e informar cancelación de actividades. En los casos que se consideren prioridad, se debe dar la cita o mantener la asignada.

División Programa de Salud

Recepción de correspondencia: Calle 70 # 52-21 Nit: 890.980.040-8

<http://www.udea.edu.co> • Medellín, Colombia



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Programa de Salud

Consulta de adulto	Se suspenderá agendamiento de nuevas citas hasta nueva orden. De las citas ya agendadas llamar al usuario e informar cancelación de actividades. En los casos que se consideren prioridad, se debe dar la cita o mantener la asignada.
Programa de detección temprana a del cáncer de cuello uterino (toma de citología)	Se suspenderá agendamiento de nuevas citas hasta nueva orden. De las citas ya agendadas llamar al usuario e informar cancelación de actividades. En los casos que se consideren prioridad se debe dar la cita o mantener la asignada.
Medición de la agudeza visual	Se suspenderá agendamiento de nuevas citas.
Consulta de planificación familiar	No se hará demanda inducida al programa, se debe informar telefónicamente la cancelación.
Consultas de salud oral	Se suspenderá agendamiento de nuevas citas para los programas preventivos (flúor, sellantes, placa, detartraje) hasta nueva orden. De las citas ya agendadas llamar al usuario para confirmar o no asistencia.
Toma de pruebas complementarias para resultados alterados de citología cérvico uterina y mamografía (colposcopias, biopsias y ecografías, entre otros)	Continuará su atención normal de acuerdo con los lineamientos de Ministerio de Salud y Protección Social - MSPS.
Vigilancia epidemiológica	Se deben fortalecer los temas de seguimiento a eventos relacionados con Infección Respiratoria Aguda e Infección Respiratoria Aguda Grave, de acuerdo con los protocolos del MSPS.
Entrega de medicamentos de PYP (incluye micronutrientes y planificación familiar y tuberculosis)	Según lo defina el puesto de mando unificado, en los casos que aplica entrega domiciliaria se incluirá en las entregas domiciliarias del servicio farmacéutico. Se gestiona proceso de entrega de medicamentos semanal o mensual según el caso con seguimiento telefónico.
Toma de laboratorios promoción y prevención	Continuar la toma de los laboratorios ya agendados; al suspender temporalmente las citas de programa, se disminuirá la asistencia de los usuarios a toma de laboratorios y de acuerdo con las necesidades requeridas

Programa de Salud

Recepción de correspondencia: Calle 70 52-21 Nit: 890.980.040-8

<http://www.udea.edu.co> • Medellín, Colombia



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Programa de Salud

	en las consultas médicas o programas de morbilidad.
--	---

4. SEGUIMIENTOS POR PROGRAMA:

Debido a la contingencia epidemiológica, desde el servicio de promoción y prevención se suspenden actividades de programas y se continuará realizando seguimiento telefónico a todos los usuarios; en este seguimiento se realizarán preguntas orientadoras para identificar riesgos o situaciones a priorizar para la atención; se brinda información sobre los cuidados a tener en cuenta respecto a la situación de salud pública y se dan signos de alarma de acuerdo con el programa y curso de vida en el que se encuentra.

5. CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA.

Los usuarios que requieran información lo pueden realizar a través de la línea de atención Call center: (4) 606 99 91.

Estaremos emitiendo los diferentes comunicados que se vayan presentando según las directrices de los organismos gubernamentales.

Programa de Salud

Recepción de correspondencia: Calle 70 52-21 Nit: 890.980.040-8

<http://www.udea.edu.co> • Medellín, Colombia