



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Facultad de Ciencias
Farmacéuticas y Alimentarias

Respuesta a solicitudes de modificación o aclaración

Invitación Pública	10377083 - 2023
Objeto	Prestación de servicios para el diseño, desarrollo, implementación y soporte de un micrositio web en market- place con capacitación en marketing digital, que sirva como elemento integrador de demanda y alojamiento de información agropecuaria para los miembros de las cooperativas DIA de las subregiones de Urabá, Norte, Oriente, y Suroeste del departamento de Antioquia, en desarrollo del Contrato interadministrativo de mandato sin representación No. 4600015448 para el “Fortalecimiento productivo y comercial de la agricultura campesina familiar y comunitaria en el Departamento de Antioquia”.

Luego de la recepción de las inquietudes y solicitudes de aclaración a la invitación, entre el 07 y el 12 de julio de 2023 a las 23 horas; se presentan las preguntas de las empresas que se indican a continuación, con las repuestas respectivas:

Observaciones de Proyectos Nexura Internacional S.A.S

1. El pliego establece el siguiente requerimiento: “Que el objeto social esté relacionado con el objeto de la invitación, empresas con sede en el país que correspondan a proveedores con página web del sector agrícola, que cuenten con el esquema de Marketplace para conectar oferta con demanda de productos e insumos agrícolas y en el marco del proyecto darle visibilidad a las Cooperativas DIA”

Según el pliego esto se acredita con el certificado de existencia y representación legal, sin embargo, no es claro a que hace referencia con “proveedores con página web del sector agrícola”, el objeto social debe estar relacionado con el sector agrícola o deben tener desplegada una página web de temas agrícolas? Por favor aclarar el requerimiento.

Respuesta: Se requiere un proveedor con página web existen del sector agrícola, dada la naturaleza del proyecto que requiere promoción y vinculación de la Cooperativas DIA con el comercio Agrícola, que cuenten con el esquema de Marketplace para conectar oferta con demanda de productos e insumos agrícolas y en el marco del proyecto darle visibilidad a las Cooperativas DIA.

2. El numeral 6.2. indica que se debe acreditar experiencia en servicios de implementación y soporte web, solicitamos nos aclaren si “web” hace referencia a sistemas de información o software.

Respuesta: Se refiere a sistemas de información, el principal objetivo del soporte es



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias

asegurarse de que el alojamiento web funcionen sin problemas, asistencia online, solución de errores, creación de copias de seguridad, mantenimiento básico del sitio web.

3. Solicitamos nos aclaren si para la experiencia adicional ponderable del proponente al requerir experiencia relacionada con el objeto del contrato hace referencia a la implementación de soluciones ecommerce o market place.

Respuesta: La experiencia adicional hace referencia a la implementación de soluciones ecommerce o market place.

4. Para el coordinador de servicios de hosting amablemente solicitamos se adicionar la especialización en gerencia de sistemas de información que está directamente relacionada con gerencia de proyectos informáticos.

Respuesta: Se acepta la observación y se amplía al perfil del Coordinador la especialización en gerencia de sistemas de información que está directamente relacionada con gerencia de proyectos informáticos.

Observaciones de Croper

A continuación, relacionamos observaciones al proceso 10377083 - 2023:

1. El pliego establece el siguiente requerimiento: “UN (1) GERENTE DE PROYECTOS: Ingeniero de sistemas, con especialización en gerencia de tecnología o proyectos de tecnología. El proponente deberá suministrar la hoja de vida del ingeniero en sistemas, que deberá tener por lo menos cinco (5) años experiencia profesional como ingeniero de sistemas, además anexar certificaciones de experiencia específica en coordinación de equipos de software e implementación de proyectos de tecnología y hosting. Para tal efecto el proponente deberá anexar hoja de vida con los soportes de la formación académica, certificaciones y experiencia laboral relacionada.” Solicitamos adicionar al requisito la profesión de Ingeniería en Telecomunicaciones que está directamente relacionada con gerencia de proyectos informáticos.

Respuesta: Se acepta la observación y se amplía al perfil del Coordinador la especialización en gerencia de sistemas de información que está directamente relacionada con gerencia de proyectos informáticos.

2. El pliego establece el siguiente requerimiento: UN (1) INGENIERO COORDINADOR DE SERVICIOS DE HOSTING: Se requiere que el proponente acredite que cuenta con mínimo un (1) ingeniero de sistemas, con especialización en gerencia de proyectos de informáticos, y que cuente con competencias en la implementación, configuración y capacitación de servicios de hosting. Experiencia en el mantenimiento de portales Web, el proponente deberá suministrar la hoja de vida del ingeniero en sistemas, que deberá tener por lo menos tres (3) años experiencia profesional como ingeniero de sistemas,



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias

además anexar certificaciones de experiencia específica en la gestión de plataformas de hosting. Para tal efecto el proponente deberá anexar hoja de vida con los soportes de la formación académica, certificaciones y experiencia laboral relacionada.

Teniendo en cuenta la naturaleza del servicio a contratar, solicitamos convalidación del requisito de título de postgrado en la modalidad de especialización por dos (2) años de experiencia profesional acreditada específica, adicional a los tres (3) años experiencia profesional solicitada.

Respuesta: Se acepta la observación y se amplía la posibilidad de solicitamos convalidación del requisito de título de postgrado en la modalidad de especialización por dos (2) años de experiencia profesional acreditada específica, adicional a los tres (3) años experiencia profesional solicitada.

Observaciones de IGNIWEB SAS:

1. En el ÍTEM 6. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN 6.3 Fase 3: Evaluación Técnica, personal mínimo requerido , se solicita a la entidad entonces tener en cuenta perfiles en ingeniería de sistemas y/o ingeniería electrónica, con especializaciones en Gerencia y/o ingeniería de software, Magister en Administración con énfasis en Gerencia de proyectos y/o Magister en Ingeniería de Sistemas e Inteligencia Artificial, y/o Magister en administración y/o PMP.

Respuesta: Se acepta la observación y se amplía a perfiles en ingeniería de sistemas y/o ingeniería electrónica, con especializaciones en Gerencia y/o ingeniería de software, Magister en Administración con énfasis en Gerencia de proyectos y/o Magister en Ingeniería de Sistemas e Inteligencia Artificial, y/o Magister en administración y/o PMP, que está directamente relacionada con gerencia de proyectos informáticos.

Observaciones de IVOLUCION PROYECTOS PARA EL DESARROLLO S.A.S:

1. ¿Cuántos microsítios se esperan tener para las cooperativas DIA?

Respuesta: Se requieren un microsítio para cada una de las Cooperativas DIA.
Ítem 3. Hosting de información de cada cooperativa DIA.

Se requiere un Hosting de información que permita a cada una de las cooperativas DIA un micro sitio en la nube que incluya su historia, información general, detalle de la caracterización de los productores de cada cooperativa, productos que ofrece y código QR que redirija a potenciales clientes a la información.

2. ¿Existe alguna arquitectura de solución definida por la universidad?

Respuesta: No, el proveedor ya debe tener un desarrollo de software, para agregar la implementación de este objeto contractual a modo de alojamiento, se requiere proveedor de servicios con página web del sector agrícola, que cuenten con el esquema de Marketplace.

3. ¿Qué cantidad de historias de usuario o casos de uso se tiene para el desarrollo?



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias

Respuesta: Son 1.134 historias de usuario deben ser creados.

4. ¿Se tiene algún tipo de línea grafica del producto?

Respuesta: No existe una línea establecida pero debe atender al manual de imagen de la Gobernación de Antioquia.

5. ¿El ambiente de producción e infraestructura es proporcionado por el Proveedor?

Respuesta: Si, el proveedor debe tener página web del sector agrícola, que cuenten con el esquema de Marketplace para conectar oferta con demanda de productos e insumos agrícolas y en el marco del proyecto darle visibilidad a las Cooperativas DIA.

Si la respuesta anterior es afirmativa ¿Por cuánto tiempo se debería proporcionar?

Respuesta: Mínimo el tiempo de Desarrollo del proyecto.

6. ¿Los ambientes de desarrollo y pruebas son proporcionados por la universidad ?

Respuesta: Deben ser proporcionados por el proveedor.

7. ¿El ambiente de producción debe ser en la nube o es ON-PREMISE?

Respuesta: El ambiente de producción debe ser en la nube.

8. ¿ La Universidad tiene lineamientos para los documentos que conforman la actividad de documentación del software?

Respuesta: No es un entregable para la Universidad, solo se requiere el desarrollo de la implementación requerida.

9. ¿Las historias de usuario están construidas?

Respuesta: No.

10. Se recomienda por favor incluir un desarrollador gráfico en el equipo, ¿por favor indicar si están de acuerdo?

Respuesta: Es optativo por parte del proveedor.

11. Se recomienda incluir un analista de requerimientos y un tester con dos perfiles independientes, ¿por favor indicar si están de acuerdo?

Respuesta: Es optativo por parte del proveedor.

12. ¿Cuál es el tiempo de garantía después de la puesta en producción?

Respuesta: Duración del contrato + 4 meses tiempo establecido en el amparo de calidad y cumplimiento establecido. (Numeral 16. DOCUMENTOS Y TRÁMITES PARA CELEBRAR EL CONTRATO).

13. ¿Existe algún tipo de integración que se espera realizar (SOAP , REST, etc.)?

Respuesta: No, el proveedor ya debe tener un desarrollo, para agregar la implementación de este objeto contractual a modo de alojamiento.

14. ¿Con que herramientas de gestión de código fuentes cuenta la entidad y que



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias

herramientas usan para realizar todo lo relacionado a DEVOPS?

Respuesta: Ninguna, el proveedor ya debe tener un desarrollo de software, para agregar la implementación de este objeto contractual a modo de alojamiento.

15. ¿Qué niveles de soporte esperan que el proveedor atienda, teniendo en cuenta que el “nivel I básico” es un escalamiento del usuario final como un simple recuperar contraseña, un “nivel II” es un error del sistema que necesita intervención técnica simple y un “nivel III” la atención necesita una asistencia especializada con acompañamiento de un ingeniero?

Respuesta: Nivel III

16. ¿Existe algún procedimiento definido para la gestión de la mesa de ayuda y el escalamiento que se realiza al área de soporte?

Respuesta: No, debe ser propuesto por el proveedor.

17. ¿Existe alguna directriz para segregar los soportes y nuevos desarrollos?

Respuesta: No son requeridos para este caso nuevos desarrollos.

18. ¿Por favor aclarar la forma de pago sobre los entregables?

Respuesta: El pago será en pesos colombianos, de la siguiente forma:

1. Un primer pago correspondiente al 30% del total del contrato con la presentación del cronograma de trabajo.
2. Un segundo pago del 40% del total del contrato con el soporte de entrega del cumplimiento del 1.0 Licenciamiento para alojar información en la nube de productores agropecuarios y de insumos agropecuarios.
3. Un Tercer pago del 30% con el recibo a satisfacción de todos los entregables del contrato.

19. ¿Tienen algún cronograma definido enmarcando en la duración indicada de cinco (5) meses?

Tiempo máximo de implementación 15 de Diciembre de 2023.

Medellín, 13 de julio del 2023

Funcionario responsable del Proceso de Contratación
Wber Orlando Ríos Ortiz
Facultad de Ciencias Farmacéuticas y alimentarias
Decano