

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LOS USUARIOS DEL PROGRAMA DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

**(Información de canales para envío de medicamentos e insumos a domicilio bajo el Modelo de Atención Farmacéutica Integral entre el Programa de Salud de la Universidad de Antioquia y Grupo AFIN)**

**Abril 24 de 2020**

Apreciado usuario nos complace darle la bienvenida a partir del 01 de mayo del 2020, al *Modelo de Atención Integral de Medicamentos*, el cual incluye la entrega de los medicamentos e insumos, incluidos en el Plan de Beneficios en Salud (PBS o POS), como los no incluidos en dicho plan (previa autorización del Comité Técnico Científico- CTC cuando así corresponda) de forma oportuna, con atención personalizada por personal idóneo, sumado a un acompañamiento permanente, con el fin de garantizar la efectividad en sus tratamientos médicos.

Para su bienestar, sus medicamentos serán entregados en su domicilio en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá en un plazo no mayor a 48 horas, y por fuera de esta área, acorde a políticas de transportadores aliados.

A continuación, describimos los pasos para solicitar la entrega de sus medicamentos en el domicilio, una vez usted tenga su fórmula médica:

1. Enviar fórmula médica al correo ***pbs@grupoafin.com*** o al WhatsApp 3176370095; en el correo o mensaje de WhatsApp debe indicar el documento de identificación, la dirección de residencia o donde desea recibir el medicamento y número telefónico para coordinar el envío.
2. Una vez recibida la fórmula médica, GRUPO AFIN programará sus entregas de manera mensual según la vigencia de la fórmula.

**División Programa de Salud**

**Recepción de correspondencia:** Calle 70 # 52-21 Nit: 890.980.040-8

<http://www.udea.edu.co> • Medellín, Colombia

3. Una vez terminada la entrega de la formula según indicación médica, debe ser renovada por su médico tratante (de ser considerado así) y proceder a enviarla a los canales mencionados en el punto 1.
4. GRUPO AFIN se comunicará con usted en caso de ser necesario, para validar información y coordinar entrega en su domicilio
5. Si tiene alguna duda o inquietud acerca del proceso de entrega de sus medicamentos, podrá comunicarse con Grupo AFIN, a través de los siguientes medios en el horario de lunes a viernes de 8:00am a 6:00pm y sábados de 8:00am a 12:00m

Fijo: (4) 4442277 (Medellín)

WhatsApp: 3176370095

O al correo exclusivo creado por el Programa de Salud para dar respuesta a sus inquietudes relacionadas con sus medicamento:  
***medicamentospsu@udea.edu.co***

GRUPO AFIN y el Programa de Salud de la Universidad de Antioquia le brindará acompañamiento farmacéutico a través de su programa de Farmacoseguridad, para apoyarlo y capacitarlo en el manejo adecuado de sus medicamentos, lo que le permitirá tener mejores resultados con su tratamiento y así mejorar su calidad de vida.

Estaremos emitiendo los diferentes comunicados, acorde a como se vaya presentando la situación día a día, y a los mandatos relacionado con la salud pública.