

**Condiciones Técnicas Obligatorias (C.T.O.)
Servicio Asistencial Básico (TAB) Convencionados**

1. **Alcance:** El servicio de Transporte Asistencial Básico (TAB) para la Universidad de Antioquia, en adelante La UdeA, tendrá el siguiente alcance:

- Disponibilidad las veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días a la semana.
- Cumplir con todos los protocolos de Bioseguridad y la atención adecuada y oportuna del paciente durante el desplazamiento
- Hacer saber a los usuarios que las instituciones prestadoras de servicios de salud, desarrollan su actividad y prestan sus servicios, con plena autonomía científica, técnica y administrativa, con sus propios recursos humanos, técnicos, científicos y administrativos, y con total independencia del **Contratante**.

2. **Definiciones**

- **Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud:** Entidades cuyo objeto es la prestación de servicios de salud y que se encuentran habilitadas de conformidad con el sistema obligatorio de garantía de calidad en salud.
- **Prestadores de Servicios de Salud:** Se consideran a Instituciones prestadores de servicios de salud, profesionales independientes de salud y los servicios de transporte especial de pacientes.
- **Transporte Asistencial Básico (TAB):** Es un servicio de transporte especial de paciente en ambulancia con equipo específico de respuesta primordial para el traslado primario, desde el sitio de ocurrencia hasta la institución prestadora de servicio de salud, en el vehículo se encuentra un conductor y un auxiliar de enfermería, se usa cuando el paciente está estable pero su condición física o patología requiere ser traslado con asistencia básica, para recibir tratamiento, acudir a citas médicas, realizarse estudios o exámenes médicos.
- **Trayecto sencillo:** Es el desplazamiento desde el sitio donde inicia el recorrido hasta el sitio destino, sin retorno.
- **Trayecto doble:** Es el desplazamiento desde el sitio donde se inicia el recorrido hasta la zona destino y viceversa. El usuario indicará al **Contratante** la hora en que debe ser recogido, posterior a la atención médica requerida.

3. **Aspectos Generales**

3.1. **Vehículos**

El Contratante deberá de disponer de vehículos cuyas características técnicas, de comodidad y seguridad mínima se describen en la siguiente tabla:

Tipo /Características	Ambulancias
Modelo	2015 o superior
Cilindraje	Mínimo 2.500
Tracción	4x2 ó 4x4

División de Servicios Logísticos

Dirección de Correspondencia: Calle 70 No. 52-21 • **Apartado Aéreo:** 1226

Teléfono: (4) 219 5230 • **Correo Electrónico:** servicioslogisticos@udea.edu.co • **Nit:** 890.980.040-8

<http://www.udea.edu.co> • Medellín - Colombia

Tipo /Características	Ambulancias
Condiciones mínimas de seguridad	<p>En el compartimiento del paciente debe tener ventanas con vidrio de seguridad, con visibilidad únicamente de adentro hacia fuera y con dispositivo de martillo o de otro tipo para romperlas, en caso de emergencia.</p> <p>El compartimiento del paciente no debe tener elementos afilados o cortantes.</p> <p>Preferiblemente que tenga frenos con sistema antibloqueo (ABS) y sistema de control de estabilidad o ESP</p> <p>Mínimo 2 airbags frontales y cinturones de seguridad</p>
Combustible	Vehículos a gasolina o diésel
Normativa	<p>Cumplir con las normas técnicas: NTC 1570, NTC 3729</p> <p>En todos los exteriores debe estar la leyenda AMBULANCIA</p> <p>En los costados y en la parte de atrás del vehículo debe llevar el nombre o logotipo de la empresa y la sigla TAB</p>

Además:

- Prestar el servicio con vehículo(s) de su propiedad o afiliado(s) a ella; o con vehículos de otras empresas o cooperativas con las que tenga o suscriba convenios de colaboración empresarial. No obstante, sean propios o afiliados, **El Contratante** debe cumplir y hacer cumplir todas las exigencias legales y técnicas establecidas por la ley.
- Todos los vehículos deben tener instalado o en proceso de adquisición un sistema de seguimiento satelital o GPS (tales como: sactrack, rastrack, rastreo, detektor, TN Colombia, entre otros), para lo cual se deberá entregar evidencia.
- Los vehículos que se utilicen en el servicio deberán contar con todos los documentos vigentes: Técnico mecánica, SOAT, matrícula, kit de carretera y demás según el tipo de vehículo
- La **UdeA**, para prevenir lesiones o muertes de los pasajeros por deficiencias en la seguridad de los vehículos, NO acepta automotores que NO cumplan con los estándares de seguridad mínima de la NCAP para Latinoamérica (<http://www.latinncap.com/es/inicio>).

3.2. Normativa

- ✓ **Código Nacional de Tránsito (Ley 769 de 2002):** Los vehículos y conductores deberán cumplir con lo estipulado en el Código Nacional de Tránsito, en lo relacionado a Kit de carretera, elementos de seguridad. Además de las normas aplicable para el tipo de vehículo
- ✓ **Cumplimiento al programa de salud ocupacional:** Certificación emitida por la ARL donde conste el porcentaje de avance en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST según Resolución 0312 de 2019.

**Condiciones Técnicas Obligatorias (C.T.O.)
Servicio Asistencial Básico (TAB) Convencionados**

- ✓ **Plan Estratégico de Seguridad Vial (Decreto 2106 de 2019):** El CONTRATANTE deberá contar con el PESV y el informe de seguimiento que dé cuenta de las acciones realizadas
- ✓ **NTC 3729:** Tipología Vehicular. Ambulancias de transporte terrestre en relación a la ambulancia de transporte asistencial básico
- ✓ **NTC 1570:** Reglamento técnico de cinturones de seguridad
- ✓ **Resolución 3100 de 2019:** Dar cumplimiento a lo relacionado con los servicios de transporte asistencial de pacientes. Estar habilitada para prestar el Servicio Asistencial Básico (TAB).

3.3. Talento Humano**Coordinador del servicio o contacto:**

- Tener al menos una persona que haga las veces de “Coordinador” o “Contacto” y que esté comunicado permanentemente, por cualquier medio, con el interventor que designe La **UdeA** (División de Servicios Logísticos-Transporte de Personas y Bienes) para resolver los problemas e inquietudes que se presenten en las rutas, servicio o facturación.
- Designar un (1) empleado, SIN dedicación exclusiva, responsable de programar los servicios de transporte requeridos por La **UdeA**. Sería responsable, entre otras actividades de las siguientes:
(i) atender las solicitudes de servicio; (ii) asignar los conductores y vehículos según las necesidades del servicio; (iii) cambiar y/o reemplazar conductores que no puedan prestar el servicio; (vi) Velar por el cumplimiento de todos los servicios que se requieran, ya que, al ser ambulancias, en algunos casos no se puede predecir la necesidad con antelación, (vii) Diligenciar por completo el archivo compartido por La UdeA, en donde se especifican los servicios solicitados y realizados.

3

Auxiliar de enfermería

- La ambulancia del **Contratante**, deberá contar con un auxiliar de enfermería, certificado por las entidades correspondientes de Educación, para lo cual se deberá adjuntar con la propuesta económica, la hoja de vida y certificados de estudios de al menos de 2 auxiliares de enfermería.

Conductor:

- Seleccionar y poner a disposición de **La UdeA**, conductores certificados por el SENA o entidad autorizada, como conductores profesionales; o conductores con experiencia en la conducción de los respectivos tipos de vehículos.
- Los conductores deberán contar con la licencia de conducción vigente, según la categoría exigida para cada vehículo.
- Tener el curso de primeros auxilios vigentes
- Suministrar la dotación mínima a los conductores, tales como: uniforme, carné o escarapela de identificación.
- Verificar que los conductores no tengan antecedentes penales por delitos dolosos

División de Servicios Logísticos**Dirección de Correspondencia:** Calle 70 No. 52-21 • **Apartado Aéreo:** 1226**Teléfono:** (4) 219 5230 • **Correo Electrónico:** servicioslogisticos@udea.edu.co • **Nit:** 890.980.040-8<http://www.udea.edu.co> • Medellín - Colombia

**Condiciones Técnicas Obligatorias (C.T.O.)
Servicio Asistencial Básico (TAB) Convencionados**

- Garantizar que los conductores NO TENGAN **denuncias o sanciones penales por violencia doméstica o intrafamiliar o violencia contra las mujeres o los niños**. Cuando se tenga conocimiento, por cualquier medio, de que un conductor tiene antecedentes de esta naturaleza, la UdeA solicitará el cambio de conductor a la empresa y ésta deberá hacerlo de forma inmediata. Será causal grave de terminación del contrato de prestación de servicio de transporte, no aceptar el cambio del conductor cuando se presenten estas circunstancias.
- Garantizar que los conductores no tengan más de tres (3) sanciones o multas de tránsito, en los últimos 12 meses, por violación leve de las normas de tránsito. NO se aceptan conductores con violación grave a las normas de tránsito, porque pueden poner en peligro la vida de los pasajeros y ocasionar daño a las entidades
- Cambiar el conductor, en los siguientes eventos:
 - ✓ Se encuentre en estado de embriaguez o haya consumido alcohol u otra sustancia que perturbe sus funciones psicofísicas que puedan comprometer la conducción.
 - ✓ Se observe visualmente o se detecte mediante pruebas clínicas, que está bajo influencias de sustancias alucinógenas o psicotrópicas.
 - ✓ Cuando se incapacite por enfermedad o accidente para trabajar.
 - ✓ Cuando tenga quejas de los usuarios por: violación de las normas de tránsito; trato descortés o desobligante; ofensas verbales o físicas; insinuaciones o acoso sexual.

3.4. Solicitudes y atención del servicio

- **La UdeA**, compartirá por medio de Google Drive, un archivo de Excel, configurado para consolidar la información de los servicios de transporte solicitados y ejecutados, y en este se pondrá consultar el personal que tiene derecho al servicio.
- Estar en la capacidad logística para atender la demanda de servicios solicitada
- Contar con vehículos disponibles para atender las novedades por fallas de vehículos en ruta que impida continuar los desplazamientos; el vehículo de reemplazo deberá tener las mismas o mejores especificaciones técnicas requeridas en la invitación y la atención debe ser en el menor tiempo posible, aclarando que esto no tendrá sobrecostos para La UdeA
- Brindar excelente puntualidad y exactitud en la recogida y traslado de los pasajeros, en especial cuando se trata de atender al personal convencionado.
- Tener un canal único para la recepción y trámite de PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), para que los pasajeros puedan denunciar cualquier hecho o actividad irregular que ponga en peligro la seguridad de las personas en la ruta o actos de maltrato físico o verbal por parte del conductor o sus acompañantes
- Dar respuesta a las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en un tiempo no mayor a 15 días hábiles y las acciones de tratamiento, cuando haya lugar.
- Responder por los daños o pérdidas ocasionadas a las personas y/o bienes transportados en los vehículos de transporte, conforme dispone la ley.
- Tener un servicio de comunicación, sea por telefonía celular o satelital, con los conductores, que permita hacerles seguimiento.

4. Facturación

Para cotizar los valores de los servicios por tipo de trayecto, se debe tener en cuenta:

- Las características de los vehículos que se detallan en el Anexo 1 Condiciones Técnicas Obligatorias (C.T.O)
- Las tarifas de los servicios serán fijos durante la vigencia del contrato.
- **El Contratante**, deberá considerar todos los costos y gastos asociados al servicio requerido, tales como salarios y prestaciones del personal del proceso, mantenimiento de vehículos, consumos de combustibles, peajes, garantías exigidas y todos los demás que tenga establecidos el oferente en su estructura de costos y gastos.

5. Espera mínima

El Contratante, deberá garantizar media hora de tiempo de espera como mínimo para el paciente en la institución prestadora de servicios de salud donde sea atendido el usuario sin cobro, luego podrá cobrar a la institución por hora adicional de espera

6. Evaluación del servicio

EL Contratante deberá contar con un procedimiento para evaluar el servicio por parte del usuario y entregará cada mes con la facturación el informe de las evaluaciones del servicio realizadas.

Mayo 2021

Vicerrectoría Administrativa
División de Servicios Logísticos