

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

APROBADO EN EL CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS. ACTA 2016-II-02 DEL 1 DE AGOSTO DE 2016
--

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS VERSIÓN 7

NOMBRE DE LA MATERIA	Gestión de operaciones
PROFESOR	Coordinador del núcleo de Administración y Organizaciones: Nelson Lozada Barahona

INFORMACION GENERAL

Código de la materia	1501801
Semestre	7
Área	Profesional
Horas teóricas semanales	4
Horas teóricas semestrales	64
No. de Créditos	3
Horas de clase por semestre	64
Campo de formación	Administración y Organizaciones
Validable	SI
Habilitable	SI
Clasificable	NO
Requisitos	1504107 Optimización 1501797 Gestión por procesos 1504109 Estadística II
Correquisitos	Ninguno
Programa a los cuales se ofrece la materia	Administración de empresas

INFORMACION COMPLEMENTARIA

Descripción:	<p>La materia pretende el estudio teórico-práctico de la Gestión de Operaciones, ubicando el proceso de generación de productos y/o servicios bajo un enfoque sistémico.</p> <p>Se dan a conocer las principales estrategias que comprenden a la decisión operacional y su interrelación con los objetivos y otros procesos organizacionales.</p>
Justificación:	<p>La Gestión de Operaciones es el conjunto de estrategias que se encarga del diseño, la planeación, programación la implementación, la operación y el mejoramiento continuo de los sistemas operativos, que son los que crean los bienes o servicios primarios de una organización.</p> <p>El Administrador de Empresas se apropiará de las principales componentes que conforman cada una de las estrategias operacionales y estará en condiciones de evaluarlas y realizar el proceso de toma de decisiones a partir de los resultados encontrados.</p>
Objetivo General	Analizar los diferentes componentes de las estrategias utilizadas en la gestión de operaciones, de tal forma, que le permita su planeación,

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

	implementación, dirección y evaluación; logrando comprender el proceso de la toma de decisiones operativas.
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contextualizar la estrategia con la Gestión Operaciones. 2. Relacionar la rentabilidad, competitividad y productividad con la Gestión de Operaciones 3. Caracterizar las diferentes estrategias de la Gestión de Operaciones
Contenido resumido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de operaciones y productividad 2. Estrategia de operaciones en un entorno global 3. Pronósticos de la demanda 4. Estrategia de diseño de bienes y servicios 5. Estrategia de proceso 6. Estrategia de la capacidad 7. Estrategia de localización 8. Administración de la cadena de suministros 9. Administración de inventarios 10. Planeación agregada y requerimientos 11. Teoría de restricciones

UNIDADES DETALLADAS

Unidad No. 1	1. Gestión de operaciones y productividad
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> • Qué es la administración de operaciones • Qué hacen los administradores de operaciones • Estrategia, competitividad, rentabilidad y operaciones • Medición de la productividad • Variables de productividad • Productividad y el sector servicios
Semanas	1
Bibliografía básica de la unidad	<ul style="list-style-type: none"> • CHASE, Richard B; AQUILANO, Nicholas J y JACOBS, Robert. Administración de Operaciones: Producción y cadena de suministro. 12ª edición, México. Editorial McGraw-Hill, 2009. 776 p • KAPLAN; Robert; NORTON, David. Cómo Utilizar el Cuadro de Mando Integral Para Implantar y Gestionar Su Estrategia. 2ª edición, Barcelona. Editorial Gestión, 2001. • RENDER, Barry y HEIZER, Jay. Principios de Administración de Operaciones. 7ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2009. 684 p.

Unidad No. 2	2. Estrategia de operaciones en un entorno global
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> • Logro de una ventaja de competencia mediante las operaciones • Desarrollo e implementación de la estrategia
Semanas	1
Bibliografía básica de la unidad	<ul style="list-style-type: none"> • CHASE, Richard B; AQUILANO, Nicholas J y JACOBS, Robert. Administración de Operaciones: Producción y cadena de suministro. 12ª edición, México. Editorial McGraw-Hill, 2009. 776 p • KAPLAN; Robert; NORTON, David. Cómo Utilizar el Cuadro de Mando Integral Para Implantar y Gestionar Su Estrategia. 2ª edición, Barcelona. Editorial Gestión, 2001

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

	<ul style="list-style-type: none"> • RENDER, Barry y HEIZER, Jay. Principios de Administración de Operaciones. 7ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2009. 684 p.
--	---

Unidad No. 3	3. Pronósticos de la demanda
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> • Qué significa pronosticar • Tipos de pronósticos • La importancia estratégica del pronóstico • Enfoques de pronósticos
Semanas	2
Bibliografía básica de la unidad	<ul style="list-style-type: none"> • CHASE, Richard B; AQUILANO, Nicholas J y JACOBS, Robert. Administración de Operaciones: Producción y cadena de suministro. 12ª edición, México. Editorial McGraw-Hill, 2009. 776 p • RENDER, Barry y HEIZER, Jay. Principios de Administración de Operaciones. 7ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2009. 684 p.

Unidad No. 4	4. Estrategia de diseño de bienes y servicios
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> • Selección de bienes y servicios • Generación de nuevos productos • Desarrollo de productos • Consideraciones para el diseño de productos • Definición del producto • Aplicación de árboles de decisión en diseño de producto • Documentos para la manufactura • Diseño del servicio
Semanas	1
Bibliografía básica de la unidad	<ul style="list-style-type: none"> • CHASE, Richard B; AQUILANO, Nicholas J y JACOBS, Robert. Administración de Operaciones: Producción y cadena de suministro. 12ª edición, México. Editorial McGraw-Hill, 2009. 776 p • RENDER, Barry y HEIZER, Jay. Principios de Administración de Operaciones. 7ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2009. 684 p.

Unidad No. 5	5. Estrategia de proceso
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> • Cuatro estrategias de proceso • Análisis y diseño del proceso
Semanas	1
Bibliografía básica de la unidad	<ul style="list-style-type: none"> • CHASE, Richard B; AQUILANO, Nicholas J y JACOBS, Robert. Administración de Operaciones: Producción y cadena de suministro. 12ª edición, México. Editorial McGraw-Hill, 2009. 776 p • RENDER, Barry y HEIZER, Jay. Principios de Administración de Operaciones. 7ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2009. 684 p • KRAJEWSKI, Lee; RITZMAN, Larry; Malhotra, Manot. Administración de Operaciones: Procesos y Cadena de Valor. . 8ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2007. 749 p.

Unidad No. 6	6. Estrategia de la capacidad
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación de la capacidad • Análisis de punto de equilibrio • Árboles de decisión en capacidad
Semanas	3
Bibliografía básica de la unidad	<ul style="list-style-type: none"> • CHASE, Richard B; AQUILANO, Nicholas J y JACOBS, Robert. Administración de Operaciones: Producción y cadena de suministro. 12ª edición, México. Editorial McGraw-Hill, 2009. 776 p • RENDER, Barry y HEIZER, Jay. Principios de Administración de Operaciones. 7ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2009. 684 p

Unidad No. 7	7. Estrategia de localización
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> • Factores que afectan las decisiones de localización • Métodos para evaluar alternativas de localización • Estrategia de localización para servicios
Semanas	1
Bibliografía básica de la unidad	<ul style="list-style-type: none"> • CHASE, Richard B; AQUILANO, Nicholas J y JACOBS, Robert. Administración de Operaciones: Producción y cadena de suministro. 12ª edición, México. Editorial McGraw-Hill, 2009. 776 p • RENDER, Barry y HEIZER, Jay. Principios de Administración de Operaciones. 7ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2009. 684 p

Unidad No. 8	8. Administración de la cadena de suministros
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia estratégica de la cadena de suministros • Estrategia de la cadena de suministros • Administración de la logística
Semanas	1
Bibliografía básica de la unidad	<ul style="list-style-type: none"> • CHASE, Richard B; AQUILANO, Nicholas J y JACOBS, Robert. Administración de Operaciones: Producción y cadena de suministro. 12ª edición, México. Editorial McGraw-Hill, 2009. 776 p • CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. Administración de La Cadena de Suministro: Estrategia, Planeación y Operación. 3ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2008. 553 p. • PIRES, Silvio R.I.; CARRETERO, Luis D. Gestión de La Cadena De Suministros. 1ª edición; España. Editorial MCGRAW-HILL, 2007. 258 p. • RENDER, Barry y HEIZER, Jay. Principios de Administración de Operaciones. 7ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2009. 684 p

Unidad No. 9	9. Administración de inventarios
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> • Funciones del inventario • Administración de inventarios • Modelos de inventarios
Semanas	1
Bibliografía básica de la unidad	<ul style="list-style-type: none"> • CHASE, Richard B; AQUILANO, Nicholas J y JACOBS, Robert. Administración de Operaciones: Producción y cadena de suministro. 12ª edición, México. Editorial McGraw-Hill, 2009. 776 p • CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. Administración de La Cadena de

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

	<p>Suministro: Estrategia, Planeación y Operación. 3ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2008. 553 p.</p> <ul style="list-style-type: none"> PIRES, Silvio R.I.; CARRETERO, Luis D. Gestión de La Cadena De Suministros. 1ª edición; España. Editorial MCGRAW-HILL, 2007. 258 p. RENDER, Barry y HEIZER, Jay. Principios de Administración de Operaciones. 7ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2009. 684 p
--	--

Unidad No. 10	10. Planeación agregada y requerimientos
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> El proceso de planeación Estrategias de la planeación agregada Métodos para la planeación agregada Planeación agregada en los servicios Requerimientos del modelo de inventario dependiente Estructura del MRP
Semanas	2
Bibliografía básica de la unidad	<ul style="list-style-type: none"> CHASE, Richard B; AQUILANO, Nicholas J y JACOBS, Robert. Administración de Operaciones: Producción y cadena de suministro. 12ª edición, México. Editorial McGraw-Hill, 2009. 776 p RENDER, Barry y HEIZER, Jay. Principios de Administración de Operaciones. 7ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2009. 684 p

Unidad No. 11	11. Teoría de restricciones
Subtemas	<ul style="list-style-type: none"> Introducción. Desarrollo conceptual de la teoría de restricciones. Tipos de restricciones. Modelos de mejoramiento. Indicadores de gestión. Principios y aplicabilidad.
Semanas	1
Bibliografía básica de la unidad	<ul style="list-style-type: none"> CHASE, Richard B; AQUILANO, Nicholas J y JACOBS, Robert. Administración de Operaciones: Producción y cadena de suministro. 12ª edición, México. Editorial McGraw-Hill, 2009. 776 p RENDER, Barry y HEIZER, Jay. Principios de Administración de Operaciones. 7ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2009. 684 p

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

Metodología del curso:	La metodología es participativa y se desarrollará a partir de conferencias magistrales, estudios de caso, talleres individuales y en equipos, evaluaciones, con el fin de aplicar y apropiarse de los conceptos empleados en la Gestión de Operaciones.
Recursos educativos:	(PC, videobeam, plataforma classroom, videos, software, bibliografía, talleres.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Evaluación:	
Actividad	Porcentaje
Examen Parcial 1	25%
Seguimiento	25%
Examen Parcial 2	25%
Examen Final	25%

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- BALLOU, Ronald H. Logística Administración de La Cadena de Suministro. 5ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2004. 789 p.
- BERTALANFFY, Ludwig Von. Teoría General de los Sistemas. 1ª edición, México. Editorial Fondo de Cultura Económica, 1995.
- BLANCO R., Luis Ernesto. Productividad Factor Estratégico de. Escuela Colombiana de Ingeniería. Bogotá. 1999.
- DOMINGUEZ G., Gerardo. Indicadores de Gestión. Diké. Medellín. 1998
- CHAPMAN Stephen N. Planificación y Control de la Producción. 1ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2006. 271 p.
- GAITHER, Norman y FRAIZER, Grez. Administración de Producción y Operaciones. 8ª edición, México. Editorial Thomson Editores, 2004. 669 p.
- KRAJEWSKI, Lee; RITZMAN, Larry; Malhotra, Manot. Administración de Operaciones: Procesos y Cadena de Valor. . 8ª edición, México. Editorial Prentice Hall, 2007. 749 p.
- MUÑOZ, David F. Administración de la Producción: Enfoque de administración de procesos de negocio. 1ª edición, México. Editorial CENGASE Learning, 2009. 521 p.
- ORTIZ Gómez, Alberto. Gerencia Financiera y diagnóstico estratégico. Mc Graw Hill Interamericana S. A. Bogotá 2005.
- PÉREZ, F. de Velasco José Antonio. Gestión por Procesos. Alfaomega. Madrid. 2010
- RAJADELL, Manuel C; SANCHEZ, Luis G. Lean Manufacturing. La Evidencia de Una Necesidad. 1ª edición; España. Editorial Díaz de Santos, 2010. 260 p.
- SALLENAVE, Jean Paul. Gerencia y planeación estratégica. Norma. 1997
- TOFFLER; Alvin. La Tercera Ola. 1ª edición, Colombia. Editorial Plaza & Janes S.A., 1980. 335 p.
- VILLASEÑOR, Alberto C; GALINDO, Edber C. Conceptos y Reglas de Lean Manufactura. 12ª edición, México. Editorial LIMUSA Noriega Editores, 2007. 264 p.