



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Programa de Salud

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LOS USUARIOS DEL PROGRAMA DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

(RED PRESTADORA)

Marzo 16 de 2020

Apreciados usuarios,

De acuerdo con la contingencia sanitaria presentada hoy en el mundo entero y, en especial a lo que compete a la ciudad de Medellín, la calamidad pública decretada a nivel departamental y municipal y en atención a las medidas de prevención dadas por el gobierno nacional, desde el Programa de Salud nos permitimos informar lo siguiente:

1. Los diferentes prestadores de la red del Programa de Salud de la Universidad de Antioquia, que son entidades del orden local y regional, han suspendido, y seguirán suspendiendo como medida preventiva, los servicios ambulatorios y electivos tanto de consulta externa, ayudas diagnósticas e incluso procedimientos quirúrgicos, que no sean considerados como urgentes.
2. Los servicios de atención domiciliaria en Medellín se encuentran colapsados por la rápida expansión de la pandemia y el número de personas que solicitan dicho servicio.
3. El Programa de Salud hace un llamado a todos sus afiliados para que realicen el aislamiento social (permanezcan en casa) y solo como medida urgente consulten a un servicio de salud.

División Programa de Salud

Recepción de correspondencia: Calle 70 # 52-21 Nit: 890.980.040-8

<http://www.udea.edu.co> • Medellín, Colombia

4. Reiteramos las líneas telefónicas mediante las cuales pueden consultar en caso de presentar signos o síntomas respiratorios:
 - a. Línea 123 que determina situaciones sospechosas y la deriva de centro de identificación para atención domiciliaria.
 - b. Desde su celular 321 8533928 o al #774
 - c. WhatsApp 300 305 0295

5. Para facilitar sus trámites, consultas e inquietudes, el Programa de Salud pone a disposición de todos sus usuarios los siguientes medios de contacto:
 - a. Correos electrónicos: enlinea.psu@udea.edu.co
atencionalusuario.psu@udea.edu.co
 - b. WhatsApp 300 8660769

6. Nuestra mayor recomendación es:
 - Aislamiento en casa
 - Adecuado lavado de manos
 - Uso de tapabocas según la recomendación de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia
 - Todas aquellas dispuestas en el sitio <http://saludando.medicinaudea.co>

Estaremos emitiendo los diferentes comunicados que se vayan presentando según las directrices de los organismos gubernamentales.