



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**

**Programa de Salud**

**INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LA RED DE PRESTADORES  
DE SERVICIOS DE SALUD DEL PROGRAMA DE SALUD DE LA  
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

**(ENVÍO Y RECEPCIÓN DE FACTURAS)  
Marzo 31 de 2020**

Apreciados prestadores de servicios de salud,

Con el fin de acatar las medidas preventivas adoptadas por el gobierno nacional para contener la pandemia del COVID-19, la Universidad de Antioquia suspende la recepción de correspondencia de externos ante la ventanilla única. Solo se recibirá la correspondencia oficial (cartas, facturas, cuentas de cobro, etc.) mediante el correo electrónico **[correos@udea.edu.co](mailto:correos@udea.edu.co)**; lo anterior a que la Universidad y su ventanilla única de recepción de documentos se encuentra cerrada hasta nueva orden.

En el asunto del correo se requiere indicar el destino, en este caso, “Para el Programa de Salud”; se debe tener en cuenta que, una vez pase la contingencia, se debe radicar el documento original en formato físico en los casos que sea necesario.

A continuación, se describen los aspectos que deben tener en cuenta para el envío de la facturación con sus respectivos soportes, a partir del 30 de marzo de 2020 y hasta una nueva instrucción.

1. Una vez enviada la correspondencia oficial, a ustedes como proveedores les llegará un correo de confirmación; en este caso se dará por entendida la fecha de radicación del documento.
2. Los soportes enviados en PDF deben estar identificados con el número de la factura. Estos deberán contener:
  - Factura
  - Autorización
  - Evidencia de la atención

**División Programa de Salud**

**Recepción de correspondencia:** Calle 70 # 52-21 Nit: 890.980.040-8  
<http://www.udea.edu.co> • Medellín, Colombia



# UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

## Programa de Salud

- Adjuntar los archivos planos de los RIPS
- Anexar la relación de las facturas en Excel
- Número de factura
- Identificación del usuario fecha del servicio
- Fecha de elaboración de la factura
- Código CUPS y/o CUMS
- Descripción del servicio
- Valor total

3. La recepción de la facturación y soportes será por cada servicio: Cápita, odontología, medicamentos, óptica, consulta externa, hospitalización, urgencias, cirugía, ayudas diagnósticas, consultas ambulatorias, entre otros.

Queremos contribuir al esfuerzo realizado por ustedes en estos momentos de contingencia, agilizando el pago de la prestación de los servicios con nuestros afiliados, necesitamos recibir sus facturas y darle la trazabilidad necesaria para garantizar dicho pago.

Contamos con su entendimiento y colaboración en estos tiempos difíciles.

Estaremos emitiendo los diferentes comunicados que se vayan presentando según las directrices de los organismos gubernamentales.

### Programa de Salud

**Recepción de correspondencia:** Calle 70 52-21 Nit: 890.980.040-8  
<http://www.udea.edu.co> • Medellín, Colombia