



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

INFORME PORMENORIZADO DEL ESTADO DE CONTROL INTERNO LEY 1474 DE 2011

**Auditora
Interna:**

**ADRIANA ASTRID
ZEA CARDENAS**

Período evaluado:
01/Mar de 2016 – 30/Jun de 2016

Fecha de elaboración:
11 de julio de 2016

MÓDULO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

Avances

Plan de Desarrollo 2017-2026

Mediante la Resolución Superior 2082 del 15 de marzo de 2016, se dio apertura al proceso de formulación de las bases estratégicas para el Plan de Desarrollo Institucional Universidad de Antioquia 2017-2026. Las bases estratégicas del Plan de Desarrollo son:

- ✓ *Apuestas y visiones sobre el futuro de la Universidad de los diferentes miembros de la comunidad universitaria.*
- ✓ *Diagnósticos preliminares del contexto interno y de las tendencias de la educación superior.*
- ✓ *Definición de temas estratégicos sobre los cuales se formulará el Plan de Desarrollo.*

Se viene trabajando en la construcción colectiva del Plan de Desarrollo 2017-2026, el cual marcará la ruta de trabajo y la forma de entender el desarrollo institucional de la Universidad de Antioquia durante los próximos 10 años. Este ejercicio viene requiriendo la mirada comprometida, experimentada y visionaria de profesores, estudiantes, empleados administrativos, jubilados, egresados, directivos de la Universidad y personas externas aliadas de la Institución.

Para formular el Plan de Desarrollo 2017-2026, se ha partido de la revisión de las evaluaciones y estudios que en la Universidad se llevan a cabo. Se parte de una metodología participativa, a través de actividades de participación de la comunidad universitaria para realizar un esfuerzo conjunto de visionar y proyectar concretamente la Universidad para nuestra sociedad y el país.

El portal universitario compila la información base de la construcción: normativa, diagnósticos, informes de autoevaluación y textos considerados para el estudio, análisis y contexto; así mismo, se evidencia la línea de tiempo del cronograma para la construcción colectiva del Plan.

Al corte, se han realizado 61 encuentros, entre presentaciones, talleres, entrevistas y diagnósticos rápidos participativos y han acudido 750 personas para la construcción de las bases, la participación es abierta a los miembros de la comunidad universitaria. Además se dispone de un buzón virtual, a través del cual se puede compartir propuestas.

Unidad de Auditoría Institucional

Informe Pormenorizado del Estado del Control Interno

Cuatrimestre evaluado: Desde el 01 de marzo de 2016 al 30 de junio de 2016

Comité Universidad en Línea

Se retomaron las reuniones del Comité Universidad en Línea y Anti-trámites, durante la sesión realizada en mayo, se discutieron los siguientes temas:

- ✓ *Concepto emitido por la Unidad de Asesoría Jurídica, sobre la aplicabilidad del Decreto 1078 del 2015.*
- ✓ *Presentación de datos abiertos donde se precisan los conceptos y los elementos claves para definir el tema en la Institución.*
- ✓ *Se continúa con la revisión del formulario de autodiagnóstico y se revisa el tema de accesibilidad.*
- ✓ *Sobre el tema de usabilidad, se plantea la conformación de un equipo, en el cual participen integrantes del Portal, Gestión informática y el Sistema de Comunicaciones, para que evalúe y determine lo requerido para su cumplimiento.*
- ✓ *Sobre el tema de trámites y servicios, se propone trabajar en protocolos que permitan la identificación y consolidación de información relacionada con los trámites o cambios en procesos o procedimientos.*

Gestión Ética

- ✓ *Comisión Institucional de Ética. A la fecha se han realizado 4 reuniones en las cuales se han realizado reflexiones sobre el Plan de Trabajo, la construcción de un Sistema Ético Universitario y la articulación con diferentes instancias universitarias para la el fortalecimiento de la gestión ética.*
- ✓ *Se realizó la Cátedra Guillermo Hoyos Vásquez de la Comisión Institucional de Ética, la cual abordó una temática de coyuntura sobre la ética y la paz, a cargo del profesor Paul Anthony Chambers Burke quien desarrolló su conferencia desde la mirada del Filósofo Alasdair MacIntyre. El evento contó con la asistencia de alrededor de 40 personas, el viernes 8 de abril de 2016.*

Autocontrol

A través del Equipo de Sostenibilidad del MECI, se ha desarrollado:

- ✓ *Estrategia de autocontrol, en articulación con Desarrollo Institucional (Gestión del Talento Humano – Arquitectura de Procesos), Sistema de Comunicaciones, Auditoría Institucional, Gestión Logística e Infraestructura y Vicerrectoría Administrativa, se adelanta una campaña para el fortalecimiento del autocontrol, con el objetivo de sensibilizar a los servidores universitarios sobre la importancia del desarrollo de su capacidad de autocontrol entres líneas específicas: Evaluar y controlar sus asuntos de trabajo, detectar desviaciones y efectuar correctivos. El público objetivo inicial son los servidores administrativos responsables de los procesos de contratación.*
- ✓ *Participación en cinco sesiones de Vivamos la Universidad en las cuales se han impactado alrededor de 150 personas frente a la importancia del autocontrol y su rol en el sistema de Control Interno.*

Anticorrupción y Atención al Ciudadano

A través del Equipo de Sostenibilidad del MECI, se ha desarrollado:

- ✓ *Informe de avance a abril 30 de 2016, de las actividades del componente Gestión de Riesgos de Corrupción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para su publicación.*
- ✓ *Ajustes a mapas y medidas de tratamiento a riesgos de corrupción de cada una de las unidades académicas y administrativas de la Universidad de Antioquia, con corte a abril de 2016.*
- ✓ *Acompañamientos a diferentes unidades académicas u administrativas indicando las directrices para elaboración de los mapas de riesgos, el seguimiento y evaluación de la eficacia de las medidas de tratamiento a riegos identificados.*

Unidad de Auditoría Institucional

Informe Pormenorizado del Estado del Control Interno

Cuatrimestre evaluado: Desde el 01 de marzo de 2016 al 30 de junio de 2016

- ✓ *Cambios y ajustes a las actividades propuestas en el curso virtual de riesgos ante el cambio de versión de la plataforma Moodle y aportes a la Red de Gestores de Riesgos en google+ con la inclusión nuevos artículos y videos de reflexión sobre la lucha anticorrupción.*
- ✓ *Reporte a la Unidad de Auditoría Institucional sobre las unidades tanto académicas como administrativas que incumplen el reporte de los resultados del seguimiento a riesgos de corrupción del PAAC a abril 30 de 2016 y preparación de presentación y taller sobre la gestión de riesgos en la Universidad de Antioquia y su importancia estratégica, ante el Comité Rectoral.*
- ✓ *Propuesta de ajustes a la metodología de la gestión de riesgos en la Universidad, conjuntamente con Desarrollo Institucional, mediante herramienta dispuesta por Arquitectura de Procesos.*
- ✓ *Actualización del seguimiento a las medidas de tratamiento de los riesgos identificados para los temas estratégicos del Plan de Desarrollo de la universidad, 2006 – 2016, para Tema I: Desarrollo de la Ciencia la Tecnología y la Innovación.*

Asignación de Recursos

La Resolución Superior 2101 del 26 de abril de 2016, aprobó el Plan de Fomento de Calidad 2016 de la Universidad de Antioquia, en el marco de la asignación de recursos para Educación Superior provenientes del impuesto sobre la renta para la equidad (CREE) según los lineamientos del Decreto 2564 del 31 de diciembre de 2015. Igualmente se autorizó al Rector para realizar las modificaciones necesarias con el fin de ampliar y complementar los proyectos definidos por la Institución en este Plan, que corresponden a: Permanencia con equidad, Construcción de la sede de la U de A en Apartadó (segunda etapa) y ampliación de la sede U de A en Caucaasia.

Designación de Decanos

La Resolución Superior 2103 del 26 de abril de 2016, fijó las fechas para la inscripción y designación de Decanos para el periodo 2016-2019:

Dependencia Académica	Fecha límite de inscripción	Fecha de designación
Facultad de Ciencias Económicas	22 de julio de 2016 a las 16:00 horas	30 de agosto de 2016
Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias	22 de julio de 2016 a las 16:00 horas	30 de agosto de 2016
Facultad de Comunicaciones	22 de julio de 2016 a las 16:00 horas	30 de agosto de 2016
Facultad de Odontología	23 de septiembre de 2016 a las 16:00 horas	25 de octubre de 2016
Facultad de Artes	23 de septiembre de 2016 a las 16:00 horas	25 de octubre de 2016
Facultad de Ingeniería	23 de septiembre de 2016 a las 16:00 horas	25 de octubre de 2016

NIC SP

Por medio de la Resolución Superior 2104 del 31 de mayo de 2016, se autorizó al Rector para firmar un contrato de prestación de servicios bajo la modalidad de adjudicación directa con la firma PwC con el objeto de asesorar técnicamente a la Universidad de Antioquia en el proceso de convergencia al Marco Normativo Contable bajo Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NIC SP) y proveer servicios profesionales relacionados con la implementación de las funcionalidades contenidas en su sistema SAP versión 6.0, que soporten tecnológicamente la adopción de las NIC SP.

Unidad de Auditoría Institucional

Informe Pormenorizado del Estado del Control Interno

Cuatrimestre evaluado: Desde el 01 de marzo de 2016 al 30 de junio de 2016

Por medio de la Resolución Rectoral 41486 del 19 de mayo de 2016, se definió la metodología y los equipos de trabajo para dar cumplimiento al período de preparación obligatoria e implementación del proceso de adopción de las NIC-SP.

Empréstito

En la Resolución Superior 2105, del 31 de mayo de 2016, se autorizó al Rector de la Universidad para contratar un empréstito interno, línea Findeter y Entidades Financieras, y otorgar las garantías necesarias, hasta por la suma de \$13.752.302.859, en aras de financiar la dotación de los laboratorios básicos y especializados de la Seccional Oriente de la Universidad de Antioquia.

Sistema de Bienestar Universitario

Dentro de las iniciativas contempladas en el Plan de Acción Institucional se destacan los avances en la estrategia Espacios con Sentido, la cual se desarrolla principalmente gracias a la gestión de recursos con la Fundación Universidad de Antioquia y abarca:

- ✓ *Dotación de la segunda fase del coliseo universitario, que a la fecha ha entregado un nuevo equipamiento al gimnasio multifuncional.*
- ✓ *Inicio de la remodelación de canchas de tenis, que genera mejores condiciones deportivas para la comunidad universitaria, y soluciona problemáticas ambientales y de salud generadas por el anterior material del piso de este equipamiento.*
- ✓ *Formulación y primeros avances del proyecto de gimnasio al aire libre, que permitirá potenciar nuevas estrategias de actividad física para la salud en beneficio de los universitarios.*
- ✓ *Gestión financiera y diseños arquitectónicos del proyecto de nueva infraestructura deportiva y de bienestar para la seccional Urabá en la sede Tulenapa.*

Formación

Programa Básico de Formación: Bienvenida, Inducción y Preparación para el Rol.

- ✓ El curso de inducción institucional Vivamos la Universidad y el recorrido institucional es ofertado cada mes, el público objetivo son los nuevos vinculados con la Universidad como profesor de carrera y ocasional, personal administrativo temporal, provisional y libre nombramiento y remoción. En el periodo evaluado, se atendieron 154 servidores.
- ✓ Preparación para el Rol, dirigida al personal administrativo con recepción de 43 formatos.
- ✓ Necesidades generales, específicas, exclusivas y lineamientos institucionales: se brindaron 15 temáticas formativas divididas en 54 grupos, en los cuales se inscribieron 904 personas. El público objetivo es el personal administrativo con tipo de vínculo temporal, profesional, libre nombramiento y remoción y carrera administrativa.

Necesidades Generales de Formación: con relación a esta macro-actividad, se realizó el levantamiento del diagnóstico de Necesidades Generales de formación, organización y análisis de la información, búsqueda de proveedores de formación, se socializó el Plan Institucional de Capacitación con la Coordinación de Talento Humano y la Dirección de Desarrollo Institucional, quienes dieron el visto bueno.

Unidad de Auditoría Institucional

Informe Pormenorizado del Estado del Control Interno

Cuatrimestre evaluado: Desde el 01 de marzo de 2016 al 30 de junio de 2016

Al 30 de junio se han abordado 4 temáticas divididas en 8 grupos, en los cuales se inscribieron 257 personas.

Cursos:

- Servicio al Usuario 4 grupos.
- Excel Básico 2 grupos.
- Expresión escrita para asistencial.
- Estrategias de expresión escrita para profesionales.

Lineamientos Institucionales: se brindaron 7 temáticas divididas en 42 grupos, en los cuales inscribieron 626 personas.

- Redes, fundamentos, implementación y administración de Microsoft.
- Jornada informativa en rendición de cuentas 7 grupos.
- Bondades sistema operativo Windows 10.
- Profundización roles producto Owner y Scrum Master.
- Interventoría Universidad de Antioquia.
- Microsoft Project Professional.
- Emergencias 30 grupos.

Necesidades Específicas de Formación: se brindaron 5 temáticas donde se atendieron 21 personas.

- XII congreso iberoamericano de historia de la educación latinoamericana. Cihela
- Seguros patrimoniales y responsabilidad civil.
- Seguros de cumplimiento.
- Seminario taller trabajo en equipo.
- Actualización en la norma ISO 9001:2015.

Dificultades

Universidad en Línea

El Plan de Universidad en Línea, presenta poco avance en el cuatrimestre evaluado, persisten las demoras en la construcción definitiva y el detalle de las actividades específicas, cronogramas, responsables y recursos asignados, de forma que permita hacer un seguimiento ágil y medir el avance en cada componente.

Trámites U de A

Los trámites identificados actualmente ascienden a 347, los cuales presentan un aumento del 9% (28 tramites) frente al Informe anterior, así:

<i>Etapa del Trámite</i>	<i>Informe Pormenorizado Anterior</i>	<i>Informe Pormenorizado Actual</i>	<i>Diferencia</i>
Sin documentar (Etapa 0)	119	126	7
Documentados (Etapa 1)	55	74	19
En proceso de revisión (Etapa 2)	43	83	40
Revisados (Etapa 3)	43	3	-40
Finalizados y publicados en el Portal	59	61	2
Total Trámites Identificados	319	347	28

Unidad de Auditoría Institucional

Informe Pormenorizado del Estado del Control Interno

Cuatrimetre evaluado: Desde el 01 de marzo de 2016 al 30 de junio de 2016

Los trámites que se incorporaron en el portal en el cuatrimestre evaluado fueron:

<i>Código</i>	<i>Nombre</i>	<i>Dependencia / Proceso</i>
GR-001	Solicitud de publicación de mensajes en las líneas telefónicas universitarias	Secretaría General
GR-002	Solicitud de divulgación de información a través de los operadores y agentes del Call Center Universitario	Secretaría General

Adicionalmente, por Arquitectura de Procesos tenemos la siguiente incorporación:

<i>Código</i>	<i>Nombre</i>	<i>Dependencia / Proceso</i>
DI-077	Validación de vinculación de nuevos empleados temporales, prórrogas o modificación de perfil de los mismos.	Gestión de la Arquitectura de Procesos - Dirección de Desarrollo Institucional
DI-078	Validación de contratos de prestación de servicios personales o de contratos con entidades de las cuales la universidad forma parte.	Gestión de la Arquitectura de Procesos - Dirección de Desarrollo Institucional

Los trámites pendientes de aprobación para publicación en el aplicativo del portal de la Universidad, corresponden:

- ✓ *Departamento de Desarrollo Humano de la Dirección de Bienestar Universitario, sin aprobación por la reestructuración de los procesos.*
- ✓ *Proceso Financiero, por la implementación del SAP.se encuentran en reconfiguración 22 trámites.*

Sistema Único de Información de Trámites

Se definió la metodología para abordar la etapa de priorización y racionalización de los trámites registrados en el SUIT, acorde con lo definido en el plan anticorrupción y de atención al ciudadano. Está en revisión por parte del equipo de arquitectura de procesos un instrumento que permitirá priorizar los trámites inherentes a la Universidad de Antioquia registrados en SUIT y hacer el plan de optimización y racionalización para ser presentado en el Comité Universidad en Línea del mes de septiembre.

Sistema de Bienestar Universitario

Dentro del servicio de alimentación a empleados, comenzaron a detectarse problemáticas relacionadas con el mal uso del servicio, así como con la inconformidad de usuarios por no disponibilidad permanente de la promesa de menú. Como medida de respuesta se diseñó e implementó un aplicativo de ordenación previa del menú que permite que los usuarios escojan con antelación su minuta, e informen los días que no utilizarán el servicio. Ello permite que cada empleado tenga reservado cada día el menú que eligió previamente, y además asegura la optimización de recursos al poder calcular la producción requerida para cada fecha.

Unidad de Auditoría Institucional

Informe Pormenorizado del Estado del Control Interno

Cuatrimestre evaluado: Desde el 01 de marzo de 2016 al 30 de junio de 2016

MODULO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Avances

Estados Contables

En la Resolución Superior 2085 del 29 de marzo de 2016, se aprobaron los Estados Contables vigencia 2015 de la Universidad de Antioquia, previa revisión de la Unidad de Auditoría Institucional y el concepto positivo de la Comisión de Asuntos Administrativos y Financieros.

Evaluación independiente

La Unidad de Auditoría Institucional, durante el cuatrimestre marzo - junio de 2016, auditó procesos misionales y habilitadores, acompañó a la alta dirección en temas específicos y realizó diferentes análisis de temas institucionales, entre los cuales se resalta:

- ✓ UAI-10101105-016 Informe Rector - Estados Contables
- ✓ UAI-10101105-026 Informe CAAF Estados Contables
- ✓ UAI-10101105-028 Informe Rector PQRS
- ✓ UAI-10101105-037 Informe Análisis Resolución Superior 1078, por la cual se establece una compensación para los profesores vinculados de la U de A.
- ✓ UAI-10101105-045 Informe Rendición Contratación Gestión Transparente
- ✓ UAI-10101105-057 Informe Proyectos de Investigación Atrasados
- ✓ UAI-10101105-062 Informe Inicial Admisión 2016-2

Adicionalmente, ejerce su rol en la evaluación y seguimiento al Plan Anticorrupción y atención al ciudadano y seguimiento a la información diligenciada en el aplicativo SIGEP del Departamento Administrativo de la Función Pública.

Acompañamiento

La Unidad de Auditoría Institucional, acompañó el proceso de actualización de la información en la plataforma de gestión transparente correspondiente a contratación, mediante el monitoreo de la información reportada en SAP y la reportada en la plataforma, validación de la integridad de la información y cumplimiento de la malla de legalidad definida según la tipología de cada contrato.

Comité de Coordinación del Sistema de Control Interno (CCSCI)

El CCSCI, en su calidad de Comité Asesor, ha abordado discusiones y emitido recomendaciones en relación con algunos temas estratégicos de la Universidad, como:

- ✓ Información a reportar a la Contraloría General de la República a través de la plataforma SIRECI.
- ✓ Información a reportar a la Contraloría General de Antioquia a través de la plataforma Gestión Transparente, el componente contractual, la sesión del Comité donde se discutió este asunto, contó con la presencia y participación del Rector Mauricio Alviar Ramírez.
- ✓ Resultados del Informe Ejecutivo Anual.
- ✓ Análisis de la Batería de indicadores del Ministerio de Educación Nacional.
- ✓ Seguimiento a la Auditoría Regular de la Contraloría General de Antioquia.
- ✓ Estrategia Fortalecimiento del Autocontrol (Equipo Sostenibilidad del MECI)
- ✓ Política de Gestión Integral de Riesgos
- ✓ Análisis de la respuesta al Informe Preliminar de la Auditoría Regular de la Contraloría General de Antioquia.

Unidad de Auditoría Institucional

Informe Pormenorizado del Estado del Control Interno

Cuatrimetre evaluado: Desde el 01 de marzo de 2016 al 30 de junio de 2016

Dificultades

Omisiones o falta de oportunidad en las respuestas a **requerimientos de información** realizados por la Unidad de Auditoría Institucional, por algunos responsables de procesos.

El **Plan de Auditoría basado en riesgos**, no cuenta con una estricta metodología de riesgos, que permita concentrar los esfuerzos de la Unidad de Auditoría Institucional en los riesgos críticos de la Universidad, para mejorar la efectividad de los trabajos de auditoría.

Los diferentes **planes de mejoramiento institucionales** no se encuentran consolidados, por lo que se dificulta realizar seguimiento a los mismos.

EJE TRANSVERSAL INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Avances

- ✓ Se diseñó la estructura de servicios, productos y públicos del proceso de comunicación institucional, así como su estructura, costos y aforos.
- ✓ Se establecieron las bases para el Plan de Comunicaciones de la Alma Máter.
- ✓ Se adelantó la redacción del documento marco para la construcción del proceso y la política de comunicación institucional.
- ✓ Se definió el documento final del Manual de Identidad Institucional y su ruta de socialización y apropiación en la Comunidad Universitaria.
- ✓ Se han concretado acciones con medios de comunicación masivos como rondas de medios, boletines, mecanismos de interacción directa y correspondencia permanente lo que ha generado una mayor visibilidad de los logros de la Universidad.
- ✓ Se diseñó la estructura de la Agencia de Prensa UdeA y la dinámica de funcionamiento institucional.
- ✓ Se ha avanzado en la identificación de debilidades y en las alternativas de solución para las diversas problemáticas del Portal Universitario.
- ✓ Se ha avanzado en la unificación de asuntos de comunicación institucional como el brochure, la presentación y las tarjetas de presentación.
- ✓ Se ha avanzado en la segmentación de públicos con un mapa de actores de la Universidad y sus grupos de interés externos.

Dificultades

- ✓ Se evidencia la necesidad de establecer las estrategias de comunicación no como actividades puntuales que respondan a la cotidianidad, sino como fruto de un ejercicio de planeación que contemple objetivos, indicadores, evaluación y acciones de mantenimiento y mejoramiento.
- ✓ La fragmentación de la estructura de comunicaciones hace que las acciones comunicativas estén dispersas, se repitan y generen en ocasiones desorientación en los públicos y altos costos para la Universidad.

Unidad de Auditoría Institucional

Informe Pormenorizado del Estado del Control Interno

Cuatrimestre evaluado: Desde el 01 de marzo de 2016 al 30 de junio de 2016

- ✓ En algunos proyectos falta claridad del papel que juegan las comunicaciones, los alcances, capacidades y asuntos de su pertinencia.
- ✓ La ubicación del espacio físico destinado para Atención al Ciudadano no es la más adecuada, no asegura la visibilidad requerida para la naturaleza de sus responsabilidades y funciones.
- ✓ En algunas ocasiones la comunicación es dispersa a través de canales de comunicación informales y presenta mayor velocidad que la publicación de la información a través de los canales de comunicación institucionales.

ESTADO GENERAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

La administración actual de la Universidad continúa con un alto compromiso con los asuntos relacionados con el Sistema de Control Interno Institucional.

Actualmente se tiene implementado como modelo de control interno al interior de la Universidad de Antioquia el MECI (Modelo Estándar de Control Interno) 2014 actualizado mediante el Decreto 943 de 2014.

RECOMENDACIONES GENERALES

Se reitera:

- ✓ Procurar definir los lineamientos para dar continuidad, reformar o reversar la Transformación Organizacional en los macroprocesos Institucionales misionales, basado en la construcción con las diferentes instancias universitarias, especialmente Profesores, Estudiantes y Directivas.
- ✓ Fortalecer la gestión de riesgos al interior de la Universidad, incorporándola en la estructura institucional oficial.
- ✓ Definir e institucionalizar una plataforma tecnológica que se ajuste a las necesidades de la Institución para la gestión de riesgos.
- ✓ Consolidar los diferentes Planes de Mejoramiento de la Universidad, con el fin de implementar acciones transversales a las diferentes unidades académicas y administrativas y trabajar el fortalecimiento de los controles.
- ✓ Integrar las tareas relacionadas con gestión de riesgos, trámites, documentación de procesos, y demás entre Gestión de Arquitectura de procesos, el Comité de Universidad en Línea, el Equipo de Sostenibilidad del MECI, la Oficina de Atención al Ciudadano y la Unidad de Auditoría Institucional, con el fin de tener claridad y apuntar a un mismo objetivo común en la totalidad de la estrategia en este tipo de asuntos institucionales.

Unidad de Auditoría Institucional

Informe Pormenorizado del Estado del Control Interno

Cuatrimestre evaluado: Desde el 01 de marzo de 2016 al 30 de junio de 2016