



# La Crianza Humanizada



Grupo de Puericultura  
Humberto Ramírez Gómez  
Universidad de Antioquia

Boletín del Grupo de Puericultura Humberto Ramírez Gómez, de la Universidad de Antioquia • Año (XXVI) 2022 • No. 189

## Editorial

### La crianza educación socialización en la era digital

La vida de los niños de hoy ha cambiado en muchos aspectos, a menudo para mejor. Disponen de todo un abanico de herramientas digitales con las que pueden expresarse de forma creativa. Existe una mayor sensibilización respecto a los problemas de salud mental y con frecuencia basta con pulsar un botón para contar con el apoyo de los seres queridos.

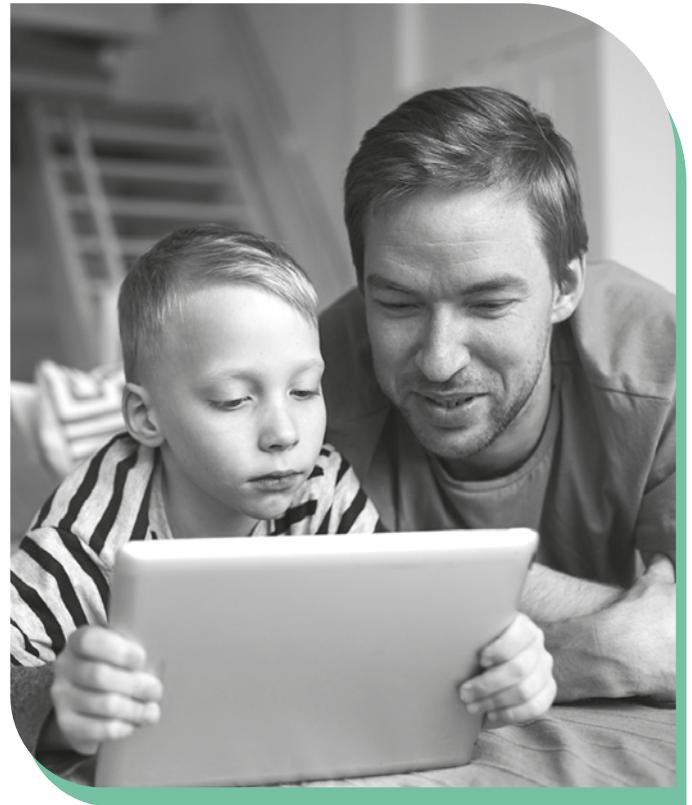
Pero los niños afrontan también nuevos desafíos. Afirman dormir menos y sufrir más estrés. Son muchos los niños que, antes de poder dar su consentimiento —a veces, incluso antes de nacer— ya tienen una huella digital. Las amenazas de siempre toman un cariz nuevo en el mundo digital, como el ciberacoso.

La educación debe evolucionar al mismo ritmo que nuestras sociedades, anticipándose al cambio, en lugar de limitarse a reaccionar ante los problemas. Las primeras décadas del siglo XXI constituyen el punto de intersección entre el cambio de milenio y el rápido avance tecnológico.

A pesar de que solemos mostrar desconfianza ante los cambios, las tecnologías digitales han transformado nuestras vidas drásticamente. Es necesario comprender qué es lo que ha cambiado para nuestros hijos. Pero la misma importancia tiene también definir qué es lo que no ha cambiado, como el valor de unas relaciones sólidas y sanas con la familia y los amigos.

El proyecto *Niños del Siglo XXI*, del Centro para la Investigación e Innovación Educativas (CERI) se centra en la naturaleza de la infancia moderna. Plantea las siguientes preguntas: ¿Cómo es la vida para la infancia en la era digital? ¿Qué implicaciones tiene para la educación? ¿Cómo pueden maestros y escuelas trabajar junto con las familias y comunidades para proteger y guiar a los niños y, al mismo tiempo, facilitar a estos últimos el crecimiento cometiendo errores y aprendiendo de ellos?

Es, pues, necesario analizar la infancia actual, análisis centrado en la intersección del bienestar emocional y las tecnologías digitales. Además, es fundamental analizar las transformaciones que han experimentado la crianza educación socialización y las amistades en la era digital, así como estudiar a los niños como ciudadanos digitales y el



modo en que los cuidadores adultos pueden acompañarlos para que aprovechen las oportunidades digitales al tiempo que se minimizan los riesgos.

De este modo es posible que la crianza educación socialización pueda fomentar la alfabetización digital y la resiliencia, destacando la función de las políticas públicas y la protección.

**La educación debe evolucionar al mismo ritmo que nuestras sociedades, anticipándose al cambio, en lugar de limitarse a reaccionar ante los problemas.**

*Texto adaptado del prólogo de: Burns T, Gottschalk F (ed.). Educación e infancia en el siglo XXI - El bienestar en la era digital. España: OCDE-Fundación Santillana; 2019: 6-7.*

# La mentoría en la crianza educación socialización en la era digital

## Análisis colectivo

Grupo de Puericultura Humberto Ramírez Gómez, de la Universidad de Antioquia

Relatora: Ligia Orrego Palacio

Los niños, niñas y adolescentes (NNA), como seres humanos vulnerables que son, requieren que sus cuidadores adultos estén atentos a sus necesidades y derechos para acompañarlos a desarrollarse como ciudadanos digitales capaces y seguros.

Al acompañarlos es fundamental entender que la actualidad impone retos que no se pueden ignorar, entre los cuales se encuentra la crianza educación socialización en la era digital, pues como afirma el psicólogo estadounidense Howard Gardner, *la irrupción de las nuevas tecnologías nos obliga a educar a los niños de forma distinta*.

El concepto crianza educación socialización aquí expresado se refiere al acompañamiento que los cuidadores adultos hacen a la niñez y la adolescencia en su discurrir por la vida en los tres escenarios en los que esta se desarrolla, la familia, la escuela y la sociedad. Los cuidadores adultos son los padres, la familia cercana, los maestros y, en general, las personas que los NNA vuelven significativas en sus relaciones vinculantes.

En este proceso de acompañamiento se debe transformar el paradigma de las pautas basadas en la cultura patriarcal y en el adultocentrismo, en el que se tiene como fundamental y prioritario el interés de los cuidadores adultos, para dar paso al vinculo centrismo, método de relación en el que lo fundamental es el vínculo entre los cuidadores adultos y los NNA, con base en el interés superior de estos.

Para afrontar la conceptualización del reto de la crianza educación socialización en la era digital, el Grupo de Puericultura Humberto Ramírez Gómez, de la Universidad de Antioquia en su trabajo académico analizó el libro *Guiar a los Niños en la Era Digital*, de la autora mexicana Devorah Heitner, especialista en medios, tecnología y sociedad. Una vez hecho el análisis, el Grupo integró este a sus postulados sobre crianza educación socialización humanizada y humanizante.

## La transformación de paradigmas

En el libro base del análisis la transformación fundamental planteada es la de **mentorizar** versus **monitorizar** a los NNA. La palabra *mentorizar* y sus relacionadas, *mentoría* y *mentorización*, han ido tomando fuerza entre grupos académicos de interés, pese a no estar aún en el diccionario de la Real Academia Española.

*Mentorizar* puede entenderse como la acción de guiar, educar y enseñar a un tercero. *Mentoría* es el oficio del mentor y *mentorización* es la acción, la función ejercida por el mentor. Estos vocablos se construyen a partir del nombre de un personaje de la Odisea, de Homero, amigo de Ulises y maestro de su hijo Telémaco, por lo cual en español ser **mentor** es, esencialmente, ser guía, ser maestro de alguien.

La *mentoría* es una gran invitación para criar educar socializar a los NNA para su vida tanto cuando están conectados a internet (en línea, *online*) como cuando no lo están (fuera de línea, *offline*). La mentoría digital se refiere a acompañarlos para que hagan un uso responsable de la



tecnología y no perciban los dispositivos tecnológicos como medios de entretenimiento únicamente, sino como medios de comunicación, investigación y aprendizaje, privilegiando la creatividad y no el consumismo.

Pero es imprescindible que todos los cuidadores adultos, los que todos los días están ahí en el acompañamiento a los NNA, con reglas para su vida en línea, abran su mente al valor de la información y el conocimiento y mejoren así sus propias destrezas y habilidades, pues a criar educar socializar se aprende.

En el caso del acompañamiento en el uso de dispositivos tecnológicos es fundamental concentrarse en *mentorizar* a los NNA para su uso consciente, más que en monitorizarlos mediante la instalación de aplicaciones que ayudan a bloquear ciertos sitios o páginas que son inadecuadas para ellos, con la salvedad de que si se llegara a hacer se les debe informar sobre su instalación, así como que son objeto de vigilancia.

## Otras transformaciones de paradigmas

En este libro se plantea la necesidad de que en el acompañamiento a NNA en el uso de dispositivos digitales es fundamental el abandono del eje del miedo, para llevar las propuestas al terreno de la creatividad.

De esta manera es posible dar el salto de una **crianza educación socialización tecnonegativa**, que es la basada en la preocupación por el consumo y solo utiliza la aplicación de límites, restricciones y prohibiciones, sin acompañamiento eficiente, con lo que se dejan de lado las posibilidades creativas de la conexión por medio de internet.

El salto propuesto es a la **crianza educación socialización tecnopositiva**, que es aquella en la que los cuidadores se convierten en mentores para que los niños aprendan a usar sus pantallas de tal forma que pasen de ser consumidores pasivos a creativos digitales, con lo que se facilita la obtención de los incuestionables beneficios del mundo digital.



## Algunos puntos clave de la mentorización

Los siguientes son algunos puntos clave para ejercer la *mentorización* en la crianza educación socialización en la era digital. Algunos de estos puntos se refieren a los NNA y otros a los cuidadores adultos que los acompañan, los que deben ser sus mentores:

- Dado que los NNA confunden la destreza que tienen en el manejo de sus dispositivos con pensar que saben atender todas las situaciones que se presentan en el relacionamiento digital es necesario *mentorizar* el acompañamiento en asuntos como, por ejemplo, los conflictos entre amigos, el manejo adecuado de la privacidad y de las aplicaciones, y entender el rastro de datos que van dejando con cualquier actividad en la red
- Como ya se dijo, es claro que los NNA tienen destrezas en el manejo de sus dispositivos, pero como los cuidadores adultos tienen la sabiduría sobre la vida, es necesario el acompañamiento acerca de cómo enmendar equivocaciones, pues la tecnología es uno de los factores que evidencia claramente como los errores son maravillosas oportunidades de aprendizaje de habilidades sociales
- Los NNA desconocen palabras y términos efectivos para conversar, razón por la cual los chats grupales se convierten en retos difíciles por el número de personas con quienes interactúan en un mismo espacio
- Es fundamental que los cuidadores adultos se involucren con la tecnología, para lo cual es necesario que conozcan las aplicaciones que usan los NNA, para poner el acento en la creatividad y no en el consumo
- Aprender de su mundo digital facilitará sentirse más cerca de ellos, con el fin de convertirse en padres con inteligencia digital, empoderados, no temerosos, conscientes de los peligros de la tecnología, pero mentores para acompañar a los NNA en su aprendizaje para ser ciudadanos digitales felices y realizados

- El control, práctica adultocéntrica, no es lo fundamental. Lo adecuado es el acompañamiento dirigido a la *mentoría* y a cocrear, es decir, crear en conjunto soluciones con los niños y aprovechar la creatividad de ambos, necesaria esta para crear confianza en la crianza educación socialización *online* y *offline*
- El ámbito de las interacciones sociales es más complejo y allí los NNA necesitan acompañamiento, *mentoría*, para establecer buenas relaciones personales, que son lo mismo *online* que *offline*
- Los mentores no quieren pillar a sus hijos haciendo lo incorrecto, por ejemplo, viendo una página de pornografía o compartiendo un desnudo, asuntos que deben atenderse. Quieren acompañarlos a que aprendan a hacer lo correcto
- Lo usual es que NNA sean considerados como consumidores y muy pocas veces como creativos, por lo cual es fundamental entender que la creatividad debe estar por encima del consumo
- Los límites tecnológicos extremos (bloqueadores de contenidos) por sí solos no son sustitutos del hecho de que los adultos se involucren, razón por la cual los cuidadores adultos deben *mentorizar*
- Parte de crecer y desarrollarse tiene que ver con las identidades. Cada NNA o adulto cuando está usando un medio digital está construyendo una identidad, va dejando huella, una historia *online* de la que es difícil desprenderse. Debe darse claridad de lo que se está haciendo para evitar caer en asuntos complejos y equivocados
- En la función de *mentoría* se deben facilitar espacios para el aprendizaje y el autodescubrimiento y, además, hacer planes que no surjan de la ansiedad, del deseo de control y de los temores ante el uso de los dispositivos
- Los mentores no pueden eludir su posición jerárquica en la relación en la crianza educación socialización, por lo cual con su sabiduría tienen que estar a favor de un mundo digital positivo para la siguiente generación
- En este orden de ideas, también hay que estar listos para rendirles cuentas a los NNA: cuando un adulto tiene un desacuerdo, tiene la obligación de disculparse con los sujetos de crianza educación socialización y entender que los adultos pueden ser modelos buenos y malos, con muchas cosas buenas que aquellos siempre toman por encima de las malas



## Padres tecnopositivos

Con base en los puntos clave mencionados en el apartado anterior, la mentorización debe llevar, necesariamente, a que los cuidadores adultos, entre ellos principalmente los padres, sean tecnopositivos, esto es, involucrados en el mundo digital.

Si la interacción de los NNA con la tecnología ocurre sin la intervención activa de los cuidadores adultos se cae en la dañinísima permisividad, en la que no se facilita el ejercicio de la responsabilidad. Si, por el contrario, esta interacción se llena de condicionamientos y límites que solo van a impedir un clima cálido de conexión que les permita apoyarse en sus cuidadores, se estaría hablando de autoritarismo, con lo que se cae usualmente en prácticas nacidas del miedo.

Pero si los padres, como debe ser, se involucran en el mundo digital de los NNA, interactúan con ellos, juegan, hablan sobre la forma responsable de acercarse a la tecnología y los apoyan, serían padres mentores, lo que hace referencia a la crianza educación socialización humanizada y humanizante que el Grupo de Puericultura Humberto Ramírez Gómez, de la Universidad de Antioquia propone como el mejor modelo para el acompañamiento de los adultos a lo largo del crecimiento y desarrollo en la niñez y la adolescencia.

Para tener un mundo digital cercano al de los hijos y tener conciencia digital se deben convertir las crianzas autoritarias y permisivas, las crianzas adultocéntricas, que son tecnonegativas, en una crianza humanizada y humanizante que sea tecnopositiva, para lo cual es necesario puntualizar acerca de cómo ser buenos mentores siendo tecnopositivos:

- Ser modelos dignos de imitar
- Reconocer que NNA son gestores de su desarrollo
- Saber que los límites restrictivos no son suficientes y, por el contrario, pueden ser contraproducentes
- Entender que las habilidades tecnológicas no son sabiduría
- Observar a los NNA en su ambiente, sin pretensiones de crítica o espionaje, esto es, querer pillarlos en lo incorrecto
- Estar siempre en disposición del aprovechamiento de la creatividad de los NNA y el saber de los cuidadores adultos para la creación de soluciones conjuntas en aras de transformar el mundo, que es la razón fundamental de proponer el buen uso de los medios digitales
- Conversar sobre lo que se ve en los medios, sobre las noticias, y hablar sobre ellas para orientar y facilitar su comprensión
- Dar ejemplo con el manejo de los dispositivos en el hogar, a la hora de las comidas, de las reuniones familiares y de dormir, teniendo en cuenta que el ejemplo forma más que las palabras
- Pedir permiso antes de publicar fotos de los NNA, pues es una forma de que aprendan sobre la privacidad, comprendan que sus imágenes les pertenecen, que pueden decir no, y a la vez mejorar el autocontrol
- Acompañar a los NNA a que hagan lo correcto, esto es, supervisarlos
- Ser plenamente conscientes de las acciones como mentores

## La escuela y la mentoría

Entre los padres y los maestros debe existir una relación permanente y armónica que vaya más allá de los informes académicos o disciplinarios sobre los NNA. La escuela debe hacer una mentoría, que sumada a la de los padres, propicie actividades que transmitan normas, valores y costumbres. Por esto, los docentes deben convertirse en adultos tecnopositivos que se involucren en el mundo digital con capacitaciones permanentes para:

- Tratar las conductas de los NNA según su edad, entendiendo sus comportamientos y actitudes sin juzgarlos, más bien aprovechándolos para *mentorizarlos* y acompañarlos en su proceso formativo
- Propiciar espacios que permitan conocer a las familias las prácticas de la escuela ante lo digital e intercambiarlas con las propias
- Compartir en las escuelas de padres experiencias entre las familias, de tal modo que surjan ideas sobre la gestión adecuada de ciertas situaciones con sus propios NNA en el hogar
- Mantener comunicación con los padres con el fin de gestionar las distracciones en el desarrollo de las tareas escolares
- Enseñar a los NNA el respeto por el otro antes de publicar fotos y de pasar información de los compañeros a través de las redes sociales.
- *Mentorizar* a los NNA en la solución de conflictos, alentándolos a la cooperación y la gestión de problemas, reforzando así la empatía con sus compañeros

Es necesario mostrarles a los NNA que los cuidadores adultos están siempre ahí, que pueden acudir para guiarlos en los momentos en que lo necesiten, además de acompañarlos sin criticar el error, pues por medio de una *mentoría* consciente se les facilita la corrección de su comportamiento. Pero eso no es suficiente. También se debe, como lo explica el modelo crianza educación socialización humanizada y humanizante:

fomentar en ellos el sentido ético con la vida y los valores de su cultura; que sean empáticos consigo mismos, con los demás y con la naturaleza; que crean en el predominio del bien común sobre el bien particular; que sean respetuosos; que afronten las relaciones con los demás con visión de ellos como ciudadanos (con los mismos derechos), así como que sean capaces de utilizar creativa y responsablemente las tecnologías de la información y la comunicación sin dejarse dominar por ellas.

**Los padres conscientes son los que hacen que la tecnología encaje en el panorama general de la crianza y la vida familiar**

*Devorah Heitner*

## Lecturas recomendadas

Heitner D. *Guiar a los Niños en la Era Digital*. México: Paidós; 2019.  
Posada A, Gómez JF, Ramírez H. *Crianza Humanizada y Humanizante*. Medellín: Universidad de Antioquia; 2019.  
Unicef. *Niños en un mundo digital*. Nueva York: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF); 2017.

Estamos en la red en:

<https://bit.ly/3Ve5h7T>



**Comfeñalco**  
Antioquia