



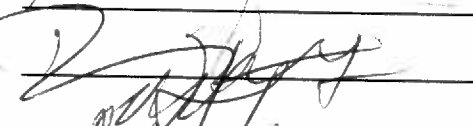
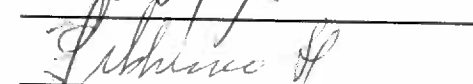
FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA
"HECTOR ABAD GÓMEZ"

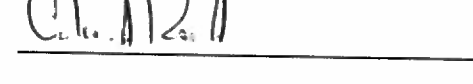
Consejo de Facultad - Virtual
ACTA 394

Fecha: 14 – 04 - 2011

Asistentes:

ALVARO CARDONA SALDARRIAGA
Decano
IVÁN FELIPE MUÑOZ ECHEVERRI
Jefe Departamento Ciencias Específicas
NORA ADRIANA MONTEALEGRE H.
Jefe Departamento de Ciencias Básicas
SILVIA HENAO HENAO
Representante Profesoral
RICARDO ÁLVAREZ GARCÍA
Representante de los Egresados
CARLOS ALBERTO ROJAS ARBELÁEZ
Jefe Centro de Investigaciones
JAVIER ANTONIO COBALEDA RÚA
Jefe Centro de Extensión
JUAN MANUEL JIMENEZ URREGO
Representante de los estudiantes



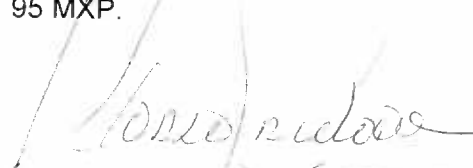



ORDEN DEL DÍA

1. ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

El profesor Carlos Rojas Arbeláez en funciones de jefe del Centro de Investigación, solicita aval para la compra del equipo TANDBERG EDGE 95 MXP a la empresa Telenorma Colombia S.A., costo U\$12.930 más IVA, para el adelanto del programa internacional de investigación y entrenamiento en enfermedades infecciosas y salud global de la universidad de Manitoba en Canadá. INV 348 -10.

Decisión: Los consejeros dan aval para la compra del equipo TANDBERG EDGE 95 MXP.


ALVARO CARDONA S.
Presidente del Consejo


LUIS ELISEO VELÁSQUEZ L.
Secretario del Consejo



FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA
"Héctor Abad Gómez"

Consejo de Facultad - C.F.6733

Medellín, 14 de abril de 2011

Profesor
CARLOS ROJAS ARBELÁEZ
Jefe del Centro de Investigación
Facultad Nacional de Salud Pública

Cordial saludo:

El Consejo de La Facultad Nacional de Salud Pública, en sesión virtual del 14 de abril de 2011, Acta 394, otorga aval para la compra del equipo TANDBERG EDGE 95 MXP a la empresa Telenorma Colombia S.A., costo U\$12.930 más IVA, para adelantar el programa internacional de investigación y entrenamiento en enfermedades infecciosas y salud global de la universidad de Manitoba en Canadá. INV 348 -10.

Atentamente,



LUIS ELISEO VELÁSQUEZ LONDOÑO
Secretario Consejo de Facultad

Transcriptora: *Gloria Naranjo C.*

Medellín, 6 de Abril de 2011

Edwin Castaño R.
C.C. 98.589.445

AL-1 13/11

Señora
VILMA SALAZAR VILLEGAS
Administradora
Facultad Nacional de Salud Pública
La ciudad

Asunto: Solicitud de compra de equipo de videoconferencia

Cordial saludo;

El programa internacional de investigación y entrenamiento en enfermedades infecciosas y salud global de la universidad de Manitoba en Canadá. INV 348-10. Desea realizar la compra del equipo TANDBERG EDGE 95 MXP a la empresa TELENORMA COLOMBIA S.A. el cual tiene un costo de U\$ 12,930 más IVA.

Actualmente se está realizando el proceso de inscripción de esta empresa en el SICOMER de la Universidad de Antioquia. Por tal motivo, le solicito iniciar el proceso de compra del equipo con cargo al proyecto antes mencionado, centro de costo 8708.

Agradezco sus buenos oficios ante esta solicitud

Cordialmente



Carlos Rojas Arbeláez
Investigador principal

Anexo: propuesta económica y certificado de representación en Colombia


06 ABR. 2011
06-04-2011
Dr. Vilma
Vº Bº gms

TANDBERG

TANDBERG is now
part of Cisco.



07 de Marzo de 2011, Bogotá

A QUIEN INTERESE

Mediante la presente, **TANDBERG Inc.**, fabricantes y proveedores de **Sistemas de Videoconferencia**, certifica que **TELENORMA COLOMBIA S.A.** es un distribuidor autorizado con el nivel Platinum de las soluciones **TANDBERG** en Colombia.

TELENORMA, esta autorizada para comercializar, vender, instalar, capacitar y proveer el soporte de mantenimiento y garantía extendida a los productos de Videoconferencia **TANDBERG** en Colombia para lo cual cuentan con un grupo de técnicos e ingenieros con los conocimientos necesarios para brindar el adecuado y oportuno respaldo, debidamente capacitado por especialistas de **TANDBERG Inc.**

En caso de requerir clarificar o ampliar esta información, por favor no dude en contactarme.

Atentamente,

Camilo Ballen
Gerente de Canales
Región Andina.

Nota: Esta certificación tiene validez por tres meses

TANDBERG
Telecom AS

TELENORMA COLOMBIA S.A.
Bogotá
Calle 100 No. 100-100
Tel: (57) 2000 0000
Fax: (57) 2000 0000
www.telenorma.co



Camilo Noreña Herrera <camilonore22@gmail.com>

Cotización: TANDBERG EDGE 95 MXP - segunda solicitud

1 mensaje

Camilo Noreña Herrera <camilonore22@gmail.com>
Para: Nataly Pinzon <npinzon@desca.com>

24 de marzo de 2011 22:14

Medellín; 25de Marzo de 2011

Señora

Nataly Pinzón

Ejecutiva de ventas DESCA

Cordial saludo;

La Facultad Nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia tiene la intención de adquirir el equipo **TANDBERG EDGE 95 MXP IP MS NPP**, por tal motivo le solicitamos comedidamente realizar la cotización de este equipo a nombre de la Universidad de Antioquia. Agradeceríamos la prontitud de dicha cotización debido a lo importante que es para la facultad de salud pública la adquisición de este equipo.

Por su colaboración muchas gracias

Cordialmente;

Camilo Noreña Herrera

Facultad Nacional de Salud Pública

Universidad de Antioquia

Tel. 219 6898

Celular: 317 681 7025

El 18 de marzo de 2011 14:18, Nataly Pinzon <npinzon@desca.com> escribió:

Buenas Tardes Camilo,

Con mucho gusto lo ayudamos con su solicitud. En esta ocasión, yo, Nataly Pinzón (en la firma de este correo están todos mis datos), lo estaré ayudando, mientras Hellen Salazar regresa de sus vacaciones.

Tan pronto tenga la información se la haré llegar.

Saludos

Desca
Enabling Technology, Empowering Business

Nataly Pinzón Aguirre

Account Manager Insales Sales

E-mail: npinzon@desca.com

Teléfono: +57 (1) 3766900 Ext.: 67268

Celular: +57 (316) 2695950

www.desca.com

Carrera 7 No 71-52 Torre A Piso 11 Bogotá D.C., Colombia

This message and any attachments are intended only for the use of the individual to whom they are addressed and it may contain information that is privileged or confidential. If you have received this communication by mistake, please notify us immediately by e-mail or telephone.

Este mensaje y cualquier anexo son exclusivamente para la persona a quien van dirigidos y pueden contener información privilegiada o confidencial. Si usted ha recibido esta comunicación por error, le agradecemos notificarlo de inmediato por esta misma vía o por teléfono.

From: Camilo Noreña Herrera [mailto:camilonore22@gmail.com]
Sent: Viernes, 18 de Marzo de 2011 12:25 p.m.
To: Nataly Pinzon; Russell Colina
Subject: Cotización: TANDBERG EDGE 95 MXP

Medellín; 18 de Marzo de 2011

Señora

Helen Salazar

Ejecutiva de ventas DESCA

Cordial saludo;

La Facultad Nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia tiene la intención de adquirir el equipo **TANDBERG EDGE 95 MXP IP MS NPP**, por tal motivo le solicitamos comedidamente realizar la cotización de este equipo a nombre de la Universidad de Antioquia. Agradeceríamos la prontitud de dicha cotización debido a lo importante que es para la facultad de salud pública la adquisición de este equipo.

Por su colaboración muchas gracias

Cordialmente;

Camilo Noreña Herrera

Facultad Nacional de Salud Pública

Universidad de Antioquia

Tel. (4) 219 6898

Celular: 317 681 7025

--

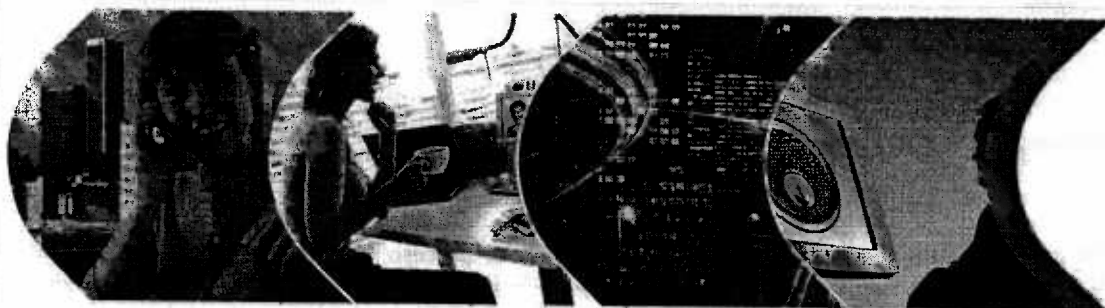
Camilo Noreña Herrera
Administrador en Salud: Gestión de Servicios de Salud
Facultad Nacional de Salud Pública
Universidad de Antioquia

--

Camilo Noreña Herrera
Administrador en Salud: Gestión de Servicios de Salud
Facultad Nacional de Salud Pública
Universidad de Antioquia

solución videoconferencia

TELENORMA COLOMBIA S.A.



Ofrecemos soluciones tecnológicas innovadoras con sistemas de comunicación que permitan a nuestros clientes ser más eficientes y competitivos, que satisfagan sus necesidades y que proyecten su empresa hacia el futuro.

Oferta No: PN – 6813-4

Para:
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Presentada por:
Alejandra Riaño R.
Ejecutiva de Ventas
Cuentas Especiales
Solución para Videoconferencia

Teléfono: 6000400 ext. 414
Celular: 316 4658405
ariano@telenorma.com.co

Señores

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Atn: Carlos Rojas

Ciudad

Referencia: **Solución de Videoconferencia**

En atención a su gentil invitación a participar en el proceso de adquisición de una solución de Videoconferencia, por medio de la presente nos permitimos poner a su consideración una oferta para el suministro, instalación, programación y puesta en servicio de un sistema de Videoconferencia, de última tecnología.

Telenorma Colombia S.A. es una empresa multinacional especializada en brindar soluciones de comunicaciones al sector corporativo, las cuales incluyen desde el suministro de sistemas ISDN / IP de alta, media y baja capacidad, Call / Contact Center, Mesas de Dinero, VoIP, Networking IPN / VPN e Internet, con aplicaciones para voz, datos y video.

Nuestra experiencia en el país inicia, con el nombre de Bosch Telecom, con el suministro en el año 1994 de un conmutador totalmente RDSI con 5.000 extensiones y 3.000 líneas telefónicas para Empresas Públicas de Medellín "Edificio Inteligente" y desde entonces nos hemos consolidado con proyectos de conmutación RDSI e IP, Videoconferencia, Centros de atención de llamadas y Mesas de dinero profesional, contando con clientes tan importantes como la Federación Nacional de Cafeteros, Bavaria, la Policía Nacional, Banco BCSC (Colmena y Caja Social) entre otros.

De igual forma nos encontramos en capacidad de prestar el servicio de nuestros sistemas no solo en calidad de venta, sino también bajo la modalidad de arriendo con mantenimiento incluido, leasing, como una solución integral en Outsourcing.

Esperamos que esta propuesta sea de su agrado y en espera de sus amables comentarios.

Muy atentamente,

TELENORMA COLOMBIA S.A.

Cuentas Especiales

Mario A. Londoño Q.
Gerente General

Alejandra Riaño R.
Cuentas Especiales
Soluciones para Videoconferencia

Contenido

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION	2
DESCRIPCION GENERAL DE LA SOLUCION	3
LA SOLUCION DE VIDEOCONFERENCIA	4
☐ Línea de Productos de Sistemas de Videoconferencia	4
☐ MCU (Multipoint Control Unit)	4
☐ Software TMS (Management Suite)	4
☐ Scheduler	4
☐ Valor Agregado	5
LA LINEA DE PRODUCTOS DE VIDEOCONFERENCIA	6
BENEFICIOS	7
☐ Productividad	7
☐ Reducción de costos	7
☐ Mejoramiento de la gestión empresarial	7
FACILIDADES Y SERVICIOS	8
☐ NATURAL PRESENTER PACKAGE - NPP	8
• Digital Clarity	8
• PC Presenter Package	9
• PC SoftPresenter	9
☐ HIGH RESOLUTION	9
• Natural Video	9
☐ CONFIDENCIALIDAD DE LAS LLAMADAS Y DE LA INFORMACION	10
☐ SOPORTE DE MULTIPLES REDES - SOFTMUX	10
☐ STREAMING	11
☐ MULTIMEDIA	11
☐ MULTISITIO Y MULTIAUDIO	11
☐ IMAGEN Y VIDEO	12
☐ DOWNSPEEDING	12
☐ SUPERVISIÓN Y ADMINISTRACIÓN	12
TANDBERG MOVIE	12
CONDICIONES COMERCIALES	¡Error! Marcador no definido.
EL RESPALDO	19
MOVIMIENTOS, ADICIONES Y CAMBIOS (MACS)	21

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION

Confidencialidad

Este documento contiene información confidencial acerca de Telenorma Colombia S.A. y por ello este documento no puede ser divulgado o copiado sin permiso escrito de Telenorma.

Propiedad de la información

La información y metodología contenidas en esta propuesta son para uso exclusivo de Telenorma Colombia S.A. y no deberá ser duplicada, utilizada completa o parcialmente para ningún otro propósito más que para ser usada en el proceso de evaluación. En el caso de que esta propuesta sea aprobada y haya sido establecido un contrato, se tendrá derecho a duplicar y utilizar completa o parcialmente la información incluida, en la medida que el contrato o acuerdo aprobado lo permita.

Toda la información contenida en este documento es considerada propiedad intelectual de **TELENORMA COLOMBIA S.A.** y no puede ser copiado o divulgado sin el permiso escrito de **TELENORMA COLOMBIA S.A.**

© 2011, TELENORMA COLOMBIA S.A. All rights reserved.

DESCRIPCION GENERAL DE LA SOLUCION

TELENORMA COLOMBIA S.A. se permite poner a consideración de **UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA** la presente oferta para el suministro, montaje, instalación, puesta en servicio en correcto funcionamiento, mantenimiento durante el periodo de garantía y capacitación técnica para ejecutar los servicios necesarios propios que permita el máximo aprovechamiento y explotación de un sistema de videoconferencia.

Los sistemas propuestos han sido diseñados y fabricados por Tandberg Telecom AS en Noruega, de acuerdo con los últimos estándares internacionales y serán suministrados nuevos, libres de defectos de fabricación o de ensamble.

La videoconferencia permite realizar reuniones del personal sin que ellas tengan que estar físicamente presentes en la misma sede, con el consiguiente beneficio de ahorrar tiempos de viaje y costos, además de lograr un contacto más frecuente con los colegas, los socios, los proveedores y/o los clientes. La videoconferencia brinda a los participantes distantes, muchas de las mismas ventajas que se tienen en una reunión presencial, incluyendo poder considerar las expresiones faciales y el lenguaje corporal. También permite compartir archivos y datos, de modo que sea fácil dar soporte a las presentaciones, repasar documentos y tomar decisiones inmediatas.



Las características más importantes de un sistema de la videoconferencia son el empleo fácil, la confiabilidad y las facilidades y servicios que ofrezca el equipo. Es por esto que nuestros sistemas de Videoconferencia enfocan especial atención en el uso sencillo del mando a distancia para conseguir rápidamente cualquiera de las prestaciones que brinde el sistema para que usted y sus colaboradores se sientan más cómodos y sin temores de utilizar el sistema, logrando rápidamente el retorno de la inversión, así como un gran número de facilidades que aportan en el apoyo de la videoconferencia y la confiabilidad de esta.

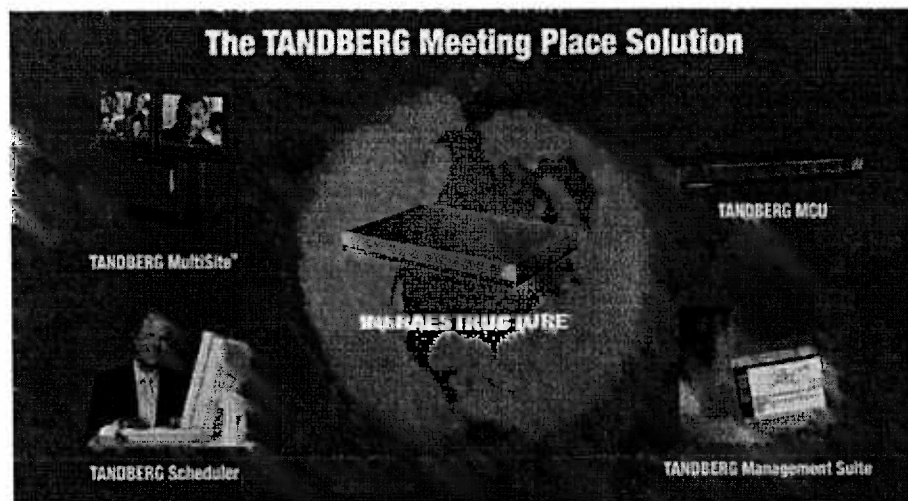
El número de personas que participan normalmente en una videoconferencia en cualquier momento dado y el tamaño de la sala de reuniones, así como las ayudas audiovisuales con que esta cuente, determina, en un mayor o menor grado, los requisitos del sistema.

Nuestros sistemas de Videoconferencia han sido constantemente los primeros en imponer el estado de arte de la tecnología, trabajando muy de cerca con los clientes basados en sus experiencias para poder así ofrecer las características y realces que mejoran la videoconferencia. Algunas de las características más únicas se incluyen en la facilidad NPP (Natural Presence Package), una suite de facilidades al usuario que mejoran las características de la presentación de la videoconferencia.

Dos de las otras características más populares son Multi-Sitio y Encriptación. Los sistemas de videoconferencia permiten reunir fácilmente múltiples participantes en una conferencia y al mismo tiempo proteger el contenido de las llamadas y de la seguridad de la red video.

LA SOLUCION DE VIDEOCONFERENCIA

Cada producto está diseñado para un manejo simple, alta calidad y tecnología y una gama de valores agregados en funciones y servicios.



Nuestra línea de productos de alto rendimiento ofrece una gama completa de soluciones para tratar todas sus necesidades de comunicación de video. La solución de Telenorma consiste en los sistemas y software siguientes que se pueden adquirir individualmente y de manera escalonada, que trabajan de manera conjunta para una solución total de videoconferencia:

☐ Línea de Productos de Sistemas de Videoconferencia

Una alta gama de productos desde el sistema básico, como por ejemplo el T1000 el cual es un sistema compacto totalmente integrado ideal para la oficina de los altos ejecutivos, hasta el elegante y sofisticado T8000 y sistemas de Alta Definición (HD), así como sistemas portátiles y codecs para aquellas salas de reunión que disponen de toda la infraestructura audiovisual. **Todos con la posibilidad de transmisión vía RDSI (ISDN) y/o IP de manera simultánea.**

☐ MCU (Multipoint Control Unit)

Es el sistema que permite atender las necesidades corporativas de aquellos empresarios que requieren reunir más de cuatro sedes en una conferencia, donde se cuenta con soluciones de hasta 160 sedes y la posibilidad de incluir adicionalmente audio conferencias.

☐ Software TMS (Management Suite)

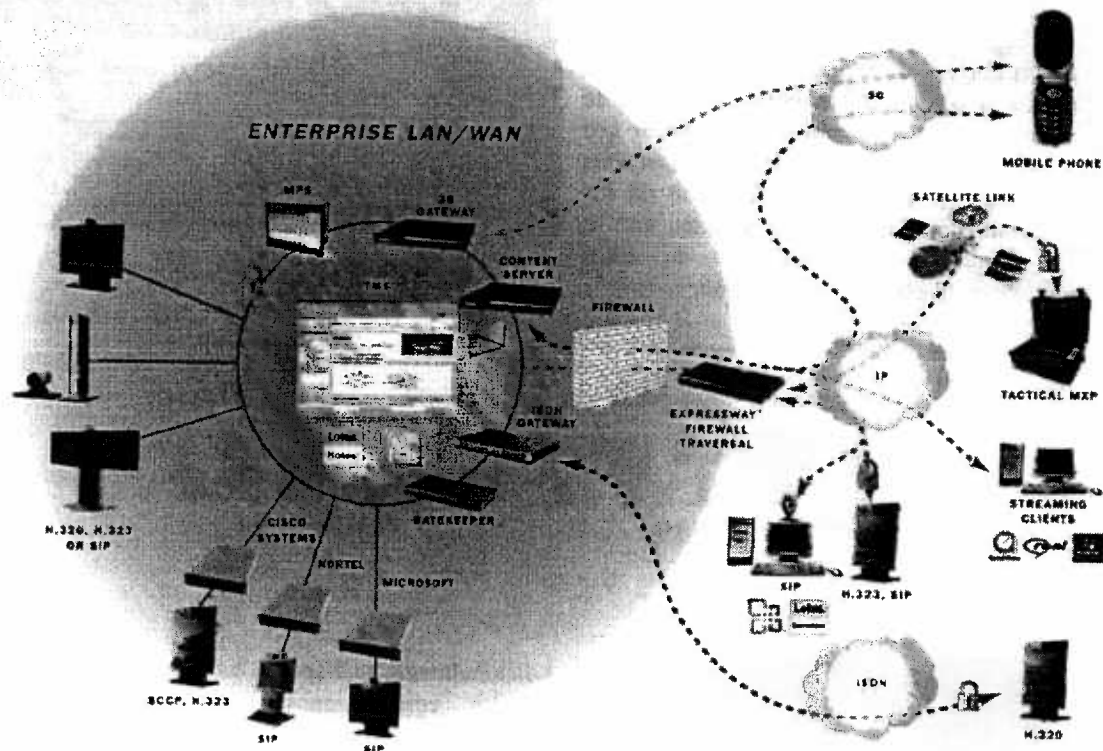
Para las corporaciones que disponen de varios sistemas de videoconferencia, el software TMS basado en WEB es la solución perfecta para los administradores para el manejo y monitoreo centralizado de la red de video, permitiendo incluir además equipos de video de otras marcas, y hasta controlar los costos de llamadas de acuerdo con el centro de costos correspondiente.

☐ Scheduler.

Es la herramienta de software basada en WEB, ideal para simplificar a los usuarios de los sistemas de videoconferencia dentro de la organización, el horario de sus conferencias. La herramienta no solo informa sobre las posibilidades de realizarla, sino además realiza la reservación de la sala, cita a los conferencistas y coordina el calendario con Outlook de los participantes, teniendo en cuenta el ajuste en tiempo de acuerdo con la zona horaria.

❑ Valor Agregado.

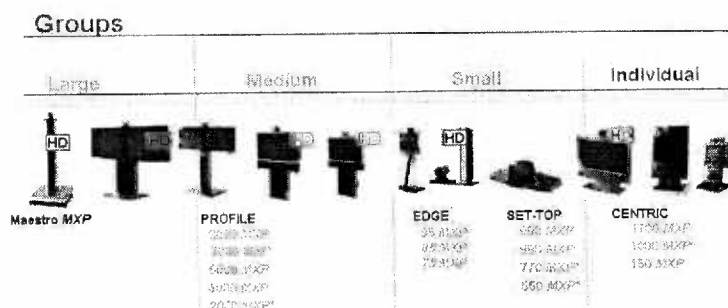
La videoconferencia ha dejado de ser hoy en día un “commodity” para convertirse realmente en una herramienta estratégica de la compañía en la toma de decisiones, acelerar los procesos, disminución de riesgos, difusión rápida de la información y disminución de costos. Para ello, una serie de sistemas que le brindan valor agregado a la red de videoconferencia están disponibles y tomar así ventaja frente a la competencia. Estos sistemas, denominados de infraestructura, permiten extender los beneficios de la videoconferencia a empleados, en especial de aquellos que requieren de movilidad, asociados, proveedores y clientes.



De esta manera, suministramos soluciones de videoconferencia innovadoras, de alta calidad que son confiables, fácil de usar y generan un valor agregado a nuestros clientes.

LA LINEA DE PRODUCTOS DE VIDEOCONFERENCIA

La gama de productos atiende los requerimientos no solo en cuanto a la aplicación y dimensión de la sala de conferencias, sino además aquellos requerimientos específicos como por ejemplo el ancho de banda disponible de la red de comunicación RDSI (ISDN) y/o IP, las facilidades y servicios, los recursos de apoyo en las conferencias como DUO Video, Streaming, etc., sin olvidar las posibilidades de Wireless LAN y los recursos audiovisuales que disponga la oficina del ejecutivo o la sala de conferencias, en cuyo caso se podrá hacer uso de la gama de Codecs, diseñados específicamente para la interconexión de los equipos sofisticados de audio y video que se hayan adquirido para este tipo de salas, minimizando el costo de la inversión.



Adicionalmente se dispone de equipos portátiles para aquellas corporaciones que necesitan realizar videoconferencias eventuales y que por lo tanto no requieren adquirir sistemas de manera definitiva.

Para aquellos empresarios que requieren la participación de más de cuatro sedes, igualmente se dispone de la solución de cascada hasta 10 sitios o del sistema multipunto MCU, permitiendo así lograr capacidades de hasta 16 videoconferencias más 16 participantes en audio o los sistemas MPS para grandes corporaciones que requieren enlazar hasta 160 sistemas en una o varias videoconferencias..

Note en los manuales descriptivos el símbolo TF, el cual le indicará el ser pioneros en el desarrollo de la tecnología descrita.

BENEFICIOS

Los beneficios generales de la videoconferencia son principalmente:

☐ **Productividad**

El tiempo de espera en los aeropuertos y el desplazamiento, entre otros, son factores que reducen la productividad de los altos ejecutivos de la compañía y por lo tanto la productividad en general de la compañía, sin tener en cuenta la pérdida de la disponibilidad del ejecutivo en su sitio de trabajo.

☐ **Reducción de costos**

La videoconferencia es hoy por hoy la pieza fundamental para la reducción de costos en la gran mayoría de las empresas a nivel mundial. La tendencia a nivel mundial es la de reducir cada vez más el número de viajes, viáticos y costos hoteleros dentro de todos los niveles de la compañía.

☐ **Mejoramiento de la gestión empresarial**

Aumento del control de las sucursales y el contacto con la casa matriz, al intensificar la cantidad de reuniones, permitiendo un mejoramiento en la toma rápida y acertada de las decisiones, mejoramiento del flujo de información y logro de una comunicación más efectiva. El disponer de la videoconferencia permite la comunicación cara a cara para así atender problemas, sin necesidad de moverse del puesto de trabajo.

De acuerdo con el modelo, los sistemas ofrecen además beneficios exclusivos como:

- ☐ Nuestros sistemas son los únicos que permiten una conectividad total gracias a la conexión simultánea IP e ISDN en una multiconferencia, sin necesidad de añadir equipos externos (gateways) costosos.
- ☐ Las multiconferencias no necesariamente deben ser preestablecidas con anterioridad, la facultad dial in / dial out permite que cada uno de las sedes pueda integrarse a la conferencia en el momento que se requiera, ahorrando costos de conexión.
- ☐ Facilidad de conexión y manejo: todos los equipos están diseñados con sentido de usuario, su instalación, puesta en marcha y operación es extremadamente sencilla y todos los modelos son manejados con un único control remoto.
- ☐ La facilidad de vídeo dual permite no solo la transmisión simultánea de presentador y presentación (power point, excel, etc.) sino también la transmisión de dos videos simultáneos en total movimiento, presentador y filmación, sin la degradación de la calidad de imagen.
- ☐ Los equipos debido a su avanzado desarrollo permiten la transmisión de 30 fps (imágenes por segundo) con tan solo una velocidad de 168 kbps, lo que representa una excelente calidad de imagen con un ahorro de costos sustantivo y un mejor aprovechamiento del ancho de banda en conexiones IP a nivel nacional.
- ☐ Los equipos son actualizables por software lo que protege la inversión en el tiempo y garantiza un equipo siempre moderno con todos los avances tecnológicos.
- ☐ Telenorma ofrece a sus clientes el programa de gestión global **GPP** el cual brinda suministro, asistencia técnica, soporte y entrenamiento en cualquier parte del mundo.
- ☐ Contar con recomendaciones basadas en las mejores prácticas en Videoconferencia.
- ☐ Disponer de personal profesional altamente especializado en RDSI, IP y Vídeo Conferencia.

- ☐ Soporte a Nivel Nacional e Internacional.
- ☐ Contar con herramientas de clase mundial como solución de Videoconferencia.
- ☐ Contar con soporte certificado para el acceso a Internet.

FACILIDADES Y SERVICIOS

☐ NATURAL PRESENTER PACKAGE - NPP

Los equipos combinan la presentación y los datos desde un PC con una alta calidad e imagen completa en dos pantallas a la vez. Con Natural Presenter Package (NPP), compartir ideas es mucho más fácil y utilizado por ejemplo en las siguientes situaciones:

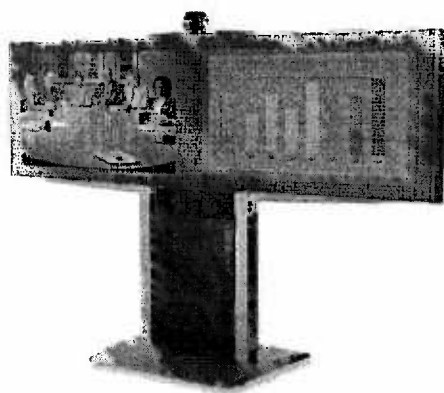
- ✓ En una videoconferencia cuando desea ver una presentación en vivo desde el PC y al presentador simultáneamente.
- ✓ En una conferencia cuando desea ver al conferencista y al auditorio al mismo tiempo.
- ✓ Durante una presentación, cuando desea ver al conferencista haciendo la presentación y el producto al mismo tiempo.
- ✓ En una reunión, cuando desea ver el conferencista y el documento al mismo tiempo.

Los cuatro componentes que conforman el Natural Presenter Package, Duo Video^{TF}, PC Presenter^{TF}, PC Soft Presenter^{TF} y Digital Clarity^{TF} trabajan juntos para asegurar una presentación real en un ambiente de reunión interactiva.

• Digital Clarity

Digital clarity asegura que la imagen que usted observa en la videoconferencia sea clara y de colores brillantes, transmitiendo imágenes de cámaras de documentos con cuatro veces la resolución de video estandar (4CIF), así como imágenes de PC con resolución nativa (XGA).

✓ Duo Video



Duo Video^{TF} significa que el sistema de videoconferencia puede enviar y recibir dos imágenes al mismo tiempo; una imagen en un monitor y la otra imagen sobre el otro monitor.

Con dos imágenes de increíble calidad de audio y video, las personas se sienten en un ambiente de reunión natural y real.

Dentro de las aplicaciones de la segunda imagen se cuenta por ejemplo con: la presentación a realizar desde un PC, una segunda cámara de video, una cámara de documentos, VCR, DVD, Tablero Digital, etc.

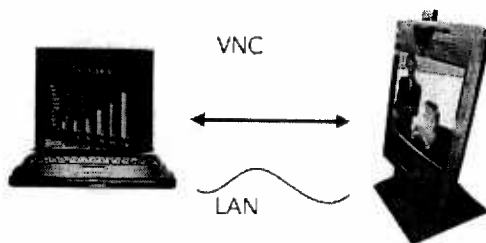
- **PC Presenter Package**



Con PC Presenter^{TF}, es posible realizar presentaciones de manera fácil de la información (remota y local) en un PC en vivo en el sistema de videoconferencia: solo conecte (entrada XGA) y realice la presentación tal como lo haría con un video proyector.

PC Presenter^{TF} soporta todo tipo de archivos en un PC incluyendo Word, Power Point y Excel. Cuando no se dispone de sistemas Duo Video, es posible cambiar fácilmente al presentador por una gráfica, o un texto solo con un botón del control remoto.

- **PC SoftPresenter**



Al igual que PC Presenter^{TF}, PC SoftPresenter^{TF} permite realizar presentaciones en vivo de un PC en el sistema de videoconferencia: en lugar de conectar la entrada XGA, el PC se conecta a la red virtual usando la tecnología VNC sobre la red LAN.

Solamente es necesario bajar un programa en su PC, el cual estará conectado a la red LAN, al igual que el sistema de videoconferencia, teniendo imágenes de alta calidad en formato PC.

□ **HIGH RESOLUTION**

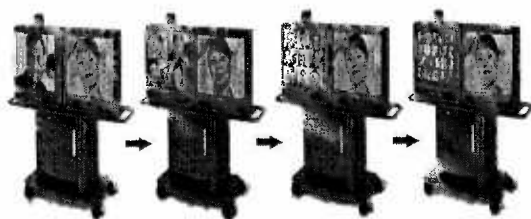
La calidad de imagen es una función de la rata de muestreo y de la resolución. Con la facilidad de "Natural Video" y "Native Resolutions" se logra los más altos niveles en estos elementos.

- **Natural Video**

La tecnología de Televisión y la tecnología de Videoconferencia no son lo mismo por cuanto la calidad de imagen obtenida en Televisión no es la misma que en video. Cuando se usa Natural Video puede olvidar las diferencias y observar la imagen con una calidad de señal de televisión sobre el sistema de videoconferencia.

Natural Video^{TF} envía y recibe hasta 60 cuadros por segundo (iCIF/iSIF) "true interlaced video". Esta facilidad es iniciada automáticamente por el sistema de videoconferencia para asegurar un excepcional movimiento suave de las imágenes y resolución de la más alta calidad.

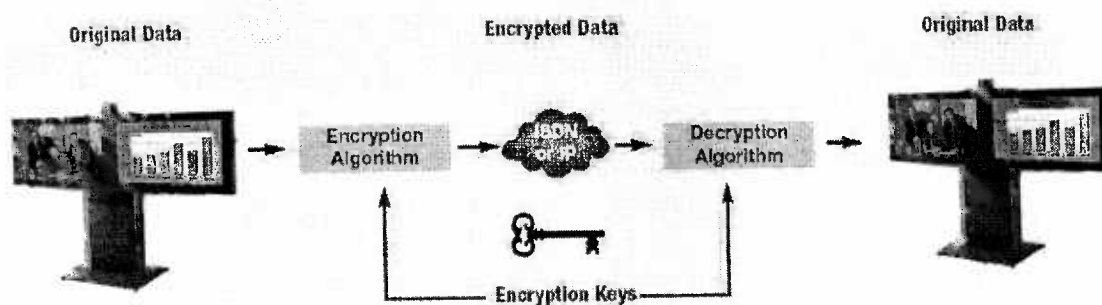
✓ Native Resolution



Native Resolution es una nueva facilidad avanzada de videoconferencia que aprovecha los ajustes de formato de video para evitar degradación de la imagen cuando se visualiza múltiples sedes. El resultado es una imagen lo más clara posible. El sistema dialoga con los otros sistemas y selecciona la resolución más óptima para llenar las necesidades de las diferentes fuentes de video que pueden ser usadas durante una reunión.

❑ CONFIDENCIALIDAD DE LAS LLAMADAS Y DE LA INFORMACION

Las llamadas punto a punto o multipunto entre los sistemas de videoconferencia son encriptadas automáticamente sin la intervención del usuario, para asegurar una confidencialidad completa durante las conferencias. Esta facilidad es soportada por todos los sistemas.

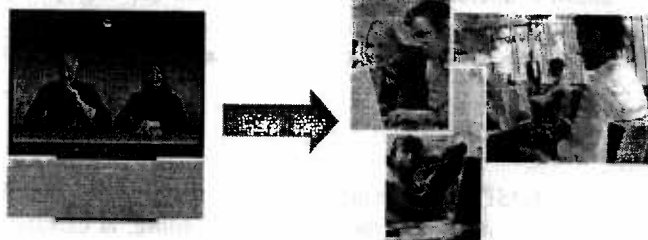


Un sistema se encarga de codificar tanto la información de vídeo y audio como de datos y el otro decodificará la información una vez recibida, de manera automática, según los estándares internacionales, sin degradación de la calidad o de demora. Esta función también puede ser deshabilitada manualmente o de manera automática cuando se conecta con otros sistemas que no disponen de dicha aplicación. El protocolo de encriptación utilizado corresponde a DES o AES.

❑ SOPORTE DE MULTIPLES REDES - SOFTMUX

El sistema ofrecido permite la conexión simultánea sobre redes IP e ISDN (RDSI) en una multiconferencia sin necesidad de añadir equipos adicionales. El sistema detectará automáticamente si la llamada se realiza por IP o por ISDN eliminando la necesidad de técnicos especializados en redes de comunicación.

□ STREAMING



Esta facilidad permite enviar la información de la videoconferencia sobre la red LAN y ser visualizada sobre los terminales de usuario de la red autorizados, tanto de audio como de video (broadcasts).

A su vez los usuarios de la red pueden participar activamente en la conferencia, desde su computador mediante chat, siendo una ayuda adicional para enviar información a una mayor audiencia, traducciones simultáneas en vivo, aclaración de temas.

Adicionalmente también es utilizado para presentar información, resultados, nuevos modelos, instrucciones o procesos a muchos empleados a la vez, compartir un debate o una discusión sin necesidad de tener a todos presentes en el mismo sitio, etc.

Toma solo unos segundos iniciar la sesión de streaming. Para observar una sesión se requiere:

- ✓ Instalar un media player estándar en el PC.
- ✓ Entrar a la videoconferencia mediante una dirección IP (puede ser habilitado un password).
- ✓ Ver y escuchar una conferencia en vivo mediante un web-browser estandarizado.
- ✓ Participar en la videoconferencia mediante "chat" de texto.

□ MULTIMEDIA.

Los sistemas permiten la conexión de múltiples equipos, para soporte de la reunión como PC's, cámaras adicionales, cámaras de documentos, DVD, VHS, equipos de audio, micrófonos inalámbricos, etc.

□ MULTISITIO Y MULTIAUDIO.



Es la posibilidad de establecer una videoconferencia con diferentes sitios, los cuales pueden ser incorporados a medida que se requiera sin necesidad de hardware adicional. Además permite la incorporación de llamadas telefónicas convencionales.

Con la función Multisitio tiene más vías para involucrar a los participantes en la reunión de forma fácil y efectiva. Se dispone de una calidad de audio y video excelente para todos los participantes, con funcionalidad de dial-in y dial-out para recibir llamadas entrantes o para contactar a un colega e involucrarlos a la conferencia.

Se cuenta con la facilidad de Presencia Continua o Modo de Conmutación de Voz, con el fin de determinar si se observan a todos simultáneamente o bien solo la persona que habla aparece en toda la pantalla.

❑ IMAGEN Y VÍDEO.

La calidad de la imagen se logra mediante nuestra funcionalidad de Natural Video (60 Campos por segundo) y Digital Clarity que permite una mejor resolución de la presentación. Natural Audio reproduce un sonido natural eliminando los factores externos a la voz con cancelación de ecos y control automático de volumen.

❑ DOWNSPEEDING

Durante una videoconferencia, las líneas ISDN (RDSI) que transmiten el audio y el video, pueden presentar fallas o errores. Las consecuencias son que sin la facilidad de Downspeeding, la calidad de la imagen y el sonido se reducen o se tienen una desconexión de la llamada.

Con esta facilidad, el riesgo de errores en la red que afectan la videoconferencia son ampliamente reducidos. El sistema automáticamente se ajusta sin tener que realizar ningún procedimiento manual por parte del usuario.

- ✓ Mantiene la conexión si la red es interrumpida durante una llamada
- ✓ Mantiene la llamada hasta con mínimo un canal
- ✓ No hay pérdida de tiempo en el restablecimiento de la comunicación

❑ SUPERVISIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Con el software TMS las funciones de supervisión, mantenimiento, monitoreo y control de costos de llamadas se podrá realizar desde una consola, desde cualquier parte del mundo, sobre el total de los sistemas instalados.

TANDBERG MOVI

Es un sistema de video que trabaja sobre el ordenador personal, permitiendo que diferentes miembros de una organización puedan comunicarse visualmente en todas partes. Es móvil y flexible permitiendo ofrecer la máxima productividad.

Con MOVI se puede disfrutar las ventajas de una comunicación natural dentro y fuera de la oficina, estas ventajas mejoran el trabajo a los empleados experimentando una mejor comunicación.



MOVI cuenta con un dispositivo de red centralizado, que le permite a cada uno de sus usuarios estar conectados simplemente con un click. Es una solución fácilmente desplegable que permite el acceso al vídeo inmediato y rápidamente se conecta a cualquier equipo.

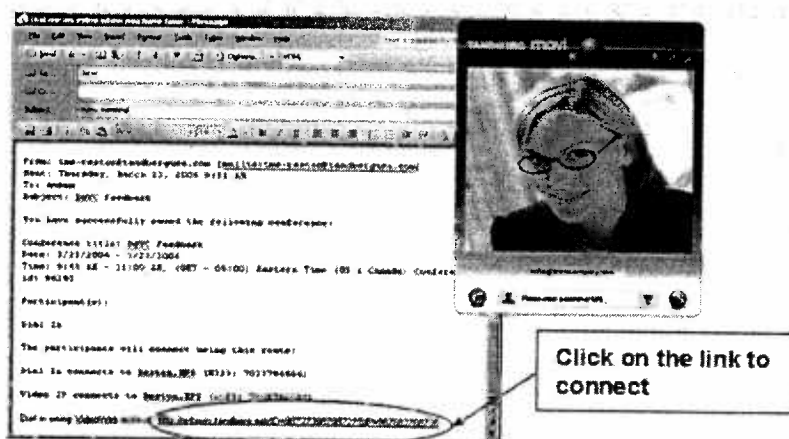
Con MOVI no se requiere tener instalado un software en el ordenador del usuario, la conectividad es simple para el usuario, MOVI automáticamente descubre la webcam, el micrófono y los altavoces del ordenador.



Movi puede ser programado justo como alguna otra reunión de Vídeo directamente desde la Administración de Tandberg. Movi está basado en protocolo SIP teniendo en cuenta que es una gran oportunidad para soluciones interoperables en desarrollo potencial.

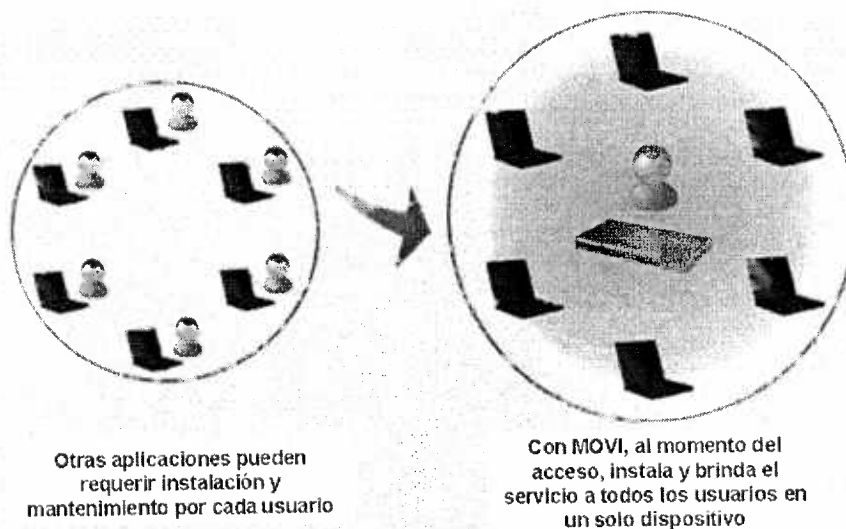
Movi es una excelente solución para empresas con exigencia alta de viajes y usuarios remotos que requieren comunicación visual en todas partes.

Movi permite a nuestros clientes ser visualmente conectados fácilmente. Con un solo click se tiene una interfaz de usuario simple.



Movi está disponible como un servidor con diferentes opciones de software. El servidor licencia opciones de software de 5, 10 o 50 Usuarios Activos simultáneos. El usuario Activo Simultáneo es un usuario que está actualmente en una llamada.

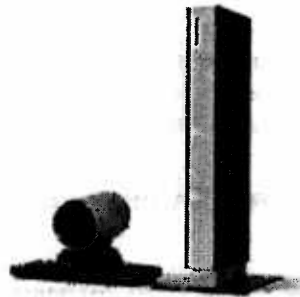
Movi es un dispositivo de red centralizado, todos los servicios en una sola aplicación.



La solución propuesta, esta compuesta por el servidor MOVI que es el encargado de realizar el procesamiento de las imágenes y el audio sin necesidad de instalar ningún software adicional en cada equipo portátil: simplemente conectándose a este servidor por una página web se visualizará la ventana de videoconferencia. Las licencias ofertadas permiten la simultaneidad de usuario en la misma videoconferencia.

PROPUESTA ECONÓMICA

TANDBERG EDGE 95 MXP COLOMBIA



DESCRIPCIÓN

TANDBERG EDGE 95 MXP	USD
Hasta 2 Mbps IP Only	
Cámara Tandberg HD precision	
Punto a punto y MS - Punto a Multipunto.	
MS - Hasta 4 sitios en Videoconferencia y 3 en Audio IP	
Facilidad para compartir presentaciones desde su PC.	
Sonido estéreo con autentica calidad de CD.	
Slot para PC card para conexión inalámbrica	
Conexión de cámara de documentos, DVD o VHS	
Encriptación AES	
NPP - H.239 para presentaciones	
NPP - Presentación y presentador simultáneos	
NPP - Duo Video	
1 TANDBERG EDGE 95 MXP IP MS NPP Instalación a 0 Mts en sitio, Soporte 5x8, mantenimiento, un año de Garantía. No incluye IVA	US 12,930

CONDICIONES COMERCIALES

1. PRECIOS

Los precios están cotizados en Dólares de los Estados Unidos de Norte América DDP, pagaderos en pesos colombianos a la tasa de cambio representativa del mercado a la fecha de presentación de la cuenta de cobro o factura respectiva. Dentro de los valores indicados no se encuentra incluido ningún tipo de impuesto como el IVA y nuevos gravámenes que sean dispuestos por el gobierno nacional y/o departamental y/o distrital.

2. PLAZOS DE ENTREGA Y FORMA DE PAGO

2.1 PLAZOS DE ENTREGA

La entrega DDP de los equipos se realizará seis (6) semanas después del perfeccionamiento del Contrato, de la aprobación de las especificaciones y del recibo del anticipo. El transporte y la nacionalización de los equipos estarán a cargo de TELENORMA. La instalación y puesta en servicio se iniciará una vez se encuentren el equipo en el sitio previa firma del acta de entrega física de los equipos, listo el salón para la ubicación de los mismos y recibida la programación requerida por parte de UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA y finalizará una (1) semana después.

2.2 FORMA DE PAGO

- 50% de anticipo a la firma del Contrato contra presentación de la cuenta de cobro.
- 50% a la culminación de las pruebas de aceptación y la presentación de la factura correspondiente. Al terminar dichas pruebas, se redactará un Acta de Finalización entre las partes.

Las facturas o cuentas de cobro tanto de bienes como de servicios, deberán ser canceladas dentro de los 15 días siguientes a su presentación, pagaderas en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado del día de elaboración de la cuenta de cobro o factura respectiva. Cualquier nuevo impuesto o arancel que se presente sobre los bienes y/o servicios posteriores a la fecha que se presente la oferta, correrá por cuenta de UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA.

3. VALIDEZ DE LA OFERTA

Treinta (30) días a partir de la fecha de entrega de la oferta.

4. GARANTIA

La garantía de buen funcionamiento de los equipos y materiales suministrados por TELENORMA es de doce (12) meses, contados a partir de la puesta en servicio de los equipos y no más de quince meses (15) contados a partir de la comunicación por parte de Telenorma de disponibilidad de entrega de los equipos objeto de la presente oferta.

La garantía de que trata este numeral se refiere a la reparación de todas las fallas del equipo por defectos de fabricación, de diseño o de ensamble y excluye la reparación por cualquier consecuencia directa o indirecta, ligada a la utilización incorrecta de los equipos por personal ajeno a TELENORMA o del entrenado para su operación y mantenimiento, de abusos, vandalismo y/o cualquier otra condición ajena a la operación normal de los equipos.

Se entiende por reparaciones mayores: las fallas debidas a las condiciones de alimentación eléctrica tales que sobrepasen los valores normales de trabajo de los equipos (irregularidad en las líneas externas, golpes, inundaciones, incendio, humedad, tormentas eléctricas, desastres naturales o de índole vandálica), las labores de reposición de piezas principales por causa de desgaste normal y que se hayan definido como reemplazos necesarios en determinado tiempo de operación. Se entiende que las reparaciones mayores NO están incluidas dentro del alcance de la oferta.

En caso de avería, UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA informará a TELENORMA quien se encargará de su reemplazo utilizando los repuestos de que dispone. El material objeto de avería será retornado a TELENORMA y será de su propiedad.

5. MANTENIMIENTO

5.1 MANTENIMIENTO INCLUIDO EN LA PRESENTE OFERTA

El servicio de mantenimiento de los equipos ofrecidos será realizado por TELENORMA quien cuenta con personal especializado. Dentro del valor de la oferta se incluye el mantenimiento del equipo durante el primer (1) año contado a partir de la puesta en servicio de los equipos.

5.2 CONTRATO DE MANTENIMIENTO

Al finalizar el período de mantenimiento incluido en la oferta, UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, podrá efectuar un contrato de servicio con TELENORMA, el cual tendrá una vigencia mínima de un (1) año renovable por períodos iguales; este mantenimiento cubre el servicio técnico de mantenimiento correctivo con repuestos así como actualizaciones de software a la última versión hasta donde el hardware lo permita.

6. PROGRAMACION DEL SISTEMA

La puesta en servicio del sistema de Videoconferencia requiere de una programación de acuerdo a los requerimientos y necesidades de UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA en especial en cuanto a los servicios que desean ser habilitados. Esta información debe ser suministrada a TELENORMA antes del inicio de la instalación, con el fin de cumplir el cronograma en su totalidad.

7. CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Todos los planos, dibujos, precios y documentos de cualquier naturaleza remitidos por TELENORMA a UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA bajo cualquier fundamento, son de propiedad de TELENORMA COLOMBIA S.A. y deberán ser considerados como confidenciales.

8. PROCEDENCIA DE LOS EQUIPOS

Los equipos propuestos son fabricados por **TANDBERG TELECOM AS** de Noruega, empresa líder en sistemas de videoconferencia. **TELENORMA COLOMBIA S.A** es un distribuidor autorizado, calificado bajo la categoría Tandberg VAR y Nivel Platinum, siendo los dos, el más alto reconocimiento que se ofrece a los distribuidores.

TELENORMA COLOMBIA S.A. se reserva el derecho de suministrar equipos equivalentes a los propuestos en esta oferta o versiones tecnológicamente más avanzados. De dicho(s) cambio(s) se informará oportunamente a UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA.

9. PRESTACIONES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Si durante el desarrollo del contrato, UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA solicita a TELENORMA un servicio complementario o una funcionalidad no especificada en la presente oferta, dicha prestación complementaria será negociada entre las partes y deberá ser objeto de un acuerdo por escrito antes de cualquier ejecución.

10. TRANSFERENCIA DE RIESGOS Y DE PROPIEDAD

La transferencia de riesgos y de propiedad se hará a la entrega física de los equipos a UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA.

11. DERECHO DE USO DEL SOFTWARE

El software de los sistemas es de propiedad exclusiva de **TANDBERG TELECOM AS**.

Cualquier derecho de uso, comercialización y difusión le son expresamente reservados; el utilizador final adquiere únicamente el derecho de uso concedido a título no exclusivo y no cedible, únicamente para su utilización en el marco del proyecto. Dichas condiciones se aplicarán también cuando el sistema haga uso del software registrado en memorias muertas (ROM, PROM, etc.) despachadas con éste.

12. INSTALACION Y CAPACITACION

La presente oferta incluye la instalación de los equipos donde indique UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA dentro del perímetro urbano de la ciudad de Bogotá.

El salón para la ubicación de los equipos, deberá estar adecuadamente condicionado y con los equipos multimedia tales como televisores, proyectores de video, cámaras de documentos, etc., para el soporte de la videoconferencia.

La presente oferta no incluye soportes, repisas, cableado ni equipos adicionales a los descritos en el cuadro de precios, ni obras civiles, ducterías, tomas eléctricas o de cualquier otra índole.

La instalación estará limitada a la extensión de los cables objeto de este suministro y el salón deberá disponer de las adecuadas tomas eléctricas, de datos / enlaces y/o de troncales ISDN.

La oferta incluye además el servicio de capacitación del usuario para la programación y adecuado uso del sistema, por un periodo de cuatro horas en cada sede donde se encuentren instalados los equipos.

EL RESPALDO

PARA ESCOGER LA MEJOR OPCIÓN: LA ASESORIA

TELENORMA cuenta con un grupo de ingenieros especializados, los cuales estarán a su disposición para realizar una asesoría completa de las necesidades de comunicaciones, ayudando a encontrar la manera más óptima y económica para el desarrollo de las comunicaciones en su Empresa.

INSTALACION, PUESTA EN SERVICIO Y SERVICIO POST VENTA

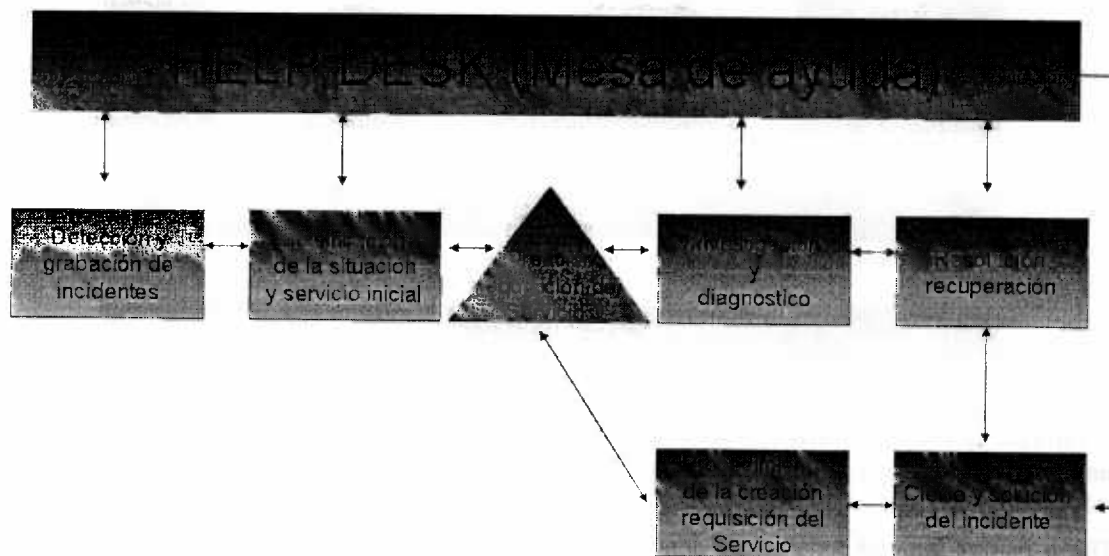
Esta oferta incluye la instalación, conexión, pruebas y puesta en servicio del sistema de Videoconferencia incluyendo la capacitación de usuario.

Adicionalmente incluimos un año de garantía contra defectos de fabricación y mantenimiento correctivo con tiempo de respuesta máximo de 4 horas en sitio y visitas preventivas.

Nuestro servicio y respaldo garantizarán su inversión.

El servicio de soporte de los equipos ofrecidos será realizado por TELENORMA quien cuenta con personal especializado para la atención de cualquier tipo de falla que pudiera presentar el sistema.

Telenorma cuenta con un Help Desk para la recepción de requerimientos, aplicaciones de administración de requerimientos de clientes, técnicos especializados para brindar monitoreo y soporte remoto y presencial, herramientas de diagnostico, inventario de partes y logística de distribución de partes.



Telenorma basa sus procesos para el soporte y mantenimiento, bajo la siguiente estructura:

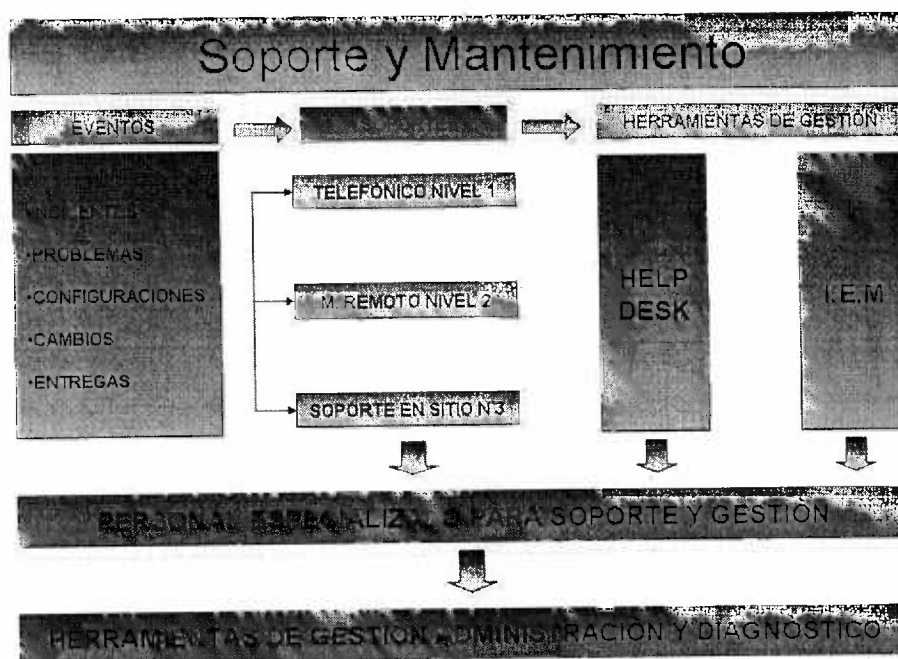
- Manejo de Incidentes
- Manejo de problemas
- Manejo de configuraciones
- Manejo de cambios y
- Manejo de entregas

Para aquellos eventos donde se presentase una falla que interrumpen el servicio normal de los equipos, UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA reportará a TELENORMA COLOMBIA S.A. el tipo de daño presentado. En el caso de alteraciones de Orden Público, se buscará de manera conjunta una alternativa que garantice la seguridad de los empleados de Telenorma.

El procedimiento de atención a los requerimientos de nuestros clientes comienza con el ingreso a TELENORMA COLOMBIA S.A. de una solicitud del cliente, únicamente por las siguientes vías:

- Telefónicamente llamando al Helpdesk de TELENORMA 57 1 6000400 Ext 430 u Opción No.1.
- Correo electrónico helpdesk@telenorma.com.co
- Fax +57 1 6294272

Una vez recibido el requerimiento, el helpdesk asigna un ingeniero quien evalúa según el requerimiento el tipo de soporte a ejecutar:



Una vez efectuada la reparación, se presentará un informe a UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA bajo el formato de TELENORMA COLOMBIA, indicando las acciones llevadas a cabo, a fin de conservar un archivo histórico para los efectos administrativos que considere UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA.

Dicho reporte indicará todas las acciones que se tomaron tanto en software como en hardware que condujeron a la solución de la falla. Si dado el caso que la reparación de la falla no pueda ser inmediata, se buscarán mecanismos alternos de solución temporal como reprogramación en software para por ejemplo, creación de nuevas rutas, utilización de puertos y/o interfaces disponibles en los equipos, etc., presentando el reporte correspondiente. Una vez se dispongan de los medios necesarios, TELENORMA COLOMBIA S.A. restablecerá el servicio según las condiciones originales del sistema y se comunicará a UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA de dichas acciones.

El soporte estará disponible de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

MOVIMIENTOS, ADICIONES Y CAMBIOS (MACS).

Una vez el sistema se encuentre en servicio y recibido a satisfacción y para aquellos eventos en que se requieran modificaciones, UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA podrá solicitar a Telenorma las reconfiguraciones o ampliaciones o modificaciones que se requieran. Los costos de dichos servicios serán puestos a consideración de UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA para iniciar las labores respectivas una vez recibida la aprobación correspondiente.

Este tipo de procedimientos están soportados por la mesa de ayuda, la cual dará los lineamientos necesarios para efectuar las labores que se necesiten aplicar a una situación dada, bien sea que se presente Soft MAC o Hard MAC. La mesa de ayuda cuenta con la capacidad de generar un requerimiento, evaluar la solución y costear de manera clara y precisa los procesos que lleven a feliz termino la situación presentada.

Dichos servicios pueden contemplar para los dos tipos de MAC's las siguientes actividades:

- Reprogramaciones, traslados, activación de nuevas facilidades, asesoría y mantenimientos adicionales en Sitio.
- Reprogramaciones, traslados, activación de nuevas facilidades, asesoría y mantenimientos adicionales Remotos.