

Programa de Salud

Ruta de Promoción y
Mantenimiento de la Salud

**Vacuna
Covid-19**

**¡Entre todos cuidamos
la vida de todos!**

Proceso de vacunación para Covid 19

**Personas afiliadas al Programa de Salud
de la Universidad de Antioquia**



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Vicerrectoría Administrativa
Facultad Nacional de Salud Pública



1. ¿Cómo actualizo mis datos en el Programa de Salud?

Durante el año 2020, el Programa de Salud de la Universidad de Antioquia realizó la **caracterización de su población afiliada** por medio de la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud, **logrando el 91% de personas** contactadas de manera efectiva. Desde allí, generó las bases de datos según población priorizada en el Plan de Vacunación Nacional para cada fase y etapa.

De igual forma, el Programa de Salud tiene **habilitado el link <http://bit.ly/3oHFP9w>** para que las personas puedan actualizar **sus datos** en caso de presentar novedades o de no haber realizado el ejercicio de la Caracterización, y así **garantizar el contacto efectivo** al momento de realizar la llamada para **asignación de cita de vacunación**.



2. ¿Cuándo inicia el proceso de vacunación para las personas afiliadas al Programa de Salud de la Universidad de Antioquia?

Según los lineamientos dados por el Gobierno Nacional de Colombia, la vacunación en nuestro país inició el 20 de febrero de 2021, con la vacuna de Pfizer. **Según las etapas**

de priorización de la población definidas en el Plan Nacional de Vacunación, **se estará contactando a las personas afiliadas** para asignación de citas de vacunación.



3. ¿En qué momento me vacunarán?

La vacunación para Covid 19 contempla 2 fases y 5 etapas. En la **fase 1, etapa 1**, iniciada el 20 de febrero, está el **personal asistencial de primera línea en servicios de urgencias, Unidades de Cuidados Intensivos -UCI- y en hospitalización que tenga que ver con Covid 19 y demás talento humano cuya actividad principal está relacionada con atención de pacientes por Covid 19**.

También, **las personas de 80 años y más**. Según etapas de priorización, desde las IPSs asignadas para la vacunación, se estará contactando a las personas afiliadas para asignación de dichas citas.

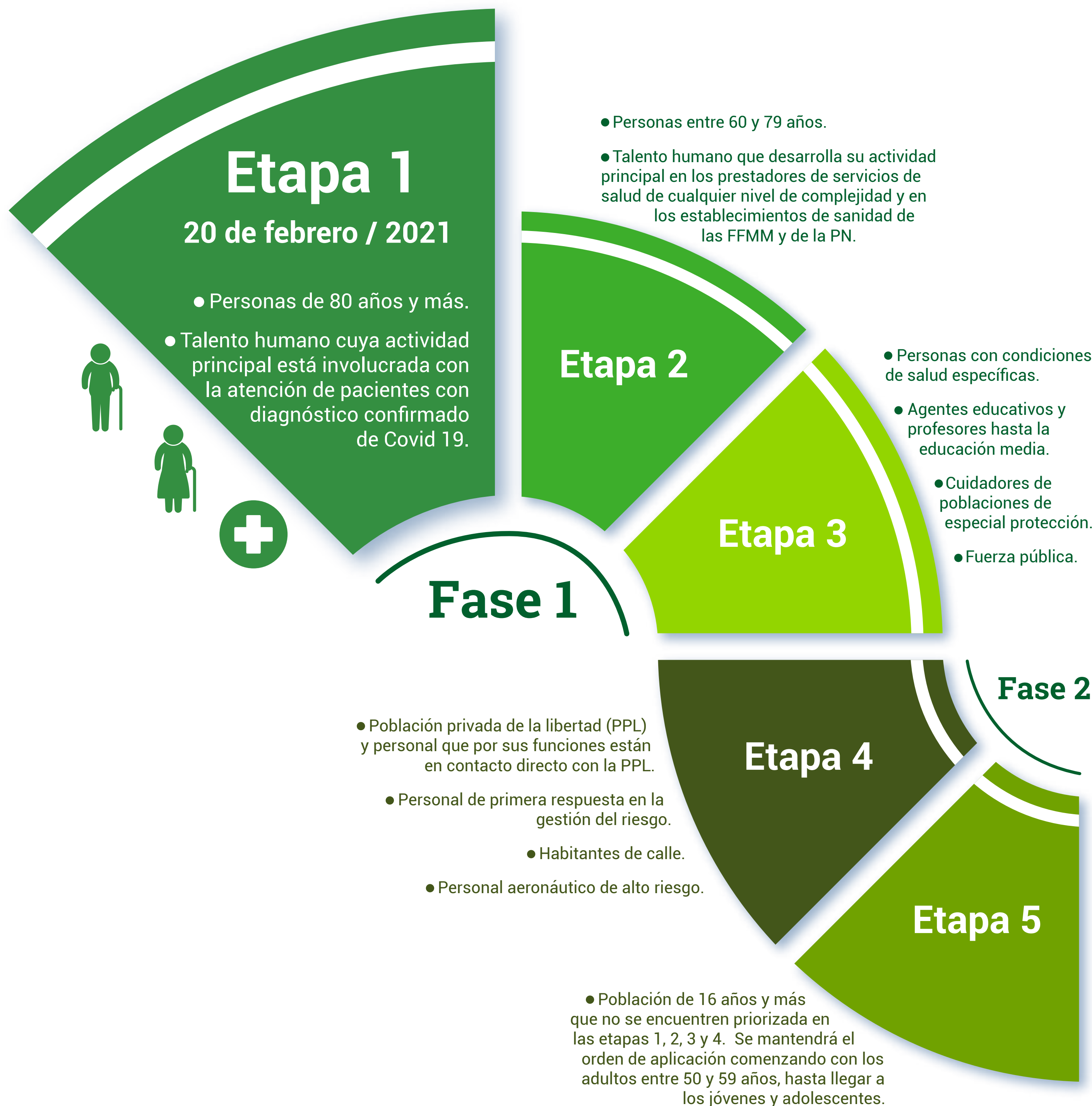
* Las personas que estén afiliadas al Programa de Salud y trabajen en IPSs serán reportadas por dichas IPSs y no por el Programa de Salud de la Universidad de Antioquia debido a que el Programa de Salud no realiza prestación de servicios de atención en salud.

**Vacuna
Covid-19**



Programa de Salud

Ruta de Promoción y
Mantenimiento de la Salud



**Vacuna
Covid-19**



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Vicerrectoría Administrativa
Facultad Nacional de Salud Pública



4. ¿Dónde me vacunarán?

Para el caso de las personas afiliadas al Programa de Salud **se concentrará la población afiliada en dos IPSs: en Medellín y el Valle de Aburrá**, la encargada de realizar el proceso de vacunación es la **IPS Universitaria Sede Ambulatoria**. Para el **Oriente Antioqueño: Guarne, Rionegro, San Vicente y Marinilla** es la **IPS Promedan sede Rionegro** y para los municipios de **La Ceja, El Retiro, Carmen de Viboral** es la **Clínica San Juan de Dios de La Ceja**.

Para los **municipios del resto del departamento**, se realizó el envío de la base de datos a cada **ESE municipal** entre las cuales se encuentran: **IPS Promedan sede Amagá** para los municipios de **Amagá y Fredonia**; **Hospital San Rafael de Andes**, **ESE Hospital San Vicente de Paul Barbosa**, **Hospital San Juan de Dios de El Peñol** para **Guatapé y El Peñol**; **ESE. Hospital Santa Isabel** para **San Pedro de los Milagros y Entreríos**. Para los municipios de las demás subregiones del departamento, la vacunación se realizará por medio

de la ESE municipal. En el caso de **Suroeste y Urabá**, también se prestará la vacunación, además de la **ESE municipal, con Promedan**.

Para las **personas afiliadas que están por fuera del departamento de Antioquia**, el Programa de Salud realizó entrega de las bases de datos a las universidades con las que se tiene convenio para prestación de servicios donde, en un ejercicio de cooperación entre universidades: **Univalle, UNAL Bogotá, Universidad del Atlántico, UPTC, Unicórdoba y UIS**, se atenderá a personas que estén fuera de sus jurisdicciones. Quienes estén en departamentos diferentes: **Chocó, Huila, Tolima, Norte de Santander, Pereira, Guajira y Quindío**, desde el PSU se ha contactando a las Empresas Sociales del Estado para que a través de ellas se realice el proceso de vacunación de las personas afiliadas. Desde las IPSs asignadas, se estará contactando a las personas afiliadas al Programa de Salud para el agendamiento.

**Vacuna
Covid-19**

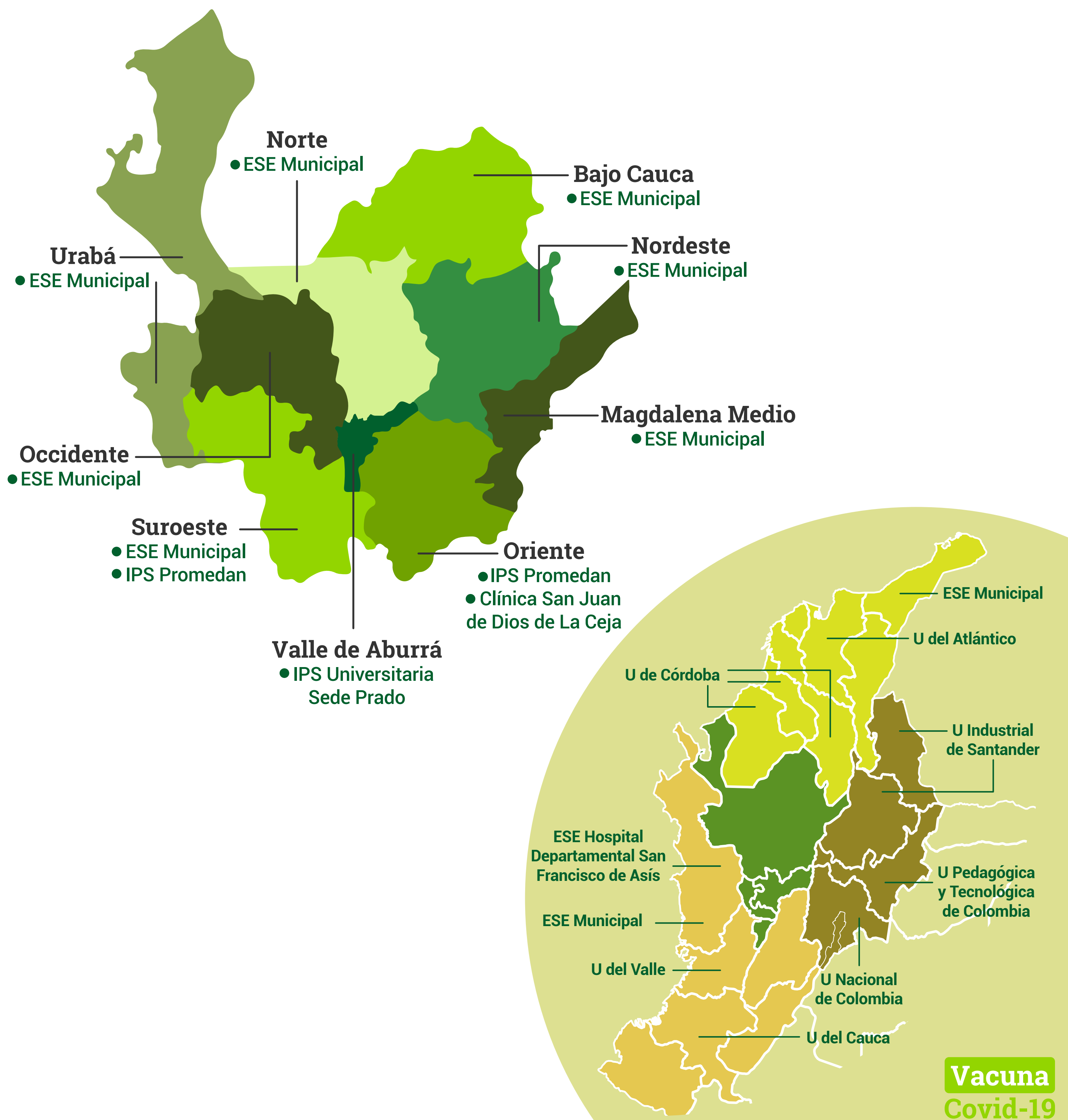


**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Vicerrectoría Administrativa
Facultad Nacional de Salud Pública

Programa de Salud

Ruta de Promoción y
Mantenimiento de la Salud



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Vicerrectoría Administrativa
Facultad Nacional de Salud Pública



5. ¿Cómo sé cuándo me corresponde la vacuna?

Desde las **Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud -IPSs-** definidas, se **realizarán las llamadas para asignación de la cita de vacunación** a las personas afiliadas al Programa de Salud para el **agendamiento de citas, indicando el día y horario de la aplicación**. También, es importante saber que dichas instituciones

deben hacer uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones: llamadas telefónicas, mensajes de texto, mensajería instantánea, correo electrónico, entre otros, siempre que salvaguarden la información y la protección de los datos personales, **con el fin de contactar a la persona y programar la cita**.



6. Si tengo imposibilidad para desplazarme, ¿cómo será mi proceso de vacunación?

En el caso de **las personas que tengan imposibilidad para desplazarse**, desde la IPSs se realizará la **vacunación de manera domiciliaria**. Es importante mencionar que esta opción es **sólo para los casos**

estrictos en los que las personas afiliadas no pueden, de ninguna manera, desplazarse de su casa al punto de atención.



7. Si por algún contratiempo de último momento pierdo mi cita, ¿qué puedo hacer al respecto?

Es importante mencionar la **importancia de la asistencia puntual a la cita asignada para la vacunación**. En caso tal que por **algún contratiempo se impida la asistencia en último momento** a la cita

para la vacunación, la persona afiliada podrá **solicitar al prestador de servicios de salud que le agende una cita nuevamente**, según lista de espera.

**Vacuna
Covid-19**





8. ¿Qué pasa si no aparezco clasificado en la etapa adecuada?

En el caso de que alguna persona afiliada no aparezca priorizada en la etapa correspondiente, **puede hacer la solicitud de la recategorización.** Como primera instancia debe informar al Programa de Salud de la Universidad de Antioquia dicha situación **por medio del correo electrónico atencionalusuario.psu@udea.edu.co,** para revisar si existe alguna inconsistencia, corregirla y enviarla nuevamente a las instituciones que están realizando el proceso de vacunación. En esta revisión, se tendrá en cuenta: análisis de la historia clínica de la persona en la que se puedan identificar sus enfermedades de base que lleven a que debe estar priorizada en otra fase. En caso de no ser identificada la persona por historia clínica, desde el Programa de Salud se solicitará una evaluación médica que permita identificar y corroborar la información para la priorización. Una vez obtenido el resultado de la verificación, el Programa de Salud

informará dicho resultado tanto al Ministerio de Salud y Protección Social como a la persona solicitante en un plazo máximo de 5 días hábiles, contados a partir de la presentación de la solicitud. En los casos en los que la valoración de la persona requiera la realización de consultas especializadas o exámenes, contará con un plazo máximo de 10 días hábiles a partir de la presentación de la solicitud y, en el caso de cáncer, el plazo máximo será de 30 días hábiles.

En caso tal que desde el Programa de Salud **no se identifique alguna inconsistencia** que amerite algún ajuste, **la persona afiliada puede elevar la solicitud a un Comité evaluador** por medio de la aplicación *MiVacuna Covid 19* para definir la recategorización.

*En la aplicación *MiVacuna Covid 19*, aparece en qué etapa está priorizada cada persona, consultando por documento de identidad.



9. Si no me quiero vacunar ¿qué sucede?

Una vez contactada la persona a vacunar, el prestador de servicios de salud **debe informarle que la vacunación es voluntaria y, por tanto, preguntarle si desea vacunarse.** Si la respuesta es afirmativa le recomendará acceder al formato de consentimiento informado, publicado en plataforma *MiVacuna Covid 19* y le agendará la cita. Si el esquema de la vacunación requiere de dos dosis, en la misma

llamada se agendarán las dos citas, respetando el intervalo entre las dosis definido en los lineamientos establecidos en el Plan de Vacunación. Si la **respuesta es negativa**, se le indicará a **la persona que no pierde su derecho de vacunarse** cuando considere libre y autónomamente su voluntad al respecto, **podrá solicitar** al prestador de servicios de salud **que le agende una cita nuevamente.**

**Vacuna
Covid-19**



El Programa de Salud no maneja la asignación de citas para vacunas. Ésta depende de la cantidad de vacunas que asigne el Ministerio de Salud a cada Departamento y éste, por medio del Ente Territorial, asigne a cada IPS vacunadora. **Las llamadas para asignación de citas de vacunación se realizarán por parte de las IPSs asignadas** en el estricto orden, según la priorización definida en el Plan de Vacunación brindado por el Gobierno Nacional.

La invitación es a que las instituciones prestadoras de servicios de salud brinden información sobre las dosis de vacunas recibidas para la aplicación a las personas priorizadas según Plan Nacional de Vacunación.

Si tienes inquietudes sobre el proceso de
vacunación para Covid 19,
comunícate al **219 8433** para orientarte.

¡Tu salud nos inspira!

**Vacuna
Covid-19**



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Vicerrectoría Administrativa
Facultad Nacional de Salud Pública