



PROYECTO CAMINOS PARA LA RESILIENCIA

(PATHWAYS TOWARDS RESILIENCE)

FASE TRES:

Entrevistas cualitativas a jóvenes de Medellín, Colombia

INFORME PARCIAL DE RESULTADOS

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA

PREVIVA

Diciembre 14 de 2012

PROYECTO CAMINOS PARA LA RESILIENCIA



(PATHWAYS TOWARDS RESILIENCE)

Entrevistas cualitativas a jóvenes de Medellín, Colombia

INFORME FINAL DE RESULTADOS

Investigador principal:

Luis Fernando Duque Ramírez, MD, MPH

Coordinadora técnica

Alexandra Restrepo, MD, MEPI

Equipo componente cualitativo:

Dora María Hernández, Psicóloga, MSP

Érika María Montoya Vásquez, Psicóloga, MSP

Jairo Esteban Páez Zapata, Psicólogo, MSM

Eneida Puerta Henao, Psicóloga, contacto con jóvenes

Isabel Cristina Sánchez Gómez, Psicóloga, Joven Investigadora Colciencias

Marcela María Vásquez Rodríguez, practicante de psicología y transcriptor

José Camilo Botero, practicante de psicología y transcriptor

Asesor:

Carlos E. Yepes, MD, MSP, PhD EPI

Facultad Nacional de Salud Pública

Universidad de Antioquia

2012



TABLA DE CONTENIDO

ANTECEDENTES.....	6
Contexto de Medellín.....	6
¿Qué se ha hecho?	8
¿Qué se está haciendo y qué se puede hacer?	9
PREGUNTA de investigación	12
Objetivo general	12
MARCO CONCEPTUAL	13
Concepto de Juventud.....	13
La Resiliencia	14
Factores de riesgo	18
Factores protectores.....	18
Factores individuales que intervienen en la resiliencia.....	19
Estrategias de Afrontamiento	20
El modelo bioecológico de Bronferbrenner y la Resiliencia.....	23
La resiliencia en el marco de esta investigación.	26
METODOLOGÍA.....	28
ENFOQUE: HISTÓRICO HERMENÉUTICO	28
DISEÑO CUALITATIVO.....	28
MÉTODO TEORÍA FUNDADA	29
MUESTREO A CONVENIENCIA NO PROBABILÍSTICO	30
PARTICIPANTES-MUESTRA	30
TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	31
CODIFICACIÓN	32
PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	34
Elaboración del guion de entrevista y Recolección de datos	34
Momento descriptivo: codificación abierta y estructuración de categorías descriptivas..	35
Momento analítico: codificación axial y emergencia de categorías analíticas.....	38
Momento interpretativo: codificación selectiva.....	38
CONSIDERACIONES ÉTICAS	39
RESULTADOS.....	41

AFRONTAMIENTO COMO RESULTANTE DEL APOYO FAMILIAR EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS SERVICIOS Y CARACTERÍSTICAS PERSONALES	41
EL ENFRENTAR LA VIDA, “VÉRSELAS CON...”	43
QUÉ ES AFRONTAMIENTO POSITIVO EN EL CONTEXTO DE ESTA INVESTIGACIÓN.....	43
CUANDO LAS REDES DE APOYO FAMILIAR Y COMUNITARIAS, CONTRIBUYEN AL AFRONTAMIENTO DE LOS PROBLEMAS	47
LOS SERVICIOS, LA OPORTUNIDAD Y DISPONIBILIDAD COMO DETERMINANTES EN EL AFRONTAMIENTO DE LOS PROBLEMAS	51
CARACTERÍSTICAS PERSONALES (MOTIVACIÓN).....	60
MÁS LIMITADOS POR LA FALTA DE ACTITUD QUE POR LA FALTA DE OPORTUNIDADES, PERO UNA GAMA DE OPORTUNIDADES HARÁ LA DIFERENCIA	62
¿QUÉ HACER FRENTE A LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES?	66
INTERESES Y MOTIVACIONES PERSONALES: QUIEN TIENE UN POR QUÉ PARA VIVIR SORTEA FÁCILMENTE EL CÓMO VIVIR:	69
ACTIVACIÓN EN MEDIO DE EVENTOS SIGNIFICATIVOS Y EXPERIENCIAS VITALES.....	73
EVENTOS SIGNIFICATIVOS POSITIVOS	74
EVENTOS SIGNIFICATIVOS NEGATIVOS.....	78
CONDICIONES DEL CONTEXTO	93
CONSECUENCIAS El afrontamiento: Resultados positivos y/o resultados negativos.....	96
CONCLUSIONES	99
REFERENCIAS	101

ANTECEDENTES

“Son los problemas sin resolver, no los resueltos, los que mantienen la mente activa”.
Erwin Guido Kolbenheyer.

CONTEXTO DE MEDELLÍN

Medellín, capital antioqueña es una ciudad llena de contraste, por un lado, grandes empresarios quieren hacer sus inversiones, en tanto es un centro logístico que permite la consecución de recursos técnicos, financieros, tecnológicos que aporta al progreso, comercio y cultura del país; por el otro, es una de las ciudades más violentas de Colombia, una violencia que aunque no se detiene y se transforma con el paso del tiempo. En la década de los 80 y 90, la ciudad adquirió un reconocimiento por el aumento de violencia en sus barrios, situación que se deriva de las condiciones sociales y políticas del país, donde el narcotráfico como emergente tuvo un lugar importante; por ésta época se incrementó el consumo de sustancias psicoactivas, los homicidios, la violencia intrafamiliar y la delincuencia, tres décadas después aún siguen vigentes dichas problemáticas con el agravante que el corte político e ideológico de aquella época, (guerrillero y autodefensas) se transformó en el accionar del crimen organizado (bandas y combos).

Según el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (1), durante el 2011 se practicaron en Colombia 16.554 necropsias por homicidio. Según la zona, el 75% de los casos (12.396) ocurrieron en el área urbana y 24% (3.954), en el área rural. Los departamentos con las mayores tasas de homicidio por cien mil habitantes (PCCMH) durante el 2011 fueron el Valle del Cauca (82,1) y Antioquia

(62,1). Respecto a las ciudades capitales, las que tuvieron las mayores tasas fueron Cali (83,1 PCCMH) y Medellín (69,7 PCCMH) (2).

La información anterior indica que el departamento de Antioquia y la ciudad de Medellín presentan altos índices de violencia, situación que si bien afecta a toda la población, son los jóvenes los principales afectados en tanto que la juventud es una etapa en la que se participa individual y colectivamente, no sólo en la construcción del contexto social y sus ofertas sino en la generación de prácticas y alternativas que tendrán incidencia sobre sí mismo y sobre los demás. De esta manera las prácticas y problemáticas de la ciudad se han incorporado a sus estilos de vida, convirtiéndose no solo en víctimas directas de la situación, sino también en victimarios de los diferentes tipos de violencia (3). Los principales actores de la guerra del narcotráfico en los noventa eran jóvenes, el promedio de edad de los victimarios y de las víctimas era de 16 años (4).

Aunque no se puede afirmar que existan relaciones de uncausalidad frente al problema de violencia, esta situación descrita anteriormente evidencia condiciones de vida que producen estresores, como la falta de accesibilidad a la educación superior, la frustración de no acceder a actividades de recreación y cultura, y la frustración porque la familia propia no pueda tener acceso a los bienes y servicios fundamentales(5) En este contexto, la violencia y sus múltiples manifestaciones se convierten en el insumo para el desarrollo y continuidad de las problemáticas que actualmente vive nuestra ciudad.

Si bien los jóvenes son personas que sufren a diario los efectos del conflicto, convirtiéndose en una población altamente vulnerable a los riesgos, se deben

reconocer como sujetos de derecho, portadores de valores y potencialidades específicas que los convierten en actores claves para la construcción de una sociedad más equitativa, democrática, en paz y con justicia social; son los jóvenes quienes representan un increíble valor estratégico en nuestra sociedad. (6)

¿QUÉ SE HA HECHO?

En el *Balance de las Políticas Públicas de Juventud 1990 a 2010*, se hizo un rastreo de los planes, programas y proyectos dirigidos a jóvenes de Medellín; la información se presentó de acuerdo a tres períodos claves en la historia de la ciudad: el primero de 1988 a 1994, el segundo de 1995 a 2003 y el tercero de 2004 a 2010, cada uno de los programas direccionados según las características de la época y las condiciones propias del contexto.

En el primer período se identificaron 18 programas, de los cuales 10 estaban asociados a la prevención de la violencia y a la promoción de la desmovilización, 5 a la formación para la participación y el liderazgo juvenil y 3 enfocados a la salud (salud sexual y reproductiva y prevención de la drogadicción).

En el segundo período se hallaron alrededor de 24 programas explícitos para jóvenes, 10 dirigidos a la desmovilización de actores y prevención de la violencia; 5 para la promoción y el reconocimiento iniciativas, organizaciones, expresiones y estéticas juveniles y 9 articulados a apuestas de capacitación para el empleo, prevención de la farmacodependencia, la sexualidad insegura y el fortalecimiento de procesos de diseño de políticas de juventud y generación de institucionalidad.



Para el tercer período se encuentra un considerable aumento de oferta de programas y proyectos dirigidos a la juventud, 98 programas de los cuales 67 son explícitamente para esta población, agrupados en los siguientes temas: reconocimiento de los jóvenes de su condición de juventud y expresiones; fomento de la participación y la cualificación de la juventud, generación de conocimiento sobre juventud, generación de oportunidades de educación; educación y oportunidades para el empleo e ingreso al mundo del trabajo, salud de los y las jóvenes; promoción de la convivencia, deporte y recreación (7).

Si bien se ha incrementado notoriamente la oferta de programas y oportunidades para jóvenes de la ciudad, aún no se logra dar respuesta a las necesidades y demandas que tiene esta población, algunos proyectos aún siguen considerando al joven como un sujeto problemático y desde este fundamento direccionan las acciones; es importante pensar que son ellos los actores claves para transformar positivamente la ciudad; en este sentido es primordial diseñar programas para desarrollar y fortalecer las capacidades, habilidades y factores protectores en la vida de los jóvenes.

¿QUÉ SE ESTÁ HACIENDO Y QUÉ SE PUEDE HACER?

En el Plan de Desarrollo Municipal 2012-2015, se define el programa *Bandera Jóvenes por la Vida*, que se constituye en un esfuerzo mancomunado de toda la Administración Municipal por comprender las necesidades y las condiciones juveniles, las que se deben abordar de manera integral desde un enfoque de derechos y deberes que entienda las oportunidades como medios para potenciar las capacidades y habilidades de los jóvenes como actores fundamentales del

desarrollo, donde el talento, los intereses los sueños, y las demandas juveniles encuentren un espacio en esta ciudad diversa y respetuosa de la vida digna (8).

Surge El Proyecto *Caminos a la Resiliencia*, proyecto de investigación y formación de recurso humano que pretende proveer insumos para la aplicación del conocimiento a políticas públicas y programas de resiliencia en jóvenes, financiado por International Development Research Center (IDRC) de Canadá y la Facultad Nacional de Salud Pública, que en alianza con PREVIVA (Programa de prevención de la violencia y otras conductas de riesgo) se interesa por incentivar los factores protectores o fortalezas que tienen los jóvenes. Es debido a este interés que a lo largo de la investigación se presta atención a los factores protectores, vistos desde un modelo ecológico y multidimensional de resiliencia que incluye tanto los factores individuales, familiares, culturales, físicos, de interrelación y el contexto comunitario (9).

De manera específica el proyecto tiene tres líneas de acción:

- ✓ **Desarrollo de conocimiento científico:** Se realizan dos investigaciones; en la primera de ellas con diseño cuantitativo, se lleva a cabo un estudio de casos y controles y en la segunda, un diseño cualitativo, tipo teoría fundamentada.
- ✓ **Formación e interacción con la comunidad de jóvenes y profesionales que trabajan en juventud:** Se busca la consolidación de una mesa de discusión en temas de resiliencia y juventud.
- ✓ **Fortalecimiento de las intervenciones:** A partir del diseño de un programa de promoción de la resiliencia en jóvenes y la formación de profesionales



para su implementación.

De acuerdo a la información anterior, que indica las acciones que se han hecho y las que se quieren implementar, es preciso decir, que además de la cantidad de programas y servicios para los jóvenes es importante pensar en la calidad, disposición y oportunidad de los mismos, en tanto estas características contribuyen al progreso saludable del joven y al desarrollo de estrategias de afrontamiento adaptativas.

El conocimiento de cómo interactúan los servicios, con las redes de apoyo y las estrategias de afrontamiento adaptativo de los jóvenes en contraste con aquellos que lo hacen sin preservar su vida y la de otros, es objeto de interés de un enfoque basado en la resiliencia.



PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Cómo la experiencia con los servicios sociales formales e informales y las redes de apoyo personal, interactúan con el afrontamiento de situaciones problemáticas en vías a procurar un bienestar socialmente aceptable en los jóvenes de la ciudad de Medellín. 2012

OBJETIVO GENERAL

Comprender cómo la experiencia con los servicios sociales formales e informales y las redes de apoyo personal, interactúa con el afrontamiento de situaciones problemáticas en vías a procurar un bienestar socialmente aceptable en los jóvenes de la ciudad de Medellín. 2012.

MARCO CONCEPTUAL

CONCEPTO DE JUVENTUD

Cuando se habla de juventud es necesario decir que no siempre ha existido como categoría teórica, que es una construcción social y que en este proceso la escuela juega un papel fundamental. La juventud como período de la vida de los seres humanos es de reciente aparición en América Latina, y como tema de investigación y estudio tuvo que recorrer un largo camino para alcanzar un estatus teórico acorde con la importancia demográfica y cualitativa del sector poblacional. Ahora el joven como sujeto, como actor, no es sólo un concepto, es una realidad, y en esa medida implica miradas desde su situación en el tiempo y en el espacio (7).

Existen diversas definiciones de juventud de acuerdo a la disciplina o el autor desde el que se conceptualice, de acuerdo con Carlos Monsivais: *“los y las jóvenes son una realidad abrumadora, existen de manera significativamente diferente según sea su ser social, cultural, región, edad, género, religiosidad y trascendencia, orientación sexual, etnia, etc.”*. Para Jorge Luis Borges, en otro extremo, la juventud es *“como un sustantivo que se forma por acumulación de adjetivo”*, y este sustantivo ha acumulado tantos adjetivos que se ha vuelto muy complejo hacer cualquier delimitación y en la gran mayoría de las ocasiones se prefiere mejor reducirlo y demarcarlo por la edad (7).

Es importante que las investigaciones con jóvenes y para los jóvenes en Medellín trasciendan el enfoque de riesgo, y los reconozca como actores estratégicos en el desarrollo de la ciudad; entendido el desarrollo como la suma de ingresos, bienes, servicios, capacidad, libertad, satisfacción de necesidades. En este sentido se

adopta para el presente estudio un enfoque de resiliencia en el que se tiene en cuenta la suma de estos elementos más los factores protectores y las potencialidades de las personas.

LA RESILIENCIA

La resiliencia es un concepto que surge de la inquietud por identificar aquellos factores que facilitan a las personas sobreponerse de manera exitosa a la adversidad y dificultades que se presentan en sus vidas.

Según Puerta y Peña Flores (10, 11) existen diferentes enfoques en la definición de resiliencia: el primero de ellos se ha denominado “individualista genetista”, se centra en las cualidades individuales, y se orienta bajo la pregunta: ¿Qué distingue a los niños que ante la adversidad se adaptan positivamente?

No obstante en el segundo enfoque se habla de una “ecología”, sus estudios se centran en la interacción que existe entre las características individuales y el ambiente, este enfoque orientó sus estudios bajo la pregunta: ¿Cuáles son los procesos asociados a la adaptación positiva dada la adversidad?

Por varias décadas se habló de dos enfoques en el estudio de la resiliencia, sin embargo Richardson propone una tercera etapa en el estudio de la resiliencia caracterizada por profundizar más en el concepto. Describe a su vez una fuerza motivacional dentro de cada persona que le conduce a lograr sabiduría, auto-actualización, y altruismo; la pregunta que se plantea en esta etapa es: ¿Qué es y dónde se encuentra la fuente de energía o motivación para hacer reintegraciones

resilientes? En realidad esta etapa puede ser la más antigua y las respuestas a estas cuestiones se han buscado desde hace muchos siglos (12).

Desde esta perspectiva el tema de la resiliencia se expandió en dos aspectos: el concepto de proceso y la búsqueda de modelos para promoverla.

Badilla (13) plantea que la palabra resiliencia se ha tomado de diversas disciplinas: en osteología se ha usado para expresar la capacidad que tienen los huesos para crecer en sentido correcto después de una fractura; y en el *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes* en el capítulo I sobre el concepto de resiliencia, Munist, Santos, Klotlirencó, Suarez, Infante y Grotberg (14) plantean que en metalurgia e ingeniería civil la resiliencia describe la capacidad de algunos materiales de recobrar su forma original después de ser sometidos a una presión deformadora; para las ciencias sociales la resiliencia se utiliza para caracterizar a aquellos sujetos que a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos.

Se tuvo conocimiento científico de la resiliencia a finales de la década de los 70 con el estudio longitudinal realizado por Emily Werner y un grupo de teóricos en la isla de Kauai Hawai. Es Stefan Vanistendael en 1996 (10) apoyándose en Werner y otras investigaciones quién conceptualiza resiliencia como “la capacidad de una persona o de un sistema social para vivir bien y desarrollarse positivamente a pesar de las condiciones de vida difíciles y esto de manera socialmente aceptable.”

Esta primera definición puede ubicarse en la línea “genetista individualista” del enfoque psicobiológico de la escuela anglosajona que centra su atención en las características genéticas, y que hacen posible el desarrollo de la resiliencia en niños y adolescentes. No obstante para la época de 1999 surge una segunda línea de este enfoque lo “interaccional – ecológico” basado en el modelo ecológico de Bronfenbrenner, en el cual se considera a la resiliencia como “un proceso dinámico dentro del cual ambiente y sujeto se influyen mutuamente en una relación recíproca que permite a la persona adaptarse y funcionar apropiadamente a pesar de la adversidad” (10).

Diferentes son las acepciones que se han propuesto sobre la resiliencia, algunos autores la conceptualizan como una habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva.

ICCB,1994 Institute on child Resilience and Family, Lösel, Blieneser 1989; Suárez, 1995, citados en Munist et al (14). Para Suarez 1993, Wolin&Wolin 1993 , citados en Manxiaus, et al (15) y para Grotberg, 1995, Vanistendael, 1994, citados en Munist, et al (14), se trata de un enfrentamiento positivo, ante eventos y circunstancias de la vida severamente estresantes y acumulativos; o bien puede ser una capacidad universal del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas, salir fortalecido o incluso transformado positivamente por ellas (16).

Por otra parte la resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida *sana*, viviendo en un medio *insano*. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. De

este modo, la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen, ni que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso interactivo entre éstos y su medio (Rutter,; (Luthar& Cushing; Peña Flores (11); Villalba, citado en Grotberg (17); y también puede ser el producto de la relación entre factores ambientales, temperamento y un tipo de habilidad cognitiva o un equilibrio dinámico entre factores personales, familiares, sociales, así como de los momentos del ciclo vital. Villalba, citado en González, López, Valdés y Zabala (17); Osborn, citado en Munist et al (14).

Ahora bien, dicha capacidad, enfrentamiento, habilidad o proceso se activa en situaciones adversas para la persona, en donde ésta logra superar los factores de riesgo, creando un escudo protector contra las situaciones estresantes y adversas. Si bien hay variedad de definiciones, éstas pueden ser clasificadas o sintetizadas en dos grandes categorías: la resiliencia como proceso dinámico en el cual interactúan el sujeto con el ambiente, o bien la resiliencia como un conjunto de características presentes en el individuo o en una comunidad que se activan cuando el medio propicia interacciones que lo permitan.

El concepto de resiliencia es un concepto dinámico, que se transforma en el tiempo, según las circunstancias de la comunidad y que está mediado por la cultura. Por lo cual, en cada localidad puede entenderse de forma diferente qué es un joven resiliente. Los factores de protección y de riesgo también son dinámicos, cambian de localidad en localidad y se modifican en el tiempo, no obstante es necesario tener una noción de lo que significan cada uno de ellos en nuestro contexto.

FACTORES DE RIESGO

Braverman, citado en Becoña (18) define los factores de riesgo como aquellos estresores o condiciones ambientales que incrementan la probabilidad de que una persona experimente un ajuste promedio pobre o tenga resultados negativos en áreas particulares como la salud física, la salud mental, el resultado académico o el ajuste social. A nivel general, algunos de los factores de riesgo más importantes que se han identificado son experiencias traumáticas (como la muerte de un padre), pobreza, conflicto familiar, exposición crónica a la violencia, problemas de sus padres como abuso de drogas, conducta criminal o salud mental. Para el proyecto de *Caminos hacia la resiliencia* se identificaron el consumo de SPA, la sexualidad insegura y la violencia como tres conductas de riesgo que se asocian con la etapa de la adolescencia.

FACTORES PROTECTORES

Los factores protectores son definidos por Munist et al, (14) como las condiciones o entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables. En lo que concierne a factores protectores se pueden distinguir entre externos e internos. Los externos se refieren a condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños: familia, apoyo de un adulto significativo, o integración social. Los internos se refieren a factores del individuo: estima, seguridad, confianza en sí mismo, empatía, entre otros.

FACTORES INDIVIDUALES QUE INTERVIENEN EN LA RESILIENCIA

Para hablar de los factores individuales que se relacionan con la resiliencia es necesario hacer referencia a la personalidad y en este sentido se considera que las personalidades resilientes están caracterizadas por rasgos que manifiestan resistencia, un sentido de sí mismo bien diferenciado e integrado y rasgos que promueven relaciones interpersonales fuertes y recíprocas con los otros.

De acuerdo con la literatura sobre resiliencia, ciertas características individuales son más resilientes que otras, por ejemplo un alta autoestima, mejores estrategias de afrontamientos y unos rasgos particulares de personalidad (ej, ser amable, extrovertido, abierto a las nuevas experiencias, y concienzudo) (19) (20) (21). Por lo general se toma el modelo de los *Cinco grandes factores de personalidad* para medir las características individuales de los resilientes.

Si una persona tiene una actitud tolerante y agradable, es extrovertida y escrupulosa como resultado tendrá facilidad de atraer a la gente hacia a él o ella, por lo que la persona podría ser capaz de soportar un medio caótico o abusivo. También se sugiere que la autoestima podría ser un importante rasgo en la resiliencia adolescente basados en autores como Garmezy & Devine (22); Rutter (23) y Werner (24). Un joven con alta autoestima tiene sentimientos positivos sobre sí mismo, el ambiente social, y la habilidad para enfrentarse a los retos de la vida y para controlar lo que les sucede (23).

En conjunto, estas características personales contribuyen a un alto nivel de funcionamiento adaptativo que pueden ser consideradas incompatibles con los rasgos característicos a los trastornos de la personalidad, que por lo general están

asociados a patrones inflexibles y desadaptativos en las formas de percibir, pensar y relacionarse, además de ser distinguidos por asociarse a un concepto de sí mismo deficiente y una incapacidad para relacionarse con los otros. Se sugiere que este perfil de personalidad opuesto proporcionaría poco soporte para resistir el estrés ambiental.

Por otro lado, apuntando a la población de interés en este estudio es importante profundizar en la personalidad resiliente y de forma particular cómo se vive la misma en la etapa de la adolescencia; entendiendo ésta como un período de retos y transiciones, que de acuerdo con Ebata, Petersen, & Conger (25), constituye un período de riesgo, y de adversidad.

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Si bien, la adolescencia en sí misma constituye un periodo conflictivo en la constitución de las personas, también es una etapa para desarrollar habilidades, crear, explorar, descubrir fortalezas, y por esto último surge para los jóvenes la posibilidad de descubrir herramientas internas y externas que potencien el proceso de la resiliencia; ya que ésta también ha estado asociado a las formas que una persona tiene para enfrentarse al estrés de una manera más eficaz, a estas estrategias se le han denominado “coping” o estrategias de afrontamiento (26).

Las estrategias de afrontamiento hacen referencia a las respuestas psicológicas y / o conductuales que reducen los efectos físicos, emocionales y psicológicos de algunas situaciones, las cuáles pueden ser consideradas problemas cotidianos (27). Las estrategias de afrontamiento también mejoran la

posibilidad de un resultado positivo en virtud de los acontecimientos estresantes de la vida.

Mientras que la resiliencia, se refiere un resultado adaptativo en respuesta a una crisis o a otras formas de estrés, por lo tanto los rasgos de personalidad, las estrategias de afrontamiento (coping), o la combinación de ambos tienen un efecto, ya sea para mejorar o para agravar el impacto de las experiencias adversas.

Partiendo de la pregunta: ¿Qué factores determinan que un acontecimiento sea finalmente considerado como estresante? Se inicia una teoría que intenta identificar cuáles son las diferentes formas o estrategias con las cuales un individuo puede hacer frente a un evento estresor (en la medida en que el sujeto lo perciba o lo valore como tal). Así para lo que algunas personas puede ser un evento demasiado estresante, para otras el mismo evento puede causar distintas reacciones. Este ha sido el objeto de estudio de las denominadas estrategias de afrontamiento o coping, su objetivo es precisamente analizar cómo se enfrenta la gente ante elementos estresantes determinados (28).

Así como afirma Stone las estrategias de afrontamiento se refieren a «pensamientos y acciones que capacitan a las personas para manejar situaciones difíciles». La adaptación se refiere a los procesos específicos en los que una persona se compromete expresamente con el propósito de hacer frente al estrés. Las estrategias de afrontamiento implican respuestas tanto cognitivas como conductuales y emocionales. En contraste con la personalidad, las estrategias de afrontamiento pueden o no ser características de una persona, o consistentes a través de las situaciones de estrés. La personalidad y afrontamiento están

relacionados debido a que ciertos rasgos de personalidad predisponen a los individuos o están asociados con el uso de determinadas estrategias de afrontamiento. Los rasgos de personalidad, las estrategias de afrontamiento, o la combinación de ambos, implican mejorar o agravar el impacto de las experiencias adversas.

De acuerdo con la conceptualización de Lazarus y Folkman (29) existirían dos formas de afrontamiento, una que se refiere a enfocarse en la resolución directa del problema y otra que se enfoca en tratar de disminuir el malestar causado por la situación; basados en esta misma conceptualización para otros autores como Frydenberg existen 18 estrategias de afrontamiento agrupadas en tres estilos de afrontamiento: resolver el problema, referirse a los otros y el afrontamiento no productivo (28). Los individuos utilizarán una u otro dependiendo de su personalidad y del tipo de estresor al que se enfrenten.

Entre las formas de afrontamiento que menciona el autor están: concentrarse en resolver el problema, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia a un grupo, fijarse en lo positivo, distracción física, buscar apoyo social y profesional, la acción social, buscar apoyo espiritual, hacerse ilusiones, la falta de afrontamiento, preocuparse, ignorar el problema, autoinculparse, reducir la tensión y reservar el problema para sí.

En la actualidad se empieza a estudiar la resiliencia desde un enfoque multidisciplinario, considerando las diferentes dimensiones que acompañan el desarrollo del ser humano; es así como se adopta en este estudio el modelo ecológico de Bronfenbrenner para entender el concepto de la resiliencia.

EL MODELO BIOECOLÓGICO DE BRONFENBRENNER Y LA RESILIENCIA

El modelo bioecológico del desarrollo propuesto por Bronfenbrenner y Morris, citados en Poletto y Koller (30), se compone de cuatro elementos: contexto, proceso, persona y tiempo. A continuación se explicaran estos elementos y las relaciones que se establecen entre ellos y que permiten entender el proceso de la resiliencia:

CONTEXTO

Primer elemento en el que se dan determinadas interacciones a partir de cuatro niveles:

- ✓ *El microsistema:* ambiente más inmediato como familia, escuela y barrio. Ocurren interacciones con el desarrollo físico, social y simbólico y con el medio ambiente, y están impregnados por las características de individuales y los recursos (30).
- ✓ *El mesosistema:* abarca el conjunto de las relaciones entre dos o más sujetos en los que los microsistemas de la persona en desarrollo participa activamente (relaciones familia-escuela); estos ambientes son interdependientes, es decir, se influyen y afectan entre sí.
- ✓ *El exosistema:* incluye los entornos en que la persona no asiste en calidad de participante activo, pero que desempeñan una influencia indirecta en su desarrollo. Tres exosistemas se identifican por Bronfenbrenner (30) como importantes para el desarrollo de los niños debido a su influencia en los procesos de familia: el trabajo de los padres, el apoyo social y apoyo comunitario en el que la familia funciona.

- ✓ *El macrosistema:* consiste en el patrón general de ideologías, creencias, valores, religiones, formas de gobierno, culturas y subculturas, situaciones presentes en la historia de vida diaria y que influyen en su desarrollo. Así, la cultura en la que los padres fueron educados, valores y creencias transmitidas a través de sus familias de origen y de la sociedad actual en la que viven influyen en la manera educar a sus hijos (30).

PROCESO

El segundo elemento del modelo se refiere a las interacciones recíprocas de la persona con sus contextos, símbolos, objetos y personas, las cuales interactúan como actividades conjuntas que pueden llegar a determinar las trayectorias de los individuos facilitando o inhibiendo sus competencias cognitivas, afectivas y sociales.

PERSONA

Es el tercer elemento, el cual se analiza por medio de las características biopsicológicas de la persona, las cuales constituyen uno de los elementos que influyen en la forma, la fuerza, contenido y la orientación de los procesos proximales. Al mismo tiempo, que son el resultado de la interacción de todos los elementos del modelo: proceso, persona, el contexto y el tiempo.

TIEMPO

Cuarto y último elemento, examina la persona en relación a los eventos presentes en su vida, desde el más cercano a los más distantes, durante su ciclo vital.

Este modelo descrito es útil para entender el desarrollo humano en su contexto ya que tiene en cuenta la interacción dinámica de los contextos, sus interacciones y de

las características personales. Poletto y Koller (30) proponen a la hora de realizar un análisis sobre el desarrollo de niños y adolescentes en situación de riesgo tener en cuenta contextos en los que participan directa o indirectamente, y el establecimiento de las relaciones en estos entornos. Además del desarrollo evolutivo y características individuales, para determinar las debilidades y potencialidades de las personas.

Para Bronfenbrenner, citado en Poletto y Koller (30), independientemente de los microsistemas en que las personas vivan (familia, institución o la escuela), el desarrollo psicológico sano depende principalmente de la existencia de interacciones entre los diferentes espacios en los que se desarrolla la persona. Estas interacciones deben estar marcadas por afecto positivo, reciprocidad y equilibrio de poder.

Los procesos de resiliencia que promuevan la mejora de la calidad de vida, la salud y la adaptación de las personas y la sociedad, se pueden activar en la escuela y la familia; de tal forma que los cuidadores de uno de esos entornos den apoyo, protección y seguridad, donde las personas puedan aprender y desarrollarse saludablemente.

Se puede ver entonces, que en la resiliencia existe una interacción recíproca entre factores internos y externos, de tal forma que el individuo se adapte positivamente. Kuperminc, Wilkins, Roche y Jiménez mencionan la interrelación de factores que se presentan en los diferentes sistemas: microsistema (recursos propios), mesosistema (recursos de la familia, escuela, pares) y exosistema (recursos socio-culturales (31).

LA RESILIENCIA EN EL MARCO DE ESTA INVESTIGACIÓN.

El concepto de Resiliencia dentro de un modelo ecológico y en el contexto del Proyecto se define con base en estas tres premisas:

1. Es la capacidad de las personas de vivir su vida en la búsqueda de recursos que ayuden a mantener el bienestar.
2. Es la capacidad de los contextos en lo físico y en lo social de proveer esos recursos.
3. Es la capacidad de las personas familias y comunidades de definir aquellos recursos que proporcionan bienestar, que son culturalmente aceptado y que puede ser compartidos.

“Resiliencia es la a la vez la capacidad de la persona para navegar hacia recursos saludables y una condición por medio de la cual la familia del individuo, su comunidad y cultura tienen a disposición tales recursos de una forma que tenga sentido en la cultura” (32).

Esta definición cambia la forma de entender la resiliencia, pues pasa de una perspectiva individual, que es muy popular entre los investigadores y proveedores de servicios occidentales, a una perspectiva del bienestar que se enfoca más en lo interrelacional. Entendida de esta forma la resiliencia, sería viable sugerir que las personas y las comunidades deben tener apoyo para desarrollar su capacidad para crear o tener recursos (personales, interrelacionales, institucionales, etc.) que lleven al bienestar. Es importante poner énfasis en que depende de las familias, comunidades y gobiernos que estos recursos estén disponibles de una manera que sean realmente valorados por los individuos. En este sentido la resiliencia es el resultado tanto de una *navegación exitosa* hacia dichos recursos, como de la *negociación* para que ellos sean provistos de tal modo que tengan un sentido



dentro de la cultura de la comunidad. Se trata tanto de una meta, de la relación con la familia y la comunidad para acceder y hacer uso de los recursos para poder obtener el bienestar y de que estos estén disponibles para los jóvenes en la familia y la comunidad.

Según los estudios de ChokHiew en el 2000, citado en Puerta (10), se planteó que las personas resilientes no sólo eran capaces de enfrentar los factores estresantes y la adversidad, sino que además su resiliencia les ayudaba a disminuir la intensidad del estrés, la ansiedad, la depresión y les permite aumentar la curiosidad y su salud mental, además que el incremento de los factores de protección reducen el riesgo de la persona ante distintas conductas problema.

El objetivo final de la promoción de resiliencia no debiera ser lograr sólo sujetos resilientes, sino personas y comunidades que a partir de experimentar de otro modo sus recursos y potencialidades, puedan ganar en autonomía así como en sus posibilidades de transformación respecto de las adversidades que enfrentan (31).

METODOLOGÍA

La metodología utilizada para abordar el presente estudio parte de un enfoque histórico hermenéutico, un diseño cualitativo y la Teoría Fundada como método de investigación.

ENFOQUE: HISTÓRICO HERMENÉUTICO

El enfoque histórico hermenéutico concibe al ser humano como un intérprete de la realidad (33), busca comprenderlo a través del acercamiento a sus vivencias íntimas, profundizando en su conocimiento subjetivo, discurso y experiencias. De igual forma, concibe al investigador como alguien que no se limita a “sistematizar” o “recoger” información, sino que por el contrario, su papel se encamina a la reflexión analítica y a la interpretación sistemática de la lógica y la racionalidad cultural que organiza y orienta el comportamiento social (34). Desde una mirada integradora, el investigador pretende conocer, dialogar, comprender y dar una interpretación al fenómeno o realidad dentro del contexto en el cual se desarrolla.

DISEÑO CUALITATIVO

Según Galeano (34), la investigación social cualitativa es más que un conjunto de técnicas para recoger datos: es un modo de encarar el mundo interior de los sujetos sociales, sus vivencias y las relaciones que establecen con los contextos y otros actores. En esa interioridad se encuentran las realidades subjetivas e intersubjetivas, las cuales se reconocen como *objetos legítimos de conocimiento*.

Según López Parra (33) existen cuatro características principales del diseño cualitativo: *apertura, flexibilidad, sensibilidad estratégica y referencialidad o no*

prescriptividad. Las dos primeras remiten la posibilidad de modificación o inclusión de nuevos elementos durante las fases del proceso investigativo. *La sensibilidad estratégica*, permite la realización de cambios que dependen de los hallazgos en el encuentro directo con la situación objeto de estudio y que favorecen la dinámica del proceso de investigación; por estas razones se habla de *Referencialidad o no prescriptividad*, es decir, el diseño no se constituye en pauta de forzoso cumplimiento, sino en una referencia de trabajo.

El diseño cualitativo no concibe la realidad y campo de investigación como un ente neutral y pasivo, por el contrario, resalta la importancia de ir más allá de lo manifiesto para establecer relaciones y buscar una percepción integral del fenómeno abordado, respetando su naturaleza y diversidad (33).

MÉTODO TEORÍA FUNDADA

La Teoría Fundada busca comprender los significados que para los sujetos tiene el fenómeno de estudio y que median las interacciones que estos (los sujetos) establecen con la realidad. En este abordaje metodológico la información se recopila de forma sistemática, y es a partir de allí que se “funda” un conocimiento, una teoría; el investigador no inicia su estudio preconociendo teorías o esquemas de pensamiento único, estos se transforman conforme se avanza en la comprensión de los fenómenos (35).

Dentro de este proceso investigativo, hay una estrecha relación entre la recolección de datos, el análisis y la teoría que emerge de ellos. Esta última se acercará más a la “realidad” que la teoría derivada de unir una serie de conceptos basados en experiencias o sólo especulando (36).

En la Teoría fundada hay 3 momentos: momento descriptivo, momento analítico, momento interpretativo, dentro de los cuáles se utilizan técnicas específicas como: el muestreo teórico para la recolección y la codificación y categorización para el análisis y teorización o abstracción de la información recolectada para la interpretación.

MUESTREO A CONVENIENCIA NO PROBABILÍSTICO

Se tomó una muestra derivada de la primera investigación cuantitativa, un estudio de casos y controles, buscando la conveniencia de los casos para encontrar la información esperada, por lo cual no fue aleatoria, sino más bien empírica.

El objetivo del muestreo era encontrar riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización, por lo que se construyeron grupos tanto de casos (Resilientes –Controles – Agresores) como de expertos (prestadores de servicios para jóvenes), buscando que los jóvenes tengan las características demográficas y sociales de un segmento esperado.

PARTICIPANTES-MUESTRA

La muestra se fue conformando por 64 o 48 jóvenes de la ciudad de Medellín, pertenecientes a estratos socioeconómicos 1 y 2, con edades entre 13 y 20 años. Los jóvenes se distribuyeron de acuerdo al siguiente cuadro:

Grupo-Características	Resilientes	Controles	Agresores	Agresores servicios obligatorios	Total
Hombres con más alto riesgo y mayores niveles de resiliencia	4	4	4	4	16
Hombres con más alto riesgo y menores niveles de resiliencia	4	4	4	4	16
Mujeres con más alto riesgo y mayores niveles de Resiliencia.	4	4	4	4	16
Mujeres con más alto riesgo y menores niveles de resiliencia.	4	4	4	4	16
Total	16	16	16	16	64

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Como técnicas de recolección de la información se utilizaron la entrevista semiestructurada a profundidad y los grupos focales.

La entrevista en profundidad es una narración conversacional creada conjuntamente por un entrevistador y un entrevistado donde el investigador intenta construir una situación que se asemeje a aquellas donde las personas hablan naturalmente y donde es posible sondear los detalles de las experiencias y los significados que le atribuyen a diferentes fenómenos (37), además de comprender creencias, mentalidades, mitos, prejuicios y modos de vida (34).

En Kremenutzky (38) se plantea que la entrevista semiestructurada contiene una serie de dimensiones preestablecidas que guían la pesquisa del entrevistador, al tiempo que el entrevistado tiene también un espacio para organizar su discurso con libertad. Este tipo de entrevista otorga al entrevistador mayor plasticidad para ahondar en aquellos temas que surgen naturalmente a partir de las primeras preguntas que realiza.

Por su parte, los grupos focales, (se denominan de esta forma por focalizar su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación), son una técnica de investigación colectivista, que se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes. El objetivo fundamental del grupo focal es alcanzar o lograr el descubrimiento de una estructura de sentido compartida, si es posible consensualmente, o, en todo caso, bien fundamentada por los aportes de los miembros del grupo.

CODIFICACIÓN

Los principales propósitos de la codificación y la categorización según Corbin y Strauss (36) son:

- ✓ Construir teoría para comprobarla.
- ✓ Ofrecer a los investigadores herramientas útiles para manejar grandes cantidades de datos brutos.
- ✓ Ayudar a los analistas a considerar significados alternativos de los fenómenos,

- ✓ Ser sistemático y creativo al mismo tiempo.
- ✓ Identificar, desarrollar y relacionar conceptos, elementos constitutivos básicos para la teoría.

La aplicación de la técnica de codificación varía de acuerdo al momento en que se encuentre la investigación, por lo que al comienzo en su momento descriptivo se trata de una codificación axial y selectiva, en su momento analítico se trata de una categorización y en su momento interpretativo se trata de una teorización:

- ✓ Codificación abierta, donde se codifican todos los elementos surgidos de las primeras entrevistas, dichos códigos se agrupan en categorías emergentes denominadas descriptivas; este primer momento de análisis es descriptivo.
- ✓ En un segundo momento denominado analítico, se realiza la codificación axial en donde se relacionan esas primeras categorías con unas subcategorías, en dicha codificación se van enlazando y relacionando las categorías de acuerdo a sus propiedades y dimensiones, y de la cual surgen las categorías analíticas.
- ✓ Finalmente se realiza una codificación selectiva, emergen las categorías interpretativas, se integran y refinan las categorías, para así llegar a una teoría (teorización). Este tercer momento es interpretativo (36).

Es importante mencionar además, que la Teoría Fundada tiene sus raíces en el Interaccionismo Simbólico, cuyos principales autores son George Herbert Mead, Charles H. Cooley y Herbert Blumer, entre otros. El Interaccionismo Simbólico parte de la premisa de que la sociedad es un flujo constante de interacciones que

no pueden ser interpretadas bajo el esquema estímulo – respuesta, por el contrario, el actor construye el significado de los estímulos externos y actúa con base en esos significados, por tal razón, tiene especial importancia las acciones de los sujetos y el significado que le atribuyen.

En la medida en que el Interaccionismo Simbólico entiende que las acciones de las personas responden al significado que le dan a las acciones de otros, el análisis del estudio debe reflejar este significado utilizando (reconstruyendo) las categorías de análisis que los actores utilizan para interpretar la realidad inmediata. La propuesta metodológica del Interaccionismo Simbólico consiste en hacer emerger esa realidad en lugar de imponer sobre ella conceptos establecidos previamente(39)(39)(38)(38).

PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El equipo de trabajo, se reunió de forma permanente y constante durante todo el proceso de la investigación para analizar y debatir de forma conjunta cada uno de los hallazgos de las diferentes etapas de la investigación. A continuación se presenta el plan de análisis ejecutado.

ELABORACIÓN DEL GUION DE ENTREVISTA Y RECOLECCIÓN DE DATOS

El primer guion de entrevista se elaboró de acuerdo a los objetivos planteados para la investigación. Este guion estuvo constituido por un preámbulo y las preguntas. En el preámbulo se informaba a los participantes sobre los objetivos de la investigación, las organizaciones, facultad y personas que estaban realizando el estudio, se les aclaraba el manejo confidencial de la información suministrada por

ellos, además que su nombre no aparecería en el informe final de la investigación. En caso de sentirse incómodo se le brindaba la posibilidad de negarse a responder alguna pregunta, de igual forma se le pedía autorización para grabar la entrevista, y se agradecía la disposición por participar. Se facilitaba el consentimiento informado para que lo leyera y lo firmara.

Cuando la persona aceptaba y firmaba el consentimiento informado, se procedía a realizar la entrevista.

Inicialmente se realizó una prueba piloto con el guion, esto con el fin de medir el tiempo promedio de la entrevista, la claridad de las preguntas, la coherencia del guion y detectar fallos para corregir en las entrevistas futuras. La prueba piloto se realizó con tres jóvenes de la ciudad Medellín que no superaban los 20 años de edad, en condiciones similares a las que se esperaba sucedieran las entrevistas propias del proyecto, se buscó que cada uno de los jóvenes fuera representativo de uno de los grupos en los que se dividió la muestra, es decir: agresores, controles y resilientes. Cada entrevista piloto fue hecha por dos entrevistadores, con el fin de una mayor observación para el mejoramiento, no sólo del guion sino del estilo de cada entrevistador.

MOMENTO DESCRIPTIVO: CODIFICACIÓN ABIERTA Y ESTRUCTURACIÓN DE CATEGORÍAS DESCRIPTIVAS.

En esta fase se espera que el investigador descubra y establezca códigos o etiquetas de las ideas centrales que se expresan en los fragmentos de entrevista. Estos códigos son entonces etiquetas para la información las cuales permitirán al

investigador agruparlas en relación a un concepto por medio de la comparación, la categorización y la exposición de las diferentes ideas (códigos).

Según la Teoría Fundada, la codificación abierta y la emergencia de categorías descriptivas es el comienzo de la organización de la información, se llama abierta ya que es en este proceso en donde para poder comprender, descubrir y desarrollar los conceptos se debe abrir el texto o la información reportada por los sujetos y exponer a través del análisis, los conceptos, ideas y significados; así los datos se descomponen, se comparan entre sí y se agrupan en lo que se llamarán “categorías descriptivas” (35).

Para este primer momento se realizaron 24 entrevistas individuales a profundidad, de las cuales se codificaron y analizaron todas, distribuidas uniformemente según los respectivos grupos (agresores 8, controles 8 y resilientes 8). Para un total de 2794 códigos, 39 categorías y 355 subcategorías obtenidas en esta primera fase del estudio.

Luego de la codificación de cada una de las entrevistas, se construyó el libro de códigos en una hoja de cálculo (Microsoft Excel), representado en la siguiente tabla:

grupo	# código	identificación	Código	categorías descriptivas	subcategorías
agresores	1	E12CBM1 P6	Ir al colegio es una oportunidad para escapar a los problemas		

grupo	# código	identificación	Código	categorías descriptivas	subcategorías

Para esta fase inicial el libro de códigos solo tenía las dos primeras columnas con información, en la primera se escribía el número-código con el cual se identifica las entrevistas junto con la letra (P) y que indica la página en donde se encuentra el código y el número de página. Después, cada grupo con su libro de códigos debía construir las categorías y subcategorías, es decir, abstraer de los códigos, semejanzas y diferencias, propiedades y dimensiones para agruparlos de forma tal que emergiera de allí un concepto que los pudiese representar. Al tener cada grupo su libro de códigos con las respectivas categorías y subcategorías, estas se pusieron a conversar con el fin de hacer comparaciones, preguntas, relaciones, etc., lo cual se hizo en un taller del equipo investigador.

Este momento descriptivo, es entonces el insumo para un primer análisis, el cual se espera pueda ser refinado con base en la información que arrojen nuevas entrevistas, la discusión con la literatura existente y nuevos análisis del equipo de trabajo.

Teniendo en cuenta el análisis de las categorías descriptivas se reformula el guion de entrevista y se genera un segundo, cuyas preguntas estaban orientadas a profundizar los ejes temáticos que emergieron de este primer momento descriptivo y encontrar posibles relaciones entre las categorías.

MOMENTO ANALÍTICO: CODIFICACIÓN AXIAL Y EMERGENCIA DE CATEGORÍAS ANALÍTICAS.

Tras profundizar las categorías descriptivas, se empieza la búsqueda de la relación entre éstas y el fenómeno estudiado, ejercicio que se convierte en el inicio de la formulación teórica; básicamente se espera agrupar ahora las diferentes categorías descriptivas en aquellas que “hablen” sobre el fenómeno como tal: las causas, las consecuencias, el contexto en el que se desarrolla y la acción e interacción de los sujetos con dicho fenómeno. Las categorías que emergen serán entonces categorías analíticas (35).

Para este momento se realizaron con el segundo guion 16 entrevistas (agresores 4, controles 6 y resilientes 6). Cada entrevista se codificó, categorizó y analizó a la luz de los componentes de la matriz paradigmática que emergió en el momento descriptivo.

A partir de las categorías analíticas, se reformula nuevamente el guion de entrevista de tal forma que las preguntas permitan validar o no las proposiciones y/o hipótesis que se encontraron tras el análisis.

MOMENTO INTERPRETATIVO: CODIFICACIÓN SELECTIVA.

Para este tercer momento se realiza la codificación selectiva con el fin de complementar, integrar y refinar las categorías analíticas; de tal forma que permitiera analizarlas hasta llegar a las categorías interpretativas que organizan la información de acuerdo a los datos aportados por los informantes durante todo el proceso investigativo. En las categorías interpretativas, se recogen tanto las descripciones del fenómeno investigado, como las relaciones entre sus elementos,

las posibles causas y consecuencias. Las categorías interpretativas se describen con detalle en los resultados.

Para este momento se realizaron con el tercer guion 8 entrevistas (agresores 4, controles 2 y resilientes 2).

CONSIDERACIONES ÉTICAS

Para el desarrollo de esta investigación se tuvieron en cuenta los lineamientos de la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia (40, 41), sobre la investigación con seres humanos, buscando garantizar la integridad física y mental de los participantes. Así mismo se asumieron los criterios establecidos en la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial de 2008,(42)(42)(41)(41) donde se insta a los investigadores a garantizar la protección de la vida, la salud, la dignidad, integridad, derecho a la libre determinación, privacidad y confidencialidad de la información personal de los sujetos de la investigación.

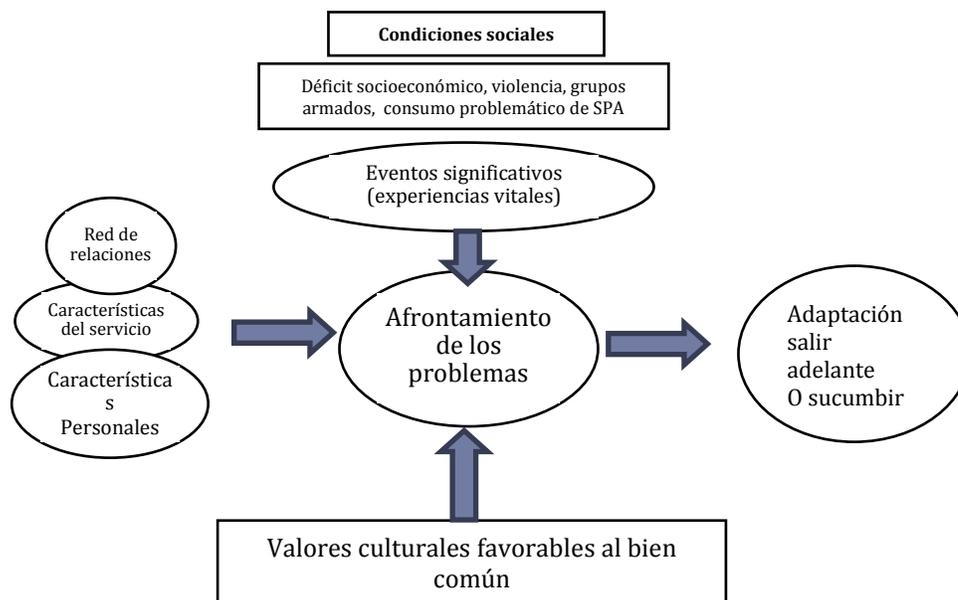
Para esta investigación el riesgo se estimó como mínimo, ya que si bien en ningún momento se tenía previsto hacer intervención, sí se tuvieron en cuenta los posibles riesgos psicosociales que se derivarían del discurso voluntario de los participantes. A todos los participantes del estudio se les facilitó el formato de consentimiento informado en el que se especificó el carácter anónimo de las respuestas y la confidencialidad de los datos suministrados, así como el carácter voluntario de la participación; en el caso de personas iletradas, se les leyó la información del formato de consentimiento con una debida explicación de lo que implicaba participar en el estudio y se registró la aceptación de la participación mediante la firma además de la grabación en la cual quedaba registrada la aceptación para



participar. A cada una de las entrevistas se les asignó un código con el que fueron almacenadas y analizadas, con el fin de guardar confidencialidad. También se solicitó y obtuvo el aval del comité de bioética de la Facultad Nacional de Salud Pública. Todos los registros y documentos se guardaron de forma cuidadosa y ninguna persona ajena al equipo de la investigación tuvo acceso a los archivos.

RESULTADOS

Inicialmente, para la presentación de los resultados de la investigación es necesario aclarar que para mostrar las relaciones dentro de la teoría que se pretende ilustrar en este documento, se utilizó el esquema de la matriz paradigmática (Ver ilustración 1), herramienta analítica que permite relacionar las diferentes categorías descriptivas (que se consolidaron en un primer momento), alrededor de un eje, llamado fenómeno, el cual emerge como tema fundamental; estas relaciones se plantean en términos de las causas y el contexto en el cual ocurre éste fenómeno, las relaciones de acción-interacción (A-I) que se establecen en torno a él y las consecuencias del fenómeno. Obteniendo como resultado una categoría interpretativa que guió la formulación teórica.





AFRONTAMIENTO COMO RESULTANTE DEL APOYO FAMILIAR EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS SERVICIOS Y CARACTERÍSTICAS PERSONALES

Existe una relación estrecha entre el individuo con sus características personales, la forma cómo afronta los problemas y el apoyo que recibe en primera instancia de las redes de apoyo familiar o redes de apoyo del barrio y en segunda instancia por parte de los servicios formales e informales, en este sentido el afrontamiento es una resultante de la interacción de las dos anteriores y se ve activado a partir de los eventos significativos que el joven ha vivido en su vida.

Esto se da en un contexto en donde convergen varios factores como son las familias en su estructura y funcionalidad, en donde esta última puede ser adecuada o todo lo contrario, también están presentes los conflictos de violencia y seguridad, abuso de sustancias y tráfico, acentuados en la presencia de grupos al margen de la ley. En este contexto se esbozan los servicios con una prestación que varía desde la oportunidad y acceso hasta la ausencia de estos y en donde se marcan con fuerza la calidad de la relación con los prestadores y la organización que estos servicios pueden tener.

Como consecuencia de la interacción entre servicios, redes de apoyo y motivaciones, el joven tendrá formas de afrontar los problemas que pueden ser más o menos adaptativas, entendiendo estas formas, como la oportunidad de salir adelante, con comportamientos saludables y que son coherentes con el bien común. Así mismo se cree que ante la ausencia de las condiciones previas es decir, servicios y redes, la forma de afrontar los problemas será disfuncional y en contra del bien común, alargando la brecha entre el joven y la prestación de servicios, generando marginación de las redes de apoyo y derivando en comportamientos de

riesgo como la vinculación a grupos, la agresión, la delincuencia o el consumo problemático de sustancias. Es necesario entonces exponer estos resultados de una forma analítica, describiendo cada uno de estos componentes con base en los discursos de las personas entrevistadas, esto con el fin de poder evidenciar una coherencia en la teoría acá propuesta y poder discutir los resultados presentados con los desarrollos y pensamientos que otras investigaciones relacionadas con el tema han tenido y con el objetivo de construir un pensamiento concreto en la interacción que se da entre el afrontamiento, los servicios y las redes de apoyo de jóvenes en la ciudad de Medellín.

EL ENFRENTAR LA VIDA, “VÉRSELAS CON...”

QUÉ ES AFRONTAMIENTO POSITIVO EN EL CONTEXTO DE ESTA INVESTIGACIÓN.

Teniendo en cuenta el objetivo de esta investigación que versa sobre la interacción entre servicios, redes de apoyo y la influencia en el afrontamiento de problemas en la vida del joven es necesario comenzar por entender a qué se le llama afrontamiento y este concepto entendido no desde los referentes teóricos tradicionales, aunque si discutidos desde éstos, sino entender qué significado tiene para los entrevistados el afrontamiento, como se caracteriza, que dinámicas tiene en medio del contexto social y cultural en el cual el joven está inmerso. Este apartado pretende entonces comprender las dimensiones de éste recogiendo las voces de los jóvenes entrevistados.

Inicialmente es necesario decir que se han identificado dos formas de afrontamiento, uno que se ha nombrado como afrontamiento positivo y otro que se ha nombrado como afrontamiento negativo, el primero se caracteriza por una



disposición de los jóvenes para hacer frente a la situación, aprender de ella, no salir derrotado y superar los problemas. El segundo tipo, es más un afrontamiento pasivo, en donde los problemas no son solucionados, no hay búsqueda de recursos activa y es poco el interés y la motivación del joven para superarlos.

Con relación al primer tipo de afrontamiento se trae una expresión común en los jóvenes, “vérselas con” y esto hacer referencia a enfrentar y es que se enfrentan constantemente problemas de todo tipo, los cuales marcan la vida del joven, situaciones generan preocupaciones y tensiones y ponen a prueba al joven para poder “salir adelante”

Así pues se entiende el afrontamiento positivo como las acciones, ideas o estrategias que los jóvenes utilizan para “vérselas con” situaciones adversas que generan estrés, en estas formas de afrontar se pueden distinguir dos tipos de acciones, aquellas que los llevan a solucionar o realizar acciones para superar el problema. En este orden de ideas, hay entre los jóvenes quienes buscan solucionar el problema, por medio de la conformación de grupos, el tomar decisiones que implican cambiar comportamientos o encarar situaciones, en este sentido se cree que existen características individuales, redes de apoyo familiar y social y una oferta de servicios establecida que ayudaran al joven a mejorar sus creencias y los patrones de respuesta para atender de una manera más activa los problemas, aspectos como intentar conciliar y dialogar o la tendencia a buscar apoyo de pares o amigos o servicios ante situaciones problemáticas, es el caso del grupo de jóvenes resilientes quienes con cierta frecuencia buscan el apoyo social y espiritual como

estrategia presente en los resilientes, dan cuenta de maneras como los jóvenes, desde lo que tienen y son, se las ven con los problemas.

Ahora bien, se ha dicho que existe un afrontamiento positivo y otro negativo, este segundo se entiende como la tendencia en algunos jóvenes en evitar las situaciones o dar resolución por medio de vías que conllevan a sufrir consecuencias negativas para la seguridad, la salud o la vida. Algunos jóvenes y dependiendo del problema en ocasiones lo que hacen es desentenderse de la situación o huir de los problemas, esta huida puede ser física es decir, desplazarse a otro lugar o encerrarse en la casa para evitar estar expuesto o también puede ser una huida mental la cual hace referencia a un desinterés por la situación, a una resignación no proactiva, que en algunos casos lleva a respuestas emocionales como quedar pasmado o en shock y pensar en alternativas que como mencionamos ponen en riesgo al joven, entre estas el suicidio, el consumo excesivo de sustancias, la vinculación a grupos delictivos y el estar en vueltos en riñas o actos de violencia.

Como breve conclusión, se cree que los jóvenes de la ciudad de Medellín utilizan diversas estrategias de afrontamiento, cuya elección esta permeada por la interacción descrita anteriormente, aquella que vincula lo personal, las redes y los servicios, sin embargo a la interacción entre redes de apoyo, servicios de calidad, y características personales hay que sumarle las creencias y valores culturales que pueden favorecer la elección de estrategias efectivas o por el contrario priorizar estrategias que no conducen al logro de bienestar individual y social, así entonces creer que el dinero es una fuente de prestigio y poder, sumado al deseo de los jóvenes de ser reconocidos, los inclina por adoptar formas que les ayuden a

conseguir dinero de forma rápida y efectiva y teniendo en cuenta que las oportunidades de superación y de obtener estos recursos por vías legales es difícil y demorado, así entonces se toman decisiones como hacer parte de bandas, grupos ilegales en los que encuentra una razón para lograr lo que quieren, consiguiendo salir de la clandestinidad, pero sacrificando la tranquilidad y seguridad propia y de las personas más cercanas.

Se puede creer que siguen presente en la ciudad valores que favorecen el bienestar individual sobre el bienestar colectivo, no importa cómo se logran las cosas lo importante es lograrlas, aplica el dicho popular “el fin justifica los medios” algo entendido como una ética civil, en donde ciudadanos evaden impuestos, infringen normas de tránsito, aceptan la compra de artículos de contrabando y ven en el delito y la violencia una estrategia válida y eficaz para solucionar conflictos. Se cree entonces que un ingrediente más en la mezcla del afrontamiento son los valores culturales, que están inmersos en la cultura de un territorio, valores como la pujanza, la superioridad, la solidaridad colectiva, la buena autoestima, en momentos dados puede ser utilizada para el servicio del bien común, o por el contrario ayudan al joven a diseñar estrategias cuyo valor y beneficio privilegian al individuo.

CUANDO LAS REDES DE APOYO FAMILIAR Y COMUNITARIAS, CONTRIBUYEN AL AFRONTAMIENTO DE LOS PROBLEMAS

“Esas son como las que más me han marcado y otras más, muchas más cosas así que me han hecho sufrir, pero que muchas prefiero digo, olvidarlas porque ya voy a ser mamá, tengo una persona que en este momento me ama, y que me ha hecho olvidar muchas tragedias”. E21ABM1-481p11

Inicialmente se dirá que el afrontar los problemas tiene una relación con el apoyo familiar percibido, en este sentido, aquellos jóvenes quienes puedan identificar por parte de sus familiares relaciones de apoyo, comprensión, tolerancia y que estén de manera incondicional tendrán mejores oportunidades para salir adelante o verse menos involucrados en diferentes riesgos como el consumo de sustancias, el desarrollar comportamientos violentos o criminales, entre ellos la afiliación a grupos delincuenciales o comportamientos sexuales de riesgo.

Al respecto encontramos como para jóvenes de los grupos de agresores y resilientes el apoyo de su familia es incondicional y ha evitado que se vea envuelto en situaciones complejas o de riesgo.

“De hecho, de hecho en la familia se dan de cuenta que alguien tiene un problema y la llama...y todos, todos los de la familia empiezan a llamar: ¿qué tiene?, ¿qué le pasa?, cómo podemos ayudarlo. Mejor dicho como yo le digo somos todos muy unidos, yo en eso...yo en ese campo me siento muy respaldado porque yo sé que si me sucede alguna cosa, yo puedo contar con todos los miembros de mi familia porque todos nos queremos mucho.”
E46AAH4-446 p6

“Sí, yo estudio es por mi papá y mi mamá porque ellos son los que como que lo motivan a uno, uno hace las cosas no solo por uno sino por la motivación que los demás le den”. E44CBH4-706p5

Por otro lado, jóvenes que se han visto envueltos en prácticas de riesgo durante períodos de tiempo prolongados identifican como el apoyo familiar ha sido fundamental para superar las situaciones problemáticas y cambiar la forma como se venía viviendo la vida y es claro para ellos que la ausencia de este apoyo se relaciona con la búsqueda de peligros o de “malas compañías”.

“Yo creo que es porque que de pronto en la casa no... no tiene apoyo, no tiene apoyo de su familia... no tiene apoyo de su papá, de su mamá, de los hermanos, entoes, decide apoyarse más bien como de los de los amigos, de los combos”. E45AAH4-435 p2

“Mi mamá es la que viene, la veo por allá que agacha la cabeza y me dice: “mijo cambiá, vos podés hombre”, entonces eso es una motivación, ¿no? Verla a ella así toda cabeciagachada entoes’... entoes’ es lo que les dijo que si era que yo no la quería, entoes’ no, sino que uno cuando está enrolado es loco, eso es una maldición, ¿no?”. E43CAH6-393p28

“Por ahí hace poquito tuve un problema con un vicio y sí, mi mamá me aconsejó y toes yo me salí”. E41CAH5-388p6 (...) “Eso que se me ocurrió como por unos problemas que había tenido pero ya a ella le llegó el rumor y me aconsejó bien”. E41CAH5-388p7

El tipo de apoyo que se percibe por parte de los jóvenes es diverso y trasciende lo económico, dentro de este apoyo está el que el joven sea escuchado en sus dificultades, reconocido en su individualidad, en sus gustos, en sus preferencias y en su forma de entender el mundo, así mismo que sea motivado para conseguir logros en su vida, como por ejemplo terminar el estudio o conseguir un trabajo y que esta persona sea capaz de brindar consejos o marcar una guía, además que sea una persona que esté de manera incondicional.

“Si, ha sido apoyo y mi hermana...a ver, también ha sido un apoyo en el estudio. Si se preocupa por nosotros, es la que me sacó adelante también, desde pequeño dándome los estudios, todo ella. Ha sido el apoyo básico, por eso fue que también por ella dejé todo, casi todo atrás, el círculo en que estaba. Me di cuenta que fue un círculo por ella también, porque mi hermana: “usted está en un círculo que vea haciendo lo mismo”, y yo me puse a pensar, isque: “bueno trábese y póngase a mirar a los demás”, ella me decía así, y yo tin, y era verdad lo que decía pues”. E39CAH4-688P15

“(...) En todo he tenido he tenido el apoyo, pues más que todo en lo escolar, porque... lo que le falte... ¡hágale!, y siempre estando encima; no, usted tiene que estudiar, tiene que estudiar para que pueda salir adelante, entonces es un apoyo que uno dice, ¡claro!, uno tiene que... para uno poder también gratificar lo que ellos le han dado a uno, como uno salir adelante y ayudarlos también”. E18AAM1-482p14

Es importante decir que este apoyo se encuentra de una manera más clara en la familia cercana del joven, sin embargo no todas las familias funcionan igual o

tienen el mismo grado de cohesión, en este sentido existen ocasiones en las cuales el joven encuentra este apoyo en otras personas ya no de la familia cercana o con la cual cohabita sino otros miembros un poco o más distantes o en ocasiones incluso personas del barrio o de algún otro sitio ajenas a su familia, pero que igual, ofrecen todo el apoyo para ayudar al joven de la forma como se señalaba anteriormente.

“(...) Tengo una personita que he querido mucho, me apoyó mucho cuando veía que yo tenía problemas en mi casa, ella se llama Marcela, ella en este momento, pues, ella es casada hace rato, y tiene un niño, y ella fue maestra mía, ahí dentro de la iglesia, ella me enseñaba cosas de la biblia o me enseñaba a tener mucha resistencia en cuanto a los problemas y ella siempre ha estado ahí para lo que yo necesite, me dice: “si algún día esta aburrida en su casa y no quiere amanecer en su casa y tiene un problema en su casa, venga que yo acá la recibo y le doy posada, todo lo que quiera, y si quiere vengase a vivir conmigo”, y ella siempre estuvo ahí, desde que llegué, siempre, ella me ayudó mucho en cuanto a la psicología cuando murió la niña, mi primita, me ayudó mucho porque ella también la conoció y me ayudó demasiado, ella me hizo que ese dolor que sintiera, no lo sintiera tan agudo, como que no me extendiera... yo era muy depresiva”. E21ABM1-481p20

“Si, y no fue mi familia, era una amiga que antes de esas cosas era como un poquito distante y cuando comenzaron a pasar esas cosas no sé por qué ella vino, se me acercó y empezó a estar muy cerca de mí y fue alguien que me apoyó mucho en esas cosas, y no sé, a ella siempre le he agradecido eso, que fue alguien que me dio mucho apoyo y no me dejó como estar solo porque ya

uno como ve los amigos y estar como solo y aburrido, maluco". E44CBH4-706p15

LOS SERVICIOS, LA OPORTUNIDAD Y DISPONIBILIDAD COMO DETERMINANTES EN EL AFRONTAMIENTO DE LOS PROBLEMAS

Se ha dicho que un segundo factor que determina el afrontamiento de los problemas tiene que ver con los servicios, en parte porque estos promueven comportamientos y actitudes en los jóvenes y en parte porque los servicios cuando cuentan con unas características particulares, que han identificado en quienes fueron entrevistados, serán determinantes para lograr que las personas tengan un afrontamiento positivo, coherente con un desenlace saludable y en comunión con el bien común.

Pero antes de hablar en profundidad de los servicios es conveniente precisar que existe una amplia gama de éstos en los cuales han participado los jóvenes y que son tanto servicios formales como informales, así pues, la palabra servicio, se entiende en el contexto de esta investigación como los programas gubernamentales y no gubernamentales, las instituciones escolares, del sistema de justicia penal y servicios espirituales como las iglesias, grupos de oración o de actividades alrededor del tema, la prestación de servicios de atención de profesionales como médicos, psicólogos, enfermeras, trabajadores sociales, nutricionistas, etc. y la oferta de servicios culturales o recreativos de los barrios, como escuelas deportivas, grupos de teatro, danza, hip hop o artes gráficas (grafiti) entre otros.

Ahora bien, anteriormente se hizo mención a la relación entre los servicios y el afrontamiento positivo dado a partir de unas condiciones que poseen los servicios

y que logran efectivamente hacer mella en el comportamiento, en las actitudes y en las decisiones que el joven toma para su vida. Para que estos cambios se creen y se mantengan es necesario que estos servicios tengan una forma de “ser” particular y mucho tendrá que ver con la disponibilidad y calidad de éstos.

Estas características bien pueden vincular al joven con el servicio o por el contrario promover su desvinculación, y el que se dé una cosa o la otra, es decir, estar o no y por ende lograr movilizar la vida del joven hacia un afrontamiento positivo, depende de dos grandes aspectos; primero aquellos que se entienden como externos a la persona que participa en el servicio y segundo, aspectos internos de la persona, los dos se describen a continuación.

Dentro de los aspectos externos que vinculan o desvinculan, se encuentra un primer elemento relacionado con la estructura de los servicios, instituciones o programas, esta estructura incluye todo lo que tiene que ver con la organización de los mismos, en términos de logística, tiempo de la atención, espacios físicos y locativos, aspectos como: si se recibe refrigerio o sí hay beneficios extras por la participación, por ejemplo paseos o la posibilidad de recibir un ingreso económico.

“Porque uno allá va y lo tratan bien, se siente ahí mismo ese cariño y todo y cuando uno sale, ya, ya comienza a hablar con la persona indicada pues de uno, y le hacen saber cosas a uno, que uno nunca se imaginaba”. E11AAH1-608p23

“(…) me han solucionado cosas, también sobre estudios, cuando yo me iba a quedar sin estudios yo les dije a ellos, que necesitaba estudiar, y entonces ellos

mismos me abrieron un cupo por allá, pero ya cuando me había salido ya del INSTITUTO y me abrieron el cupo por allá y todo". E11AAH1-608p24*

"(...) hay muchas cosas para jóvenes y muchas cosas que los mismos jóvenes de allá hacen para que otros jóvenes no se salgan de la iglesia o si se salen los ayudan para que no se vayan a meter drogas, o que no cojan un camino que no les conviene. Hay grupos, hay una cosa que se llama Célula y son varias... son como cuatro células, cuatro células que ayudan a los jóvenes que no están en la iglesia, les hacen reuniones, hacen parches para ver películas, para jugar, para hacer recreación, para hacer muchas cosas, pero cosas para que no se metan en drogas o no empiecen a beber licor, sino para que lleven una vida sana aunque no estén en la iglesia". E21ABM1-481p18

"Lo importante del servicio son los profesores, el lugar y el beneficio, que el lugar sea cerca y en buen estado". E36CBH2-697p4

Con respecto a la estructura de los servicios es necesario decir que éstos pueden ser de índoles tan diversas que ven comprometida su organización, acceso y continuidad de distinta forma. El colegio por ejemplo es el servicio al cual todos tienen acceso, sin embargo los jóvenes lo aprecian de manera diferente y aunque en algunos casos es el medio para "salir adelante" en otros es el espacio propicio para establecer relaciones que pueden ser conflictivas o pueden llegar a generar un daño tanto entre los jóvenes como para otras personas.

* Lugar de educación intermedia al que se ingresa al finalizar los estudios de bachiller.

“¿De la escuelita? Lo mismo, todo, porque es que uno era recochando y haga tareas, y recoche, y joda con los compañeros, o sea sí, que no me gustaba, estudiar por la tarde, ahhhh qué pereza”. E16CBH1- 618p15

En este sentido el colegio por sí solo no es el servicio que educa o previene de estar en riesgo, esto se da cuando al interior de ese colegio se presentan otras condiciones como por ejemplo el cumplimiento de reglas, la exigencia de los profesores, pero acompañada de una actitud de escucha y de entender al otro, estas características de los prestadores al interior de los servicios serán abordadas posteriormente con mayor profundidad.

“Porque, pues lo que le enseñan a uno es bien y el colegio es, para qué es muy estricto y lleva muchas reglas, muchas normas”. E35ABM4-575p8

Ahora bien, dentro del colegio existen servicios complementarios, como los grupos de estudio, culturales y deportivos de contra jornada, los servicios de salud o consejería del colegio, estos pueden ser importantes en el joven cuando están presentes de una manera estructurada y constante y en algunos casos han sido determinantes para consolidar una oferta de actividades para la ocupación del tiempo libre, lo cual es reconocido por los jóvenes como una forma de ocupar la mente y evitar los riesgos, sin embargo, en algunos casos, estos dependen de la voluntad de los profesores de donar su tiempo para el trabajo complementario con los estudiantes.

“No es que casi no van, porque por ejemplo hoy había club, entonces el profesor dice a... hoy no hay el miércoles pasado, a... tampoco hay entoes nos

hemos reunido como dos veces apenas entoes (sic) no, no está como bien, como bien puesto". E17CAH2-61p29

Siguiendo con la lógica de la organización de que deben tener los servicios, es necesario decir que aquellos relacionados con el área de salud en pocos casos son un referente para los jóvenes, salvo en casos muy particulares en los que por ejemplo hay una persona enferma en la casa, el joven ha sufrido un accidente o padece una enfermedad crónica o necesitado la atención por casos como embarazo, cuando estas situaciones han estado presentes en la vida de los jóvenes se logra percibir que estos servicios no son vistos como oportunos, de fácil acceso o como un espacio en el cual los jóvenes tengan cabida.

"EPH: ¿y cómo te va consiguiendo las citas con la EPS?,

E3RAH2: pues siempre es complicado, porque como la droga mía es tan costosa, entonces nos toca montar mucha tutela para que me la puedan dar sin que nos cueste bastante; siempre es complicado porque algunas veces..., usted sabe que últimamente en los hospitales por lo general ya están diciendo que no, que esto no, entonces nos toca montar mucha tutela, hay veces que la podemos conseguir otras veces que no, toca quedarme sin droga hasta que otra vez toca montar tutela". E3RAH2p4

Existen también los servicios culturales y deportivos, estos gozan de mayor aceptación entre los jóvenes, más sin embargo, son discontinuos en su implementación y sus recursos son muy limitados, lo cual hace que los jóvenes se desmotiven en algunos casos y como se mencionó anteriormente terminen abandonándolos.

Un segundo elemento que contribuye a la vinculación o permanencia del joven en el servicio hace referencia a las interrelaciones que surgen con los actores del servicio, es decir con los prestadores o con otros usuarios del servicio, en el primer caso se habla de profesores, entrenadores de grupos deportivos, coordinadores, profesionales de salud, promotores culturales y sacerdotes o directores de grupos religiosos; para el segundo caso se hace referencia a las relaciones interpersonales, afectivas y los lazos de amistad que se construyen entre los pares u otras personas que frecuentan los servicios en las instituciones o los programas; para que estas relaciones contribuyan a la vinculación con el servicio deben estar soportadas en el apoyo, acompañamiento permanente, cariño y confianza que este prestador brinde, a su vez las demás relaciones deben generar bienestar y contribuir a la estabilidad emocional y proporcionar ganancias secundarias a las que el individuo inicialmente tenía al asistir a un servicio, ganancias que bien pueden ser para el individuo o para su familia.

“Tener en cuenta siempre de que alguien de esa iglesia, tuvo pues un problema o tuvo una dificultad, siempre brindarle un apoyo, no tanto como “ah yo le voy a dar todo pues, una cosa y la otra”, no, sino que, como que haga presencia pa’ decir que si necesita con quien desahogarse o si necesita algo así, que él está ahí a la hora que sea, y cuando sea”. E21ABM1-481P19

“Él era un director de grupo de séptimo. Él nos daba mucha orientación... ¿cómo te dijera yo?; sexual, pues, nos hablaba mucho de cómo teníamos que tener nuestra autoestima, de cómo nosotras como mujer nos teníamos que hacer respetar ante muchas situaciones, pues sí, con él... pues todos los

muchachos manteníamos con él y hablábamos y él nos comentaba problemas, nosotros también, pues fue muy buena la convivencia con él". E18AAM1-482P6

Se puede pensar fácilmente que el hecho de no contar con estas dos características limita la posibilidad de permanencia del joven en el servicio y aumenta la posibilidad de retiro del servicio o el ingreso a otros.

"Yo estuve como en eso como...como cuanto, cuatro meses más o menos, pero cuando iba empezando y ya nos dio fue como rabia, como ira, como pues esto es arte, esto es cultura, como se van a quedar ustedes con todo y nosotros qué. Apóyenos por lo menos con un sonido o algo y...pero no, pues eran como aparte y uno tampoco puede estar ahí, ahí, insistir ahí, porque también es tiempo que pierde y uno necesita tiempo para poder rebuscarse para uno". E39CAH4-688p7

Ahora bien, el aspecto que cobra mayor importancia para explicar el afrontamiento que realizan los jóvenes, está estrechamente relacionado con la posibilidad de establecer lazos afectivos entre el joven y el prestador del servicio, esto según los jóvenes es fundamental para conseguir metas, en muchos casos los prestadores de servicios son personas tan significativas en las vidas de los jóvenes que logran cambiar por completo la forma en la que viven, es el caso de jóvenes catalogados en esta investigación como agresores, quienes al establecer un vínculo estrecho con personas de servicios como el colegio, la parroquia o el deporte, lograron alejarse de los riesgos que ofrece el ambiente en el que viven.

“En mi cuadra hay alguien que se llama Martin que vive acá al frente, él es un pastor cristiano pero me ha colaborado también mentalmente a que yo me vuelva a... ¿pues si me entendés? Pero él ha sido una persona que me ha apoyado demasiado, que salga adelante, él es estudiado y por parte de él es que me gusta el estudio a mí también. Yo cuando me veo con él así, me charlo con él, así charlo bueno, ¿si me entendés? Porque estamos hablando cosas coherentes, estamos intercambiando como ideas”. E39CAH4-688p24

Pero esta relación con el prestador tiene unas características destacadas que se han podido rastrear en los discursos, y en el análisis de las entrevistas emergió con fuerza como categoría en todos los grupos de jóvenes abordados. Dentro de estas características está el ser una persona incondicional, es decir que esté disponible siempre, además es una persona que sabe escuchar y sabe relacionarse, es decir, a pesar de ser una persona mayor en edad (en la mayoría de los casos) logra mantener un lenguaje y una forma de hablar cercana al joven, esta persona además brinda consejos cuando son necesarios y es capaz de regañar o reprender cuando nota que el joven está equivocado. En ese sentido esta persona une dos dimensiones que pueden ser algo contrarias, por un lado un cercanía y una relación horizontal con el joven, pero otro lado una figura de autoridad quien exige al joven disciplina, control y rectifica su andar para que “coja el buen camino”.

“Un profesor fue importante porque me ayudó con los trámites de la universidad. El profesor da el primer paso par a generar una amistad con sus alumnos. ¿Qué aprendiste de esta amistad? Muchas cosas, apoyo, hablar, desahogarse, apoyo, buenas personas”. E36CBH2-697p4

“EP: ¿Cómo debe ser un buen profesor?,

E13CBM2: igual, sea harto exigente, pero fuera de sus clases, divertido, “recochero”. Pero tener sus limitaciones de profesor a alumno, de alumno a profesor”. E13CBM2p9

Como se mencionó esta relación cercana está presente en todos los jóvenes, en el caso de los resilientes estos vínculos han estado presentes desde una edad temprana y ha influido en su baja ocurrencia en conductas de riesgo, en el caso de los controles también han estado presentes y han logrado movilizar algunos recursos para que el joven tenga actitudes más positivas y en el caso de los agresores también han logrado cambiar comportamientos de riesgo y mejorar las actitudes hacia la vida y hacia los demás.

Volviendo atrás, se ha dicho que los aspectos vinculantes son externos e internos, si bien la relación con el prestador ha sido ubicada dentro de los aspectos externos, sería difícil precisar una línea que permita hacer una separación definitiva entre lo uno y lo otro; debido a que esta relación está mediada por actitudes, motivaciones y emociones del joven hacia el prestador y hacia el servicio y estas características son entendidas en la presente investigación como características personales y hacen parte de los elementos internos que vinculan a los servicios.

Empieza a ser claro entonces que estas características personales incluyen una serie de valores, sentimientos, comportamientos, motivaciones y autopercepciones del joven; una vez estas características entran en contacto con la estructura del servicio y con los mismos proveedores influirán en las actitudes, creencias y percepciones

que el joven tendrá frente a los servicios a futuro, y como se ha reiterado, mediaran en la vinculación o no a los servicios.

“Cuando yo estaba estudiando en Educación Física tuve la oportunidad de hacer un curso de radio y era bueno, uno se encarreta, obviamente empezábamos muchos y terminamos muy pocos, pero los profesores también ayudan a que esas cosas se vayan dando”. E44CBH4-706p9

“Me interesaba, no sé, me encarreté con eso...pues me encarreto muy fácil con las cosas, entonces no sé, cada día que iba como mostrando cosas y además porque no era solamente aprender, aprender, aprender y ver, y no, también hubo algunas sesiones que ya fuimos al IME y vimos cómo se hacía radio, qué se hacía en radio, cómo se organizaba una emisora, pues la radio”. E44CBH4-706p9

Este ayuda en tanto posibilita la construcción de redes y los apoyos que en el consiga, estas redes influyen en la forma como el joven va desarrollando los servicios, encontrando una persona significativa que oriente.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES (MOTIVACIÓN)

Una tercera categoría que está presente en la explicación del fenómeno se relaciona con las características personales. En esta categoría se describen elementos relacionados con las actitudes del joven frente a la vida y al futuro, las autopercepciones y sentimientos sobre sí mismo, las percepciones que imagina tienen los otros sobre él y los comportamientos, especialmente referidos a las

relaciones interpersonales, e igualmente se describen las motivaciones e intereses personales.

Las características personales están directamente relacionadas con el componente de condiciones de riesgo y protección individual ya que éstas son producto de la interacción entre elementos biológicos y el ambiente en donde habita el joven, el cual comprende situaciones de riesgo pero a la vez oportunidades para su desarrollo. Igualmente estas características tienen gran influencia para que la persona interactúe o no, con los servicios y las redes de apoyo, constituyéndose en recursos que facilitan un afrontamiento adaptativo o positivo en términos de mejora y/o superación de los problemas, o por el contrario un afrontamiento poco efectivo en el que las situaciones problemáticas tienden a agudizarse o a empeorar.

“En la parroquia uno aprende eso, pues yo lo aprendía allá, por ejemplo ya de pasar a ser acólito a dirigir el grupo de acólitos, uno adquiere responsabilidades, uno ya aprende que tiene que actuar diferente, que tiene que dar ejemplo, que tiene que ser más serio, estar dispuesto a todo, estar dispuesto para todos”. E27RAH3-331p10

“Eso siempre es de admirar, de igual manera a uno se le paga lo que hay en el entorno y uno en sí debe ser uno mismo y evitar de seguir en malos pasos porque uno no va hacia ningún lado, uno simplemente pretender llegar a ser lo que uno realmente quiere, sueña, pero si los sueños de ellos son meterse en esas esas bandas pues, pues mal, pero la gente que sí logra sus cumplidos: estudiar, pasar a universidades o viajar al extranjero pa’ estudiar más, eso es de admirar, yo los admiro mucho”. E33RBH4-172p2

En la lógica de entender el fenómeno se ha creído que las experiencias previas que tiene el joven, determinará en buena parte la forma como se configuran sus actitudes frente a la vida, frente al futuro, a lo que significa ser joven, a la vinculación a un servicio o una institución y al proceso de afrontamiento de situaciones problemáticas.

Ahora bien, lo expresado hasta el momento es producto del discurso de tres grupos de jóvenes en los que ha sido posible identificar algunas características que los identifica de manera particular. Los elementos que marcan diferencia entre los resilientes, agresores y controles, se centran en primer lugar en la forma como se configuran las creencias y las actitudes o posiciones que tienen frente a la vida y al futuro, seguido de los comportamientos o acciones propias para el afrontamiento y por último las motivaciones e intereses personales. No es posible establecer un límite acerca de cuáles de éstas características actúan como causa del afrontamiento, cuáles participan directamente en él, y cuáles son consecuencias de aplicar determinadas estrategias, pero si es posible plantear que la interacción entre estos tres elementos permite la creación y/o el encuentro de riesgos y/u oportunidades en el entorno, y a su vez, elementos de estas características influyen en la manera de valorar los mismos y enfrentarse a ellos. Se describe a continuación los tres elementos más relevantes de las características personales

MÁS LIMITADOS POR LA FALTA DE ACTITUD QUE POR LA FALTA DE OPORTUNIDADES, PERO UNA GAMA DE OPORTUNIDADES HARÁ LA DIFERENCIA

Se observan en los jóvenes resilientes grupos de actitudes relacionadas, aquellas dirigidas sobre sí mismo denotan una actitud planificadora, que parte de objetivos,

de querer obtener cosas en la vida que le permitan un ascenso social, sentirse a gusto y ser autónomos; en esa vía una capacidad de monitorearse y hacer esfuerzos que a su vez le proporciona ganar en autoconfianza. De la mano de estas actitudes aparecen otras como la posibilidad de tomar decisiones a partir de anticiparse a las consecuencias, de tener unos valores de referencia para juzgar y de querer resolver problemas. En esa medida se valora la exigencia, se asumen roles de responsabilidad, se prefieren espacios regulados por límites y normas. Si bien puede nombrarse a estos jóvenes como centrados en sí mismos, en ellos siempre está presente la idea de llegar a ser alguien que sirva a los otros.

En general se observa en los resilientes una actitud activa frente a la vida, acompañada del deseo de hacer el bien. Similar a ellos, los agresores también se muestran como jóvenes activos, constantemente están en movimiento pero a diferencia de los resilientes, no están pensando en planear su futuro, en hacer bien colectivo o en causar el menor daño a sí mismos y a los otros, en lugar de ello piensan en vivir el instante.

En el siguiente fragmento un joven resiliente manifiesta que la actitud positiva y activa es fundamental para buscar los objetivos y se refiere a otro grupo de jóvenes como personas que se predisponen negativamente y ello contribuye a obtener unos resultados que terminan perjudicando al mismo joven:

“Yo creo que los jóvenes se están limitando ellos mismos, porque si uno quiere algo debe buscarlo, debe irse con toda –como se dice- y depende de la situación también, si es un trabajo uno también puede buscar la forma de pronto de trabajar de lunes a

sábado y sale los domingos, ya; yo digo que más que todo son predisposiciones negativas que se les mete a ellos mismos". E33RBH4-172p21

"Yo creo que uno puede ver la vida como uno quiera, porque si uno siempre se quiere ir de pa' trás y de pa tras, pues es obvio que uno siempre va a estar de pa' trás, que nunca va a ser capaz de prosperar, pero si uno ve que uno puede lograr lo que uno quiere, así mismo uno lo puede lograr, uno se propone conseguirlo".

E3RAH2-P9

Un análisis más detallado sobre el grupo de agresores permite plantear que poseen características personales muy similares a los resilientes: son creativos, inteligentes, líderes y autocríticos; valores que los llevan a asumir riesgos, pero al mismo tiempo les han permitido transformar la forma en que se enfrentaban a los problemas y a la vida, situaciones que de igual forma les hace sentir felicidad y orgullo de sí mismos, si se comparan con lo que eran o pudieron ser. El siguiente fragmento de una joven con conductas de riesgo ilustra como la vida tiene sentido cuando lo que logra es producto del esfuerzo y la puesta en marcha de sus características personales:

"Como dicen por ahí, lo que tu coseches, eso recogerás. Entonces yo veo que si me está yendo bien en el colegio yo sé que son frutos míos y que son de esfuerzo mío, que son míos y que nadie más está a... que yo diga: vea, yo estoy encima de mucho mugre, de mucha gente, pues, yo para la casa yo soy inteligente, yo soy estudiada, me gusta estudiar, me gusta el deporte, yo sé jugar el deporte, sé las técnicas, sé todo, tengo físico, pues, físico no, pues tengo rendimiento físico, entonces yo digo

que esas cosas son lo que me hacen a mí pensar muchas veces, en lo que me hacen ser feliz, que yo vea los frutos, que yo recoja los frutos de tanto esfuerzo, que yo vaya todos los días por la noche y venga diez once de la noche cansadísima, con hambre, con sed, llena de polvo, llena de tierra, llena de sudor para madrugar al otro día a estudiar, a echar cabeza, a joder también porque yo jodo. Entonces eso es lo que me hace pensar que sí tiene sentido mi vida". E13CBM2p20

Respecto al grupo de los jóvenes controles son personas que asumen una posición pasiva frente a la vida y expresan en sus discursos que las cosas pasan por algo; esta actitud no es solamente para el afrontamiento de situaciones problemáticas, sino que es una actitud que está de manera frecuente, expresada en ellos, a través de reiteradas huidas y evasiones de situaciones que le afectan, ya sea en lo inmediato, como una ofensa directa, una muerte; o situaciones que han perdurado más en el tiempo como por ejemplo una experiencia propia o cercana de violación o de desplazamiento, frente a la cual aún no se reconoce, asume ni se supera la ira o la frustración, de tal manera que se pueda continuar de manera más decidida hacia el futuro. Si bien, esta pasividad o especie de resignación para resolver situaciones adversas aún persiste en algunos jóvenes, se ha combinado con otras formas de solución más activas y eficaces; en la mayoría de los casos, estos aprendizajes no son producto de situaciones ajenas, sino del sufrimiento y experiencias propias, que, en palabras de los jóvenes “son éstas, las que verdaderamente enseñan a madurar”. El siguiente fragmento muestra las estrategias que se utilizaban antes para enfrentar los problemas y al mismo tiempo ilustra la transformación o cambio del proceso de afrontamiento:

“No pues yo en este momento no sé en qué concepto me tengan, con el papá de mi bebé llevo dos años ya prácticamente, yo no volví a salir a rumbas, no volví a tomar, a consumir nada para solucionar las cosas, ya la gente me ve de otra forma como: “Ah esta pelada es más sana”, bueno, nunca pensé pues que llegara a cambiar así”.

E21ABM1-481p25

¿QUÉ HACER FRENTE A LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES?

Todas las personas nacen con una capacidad innata para desarrollar potencialidades y cualidades que les permite afrontar los retos y situaciones que la vida misma contiene, sin embargo, existe gran variabilidad de la respuesta de las personas ante la adversidad, algunas después de vivir duras experiencias escapan a los efectos, otras en las mismas condiciones se desmoronan ante ellas. En este sentido, se deja entrever la existencia de algo que influye en diferentes respuestas y que a partir de los resultados de la presente investigación hay una inclinación a pensar que las características personales tienen gran incidencia en la forma de interpretar aquellas realidades.

En consonancia con las actitudes y creencias descritas en el apartado anterior, los comportamientos expresados por los jóvenes resilientes se relacionan con acciones en la vía de su propia autogestión, resolución de problemas, tomando la iniciativa en satisfacer sus propios intereses, actuando según ciertos valores (“juicioso”) sociales por los cuales son reconocidos y aceptados.

Son jóvenes que creen en sus capacidades, de tal forma que éstas y la confianza en sí mismos les ayuda a sobrellevar su vida y especialmente a ser el actor principal en la construcción de la misma.

“Pues, igual eso yo me lo gané con mucho esfuerzo porque, si usted supiera que es ir a un concejo comunal a pelear con todos esos viejitos y esas señoras, que llevan años peleando, por la cera de la casa, porque yo no sé qué, por lo feministas, por jjaa!, por de todo, que obras públicas es más importante que educación, que pa que les iban a dar educación a esos muchachos que no querían estudiar, eso era una pelea horrible, entonces yo creo que eso mejor dicho me lo gane merecidamente”.

E9RAM2-493p12

Es importante precisar que pocos jóvenes del grupo de los controles y de los agresores -a diferencia de los resilientes- ven en primera instancia los problemas como desafíos o retos, más bien, se ven como experiencias que les “tocó” vivir y que son necesarias para aprender.

“Tal vez porque en las peores situaciones que he estado, es en las que uno en realidad dice: “bueno he hecho algo en la vida que a Dios no le gustó y que me está pasando una cuenta”. **E21ABM1-481p27**

Otro grupo de comportamientos se circunscribe en las relación interpersonales, las cuales pueden ser valorada como efectivas, en el sentido del buen relacionamiento, lo cual puede derivar en acciones de participación y colaboración; y, otras en función de la introversión, salir poco, sentirse tímido y por ende una baja participación en programas y servicios.



En este sentido, las relaciones que establecen los resilientes son de vital importancia pues se convierten en un apoyo social indispensable para enfrentar los problemas, y por tal motivo se buscan personas confiables que los jóvenes perciben como de gran ayuda. Algunos jóvenes controles buscan apoyo en las redes más cercanas, no obstante, las mismas características de personalidad favorecen u obstruyen la construcción de estas redes, en este caso, las características no les han favorecido para la edificación de las mismas ya que se describen como personas solitarias, calladas y desconfiadas que poco les interesa participar en actividades organizadas por la comunidad. Los siguientes fragmentos ilustran la diferencia entre los jóvenes resilientes y controles en las que la sociabilidad les ayuda a buscar soluciones prácticas o en las que la ausencia de ésta les lleva a la no participación ni a la visualización oportunidades en el medio.

“Pues soy una persona muy sociable, soy muy abierta al diálogo, soy una persona con ganas de progreso que siempre estoy en esa, siempre estoy pensando en cuanto termine algo en qué lo voy a aplicar y qué voy a seguir haciendo o que no me puede introducir a mí mismo; una persona muy constante en lo que digo para practicarlo, sí, trato siempre como de buscarle solución a todo, a todo a todo, así se algo que resulte o buscarle otra solución para que quede mejor, sí soy una persona así, me describo más que todo con sociable”. E33RBH4-172p20

“A mí me gustaría sacar adelante unos proyectos que tengo, pero lo que pasa es que la situación económica no me da, y el apoyo tanto de los padres como... pues no veo el apoyo de mis padres porque no me apoyan, entonces uno en el mundo es como si fuera solo, no encuentro apoyo de nadie sino en mí solo, entonces por eso uno se

mantiene así inconforme, ¡jumm!, tranquilo, yo estoy es tranquilo, pero yo tengo es otros proyectos, yo quiero es cantar". E14ABH1-91p4

Los jóvenes con conductas de riesgo tienen una manera particular de relacionarse con las otras personas y con el entorno, en el primero de los casos existe la necesidad de ser reconocidos y de esta forma establecen vínculos con personas que constantemente los ponen en riesgo, así mismo ponen al servicio de estos las capacidades que comparten con los resilientes, en el segundo caso son jóvenes que continuamente desafían las normas, excediendo los límites de un comportamiento social aceptable.

"Muchas veces es presión, la misma familia a veces no apoya, entonces hay familias donde por ejemplo solamente hay un hijo y los dos papás trabajan, entonces no hay casi atención y ese niño, ese joven, trata de buscar atención en otros lados y como ahí está el problema, y está pues el conflicto, es la única manera donde encuentra un refugio o alguien que supuestamente lo va a ayudar, pero hay otros casos donde simplemente es gusto, por hacer de que lo vean que está con la gente mala del barrio y así". E44CBH4-706p3

INTERESES Y MOTIVACIONES PERSONALES: QUIEN TIENE UN POR QUÉ PARA VIVIR SORTEA FÁCILMENTE EL CÓMO VIVIR:

Se observan dos grupos de intereses que movilizan las acciones de los jóvenes: unas de carácter interno y otras de carácter externo. En el primer caso, los motivos que conducen a la acciones se orientan en el reconocimiento y la consecución de los logros, a través de la vía del estudio, el trabajo y el deseo constante de ayudar a las personas de su entorno; en el segundo caso, los motivos que movilizan las acciones

son de carácter externo, por ejemplo el deseo de conservar una pareja y acciones que exijan compartir y estar con otros. No es posible ubicar a los grupos de jóvenes en una u otra opción, sin embargo son los resilientes quienes tienen mayor claridad sobre los proyectos, metas y objetivos para sus vidas.

Ahora bien, los motivos e intereses personales también son moduladores del proceso de afrontamiento, pero la presencia de proyectos es un elemento importante que orienta la elección de estrategias socialmente aceptadas para enfrentar riesgos u oportunidades por parte de los jóvenes resilientes. Ante la ausencia de proyectos motivadores se asumen comportamientos en los que no se anticipan consecuencias como es el caso de los agresores; o hacerse el loco frente a los problemas y dejar todo en manos de Dios, el destino y el tiempo, estrategia utilizada inicialmente por los jóvenes del grupo control.

Los siguientes tres fragmentos en su orden ilustran las diferencias en los intereses y proyectos de los jóvenes resilientes, agresores y controles:

RESILIENTES:

“Sí, yo tengo mi proyecto de vida, yo me imagino pues organizándole acá la casa a mi mamá, me imagino teniendo a mi mamá a lo bien; yo ser una profesional, porque si me imagino como una profesional, todavía me veo como allá, y ayudar a la gente que necesita, así me imagino”. E25RAM3-432p25

“Me quiero dedicar a esto, quiero esta profesión pues como me voy a salir de esto si más adelante quiero trabajar de esto; entonces más que todo también es por iniciativa mía progresar en esto solo también, me da a veces es como desfortalezas que es como una desmotivación como para salirme pero siempre digo ¡no! pues esto

es lo mío y ya, por problemas económicos yo no me puedo echar para atrás o algo, no, vamos es con toda y como sea hacer rifas para comprar los implementos de competencia; no necesariamente tiene que ser una persona que lo esté empujando a uno y motivando a uno porque eso ya es ser muy dependiente, entonces no, mejor no, solito, solito". E33RBH4-172p14

AGRESORES:

"Entonces él mantenía sobándome, entonces yo mantenía ataca, yo... hasta que... algún día yo se la haga, él no me va a dejar en paz, y hasta que ya me colmó la paciencia". E7CAH1-394p12

"Entonces problemas acá en mi casa con mi mamá, usted sabe que nunca faltan. Terminé de estudiar estilista, no encuentro trabajo, entonces son cosas que ¡ay! como que me estresan y yo no soy capaz como de tolerar ya que tuve una situación similar, entonces cada vez que fumo me relajo y me vengo a la casa a pensar o me pongo a tomar, busco en internet". E7CAH1-394p14

CONTROLES:

"Yo no sé, yo no le veía sentido a nada, yo estaba como todo, no sé todo escéptico, negativo (...) Ante el estudio, ante todas las personas, yo era muy anti-social, muy antisocial, yo me quedaba encerrado en mi casa días, semanas". E30ABH4-93p23

"Pero si ellos no quieren cambiar, no hay nada que hacer, eso sí es la cruel realidad y más cruda no puede ser, de que si una persona no quiere cambiar, ahí no hay nada, ahí no se puede hacer nada, porque he conocido un muchacho que lo internaron para que dejara el vicio y no, salió de allá y volvió y lo cogió; o sea, que si uno no tiene fuerza de voluntad para dejar algo nunca lo va hacer, eso es algo que siempre he

tenido en cuenta y que sé que se puede salir, porque yo ya lo dejé, hace mucho rato”.

E21ABM1-481p26

Las barreras económicas y la falta de apoyo se convierten en los principales obstáculos para desarrollar el proyecto de vida. La iglesia es descrita como una institución que brinda diversidad de oportunidades de superación para los jóvenes.

“Pues, yo también me hago muchas veces esa pregunta, entonces yo me pongo a pensar, bueno, yo quiero ayudar a la gente, listo un médico lo puede ayudar, un psicólogo lo puede ayudar, e... uno es para ayudar a la gente en su profesión, pero para mí lo más importante es Dios, en mi vida el primer lugar lo ocupa Dios y eso nadie lo va a quitar, entonces es por eso, yo quiero que la gente conozca a Dios, yo quiero que sepan, por ejemplo los jóvenes, que piensan que la iglesia es de viejitos, que la iglesia es aburrida, ¡no!, es que yo me he dado cuenta que la iglesia también es joven, que en la iglesia también se vive, que la iglesia se siente”. **E27RAH3-331p7**

“Hay muchas cosas para jóvenes y muchas cosas que los mismos jóvenes de allá hacen para que otros jóvenes no se salgan de la iglesia o si se salen los ayudan para que no se vayan a meter drogas, o que no cojan un camino que no les conviene. Hay grupos, hay una cosa que se llama Célula y son varias... son como cuatro células, cuatro células que ayudan a los jóvenes que no están en la iglesia, les hacen reuniones, hacen parches para ver películas, para jugar, para hacer recreación, para hacer muchas cosas, pero cosas para que no se metan en drogas o no empiecen a beber licor, sino para que lleven una vida sana aunque no estén en la iglesia”.

E21ABM1-481p18

Para finalizar este apartado de características personales es importante decir que la presencia de actitudes y creencias favorecedoras de la autonomía, el liderazgo, el reconocimiento de sí mismo, la capacidad para establecer vínculos fuertes y seguros pueden asociarse con afrontamientos más activos, puesto que propician la participación del joven en programas y actividades en las que encuentran placer, donde se puede dimensionar un proyecto de vida, y que contribuyan con la búsqueda eficiente de recursos y oportunidades a través de los cuales avanzar en dichos proyectos. Igualmente la baja percepción de riesgo y la motivación a vivir experiencias extremas ligan al joven con conductas de consumo de drogas y delincuencia, las cuales a su vez inclinan a los jóvenes a afrontamientos evitativos o poco efectivos.

ACTIVACIÓN EN MEDIO DE EVENTOS SIGNIFICATIVOS Y EXPERIENCIAS VITALES

En la lógica de entender el fenómeno, aquel que habla de cómo el afrontamientos se configura a partir de la relación entre servicios, familia e individuo, se ha creído que las experiencias que tiene el joven determinarán la forma como se configuran sus actitudes frente el afrontar la vida y frente a lo que significa ser joven y así mismo frente a hacer parte de un servicio o una institución. Y es que es en medio de estas situaciones que el joven pone a prueba sus recursos y da cuenta de ellos para superar las adversidades. Siguiendo la lógica de la teoría fundada, al hablar de contexto se habla de un donde se presenta el fenómeno y cuando, en este sentido los eventos significativos son el cuándo, ya que estos ofrecen el escenario para poner a prueba al joven y su forma de afrontar.

Estas experiencias vitales son de una amplia gama y muchas pasan desapercibidas, sin embargo, dentro de las experiencias existen en particular algunas que generan más recordación o han tenido efectos en la historia del joven, para las experiencias de este tipo se ha establecido el nombre de eventos significativos y esa significancia está dada a partir del lugar que los jóvenes han puesto a estos eventos y que atraviesan su discurso y su forma de entender el mundo; estos eventos significativos pueden ser positivos, en la medida que refieren algún tipo de bienestar y por otro lado pueden ser situaciones negativas o difíciles y unido a lo anterior, son eventos vinculan a la familia, a los prestadores de servicios a las instituciones y a la comunidad.

Aunque se ha dicho anteriormente que estas experiencias son parte del contexto de esta investigación también se puede decir que estas experiencias son transversales a toda la teoría que acá se propone, debido a que son el escenario en el cual se pone a prueba al joven y dependiendo de lo que pase, de los resultados que se tengan, este, el joven tiene la posibilidad de convertir estos resultados en eventos significativos, de los cuales aprende, se fortalece y marca las pautas para enfrentar nuevos retos en el futuro.

EVENTOS SIGNIFICATIVOS POSITIVOS

Se ha querido dar nombre a esta categoría en términos de positivo debido a la connotación que estos eventos tienen para los jóvenes y al bienestar que estas situaciones han traído para su vida y la de las personas cercanas a éste. Se describen entonces aquellas situaciones que caben dentro de los eventos significativos:

LA CONFORMACIÓN DE UNA FAMILIA.

Es claro que para jóvenes de los tres grupos la figura de familia juega un papel importante y más aún cuando se da el paso para crearla; para este punto es necesario decir que en algunos casos de jóvenes controles y agresores situaciones como el embarazo a temprana edad es uno de los eventos más significativos en sus vidas, esta situación que puede ser vista como problemática debido a las preocupaciones que genera tanto para la familia del joven, como para los servicios de salud y por el hecho de que el embarazo encierre el significado de ser un obstáculo para poder alcanzar las metas propuestas, Sin embargo también es una situación que es vista como un camino nuevo y da la oportunidad de rectificar comportamientos, en especial por las responsabilidades que se adquieren y la necesidad de responder a las demandas de otro que no estaba y llena de significado la vida de las personas.

“Yo digo: “no, pues, cuando salga del embarazo vuelvo a entrar a estudiar”, porque es una de las cosas que quiero, no quiero quedarme estancada acá, simplemente porque voy a ser mamá, o porque he pasado muchas dificultades, no más, quiero seguir estudiando y olvidar muchas cosas, darle la compañía a mi hijo, en cierta forma como la que no tuve yo, de comprenderlo mucho más en muchas cosas, porque a mí casi nunca me comprendieron, por eso”. E21ABM1-481p14

A decir verdad, es el embarazo una situación que previene de otros riesgos como por ejemplo el consumo excesivo de sustancias, el estar involucrado con grupos delictivos y es una situación que promueve además comportamientos saludables como el regresar al colegio, definir un proyecto de vida o ser proactivo en la búsqueda de recursos externos, ya sea por medio de los familiares con quienes se

logra mejorarla relación cuando esta se ha deteriorado o por medio de recursos institucionales y ser proactivo en la búsqueda de soluciones.

“Mi familia en mi casa, por lo menos hasta ahorita no han habido más problemas, yo peleaba mucho con mi hermana la mayor, ya no, ella se ha vuelto más comprensiva en cuanto a que ya voy a ser mamá y bueno muchas cosas; mi hermana la pequeña es la que más pelea con ella; mi mamá y mi hermana dejaron de pelear tanto y ya trataron de llevasela mejor”. E21ABM1-481p20

Existen otro tipo de eventos significativos que se relacionan con el tener reconocimiento a partir de acciones como el pertenecer a un equipo deportivo, un grupo artístico o un reconocimiento académico, este tipo de eventos ocurren con mayor frecuencia al grupo de jóvenes resilientes y estos eventos refuerzan el accionar del joven, refuerzan la forma como se comportan frente al mundo. Se puede decir que las implicaciones de estos logros son un pilar fundamental del joven para vivir la vida y está en completa comunicación con los servicios, ya que estos proveen el escenario propicio para alcanzar estos reconocimientos.

“En otra porque es una universidad privada y es equitatorio saber que por un esfuerzo que hice en un pasado ahora me estoy recompensando y que hay que abrir los ojos y ver bien las cosas no hubiera tenido para pagar dos millones de pesos que vale un semestre en estos momentos, ehh los conocimientos que uno va adquiriendo día tras día”. E9RAM2-493p8

“En vez de retroceder como me estoy sintiendo adelante, ¿cierto?, por ejemplo, que me va bien en la universidad ¿cierto?, que aunque tengo esos problemas así como le acabo de decir que tuve que faltar a clase por mi baby, que voy siguiendo y si me

toca entregar los trabajos pa hay mismo voy y los traigo entonces le voy dando también una solución a eso ¿cierto?, pero igual voy pa delante voy primero segundo y tercero semestre sin quedarme ninguna materia, que en mi casa mal o bien, las cosas están bien, que aunque no hay que negar que lo económico es un problema, siempre se le busca solución a las cosas, que ya tengo mi casa, o sea, que ya estoy progresando, que ya me estoy independizando (risa), hay yo no sé, si pues sí, eso como que, como que ya voy viendo más frutos en el camino para recoger”.

E9RAM2-493p28

También se presentan situaciones relacionadas con la relación familiar y como realizar acciones que modifican la interacción y la cohesión entre los miembros es un evento que reporta bienestar y es significativo es el caso del siguiente joven del grupo de agresores quien cuenta como cambió su vida con el hecho de declarar ante los miembros de su familia su identidad sexual y la forma como el esperaba vivir la vida.

“Pues que para mi mamá, para mi papá, todos, no fue el mejor, para mí sí fue, porque ahí fue donde comencé a cambiar ya, todo fue muy diferente, fue muy distinto, comenzar uno...cambios en la casa, yo no salía a nada, sino que siempre hacía las cosas en la casa y todo así, hasta que mi mamá se fue adaptando y ya. Sino que ¿por qué me tenían en psicólogo la otra vez?, porque a mí se me veían muchas mañas desde pequeño, entonces como parte de mi papá todos son evangélicos, entonces eso era una trauma, bueno, cada uno reprochaba pues, ¡horrible!”.

E7CAH1-394p6

EVENTOS SIGNIFICATIVOS NEGATIVOS

Por otra parte están aquellos eventos negativos o difíciles, de estos eventos difíciles en la vida de los jóvenes, que en algunos casos aparecen como configuraciones traumáticas, y que en algunos casos son recordados fácilmente, con una carga afectiva particular, cobra relevancia debido a que en muchos casos éstos se convirtieron en la piedra angular que cambió la vida de los jóvenes y solo el haber estado expuesto a estas situaciones hizo que se transformara su forma de ver el mundo, su forma de actuar, querer protegerse y vivir bien, todo en busca de ese ideal propuesto en los jóvenes y marcado como estampa, “salir adelante”.

MUERTE, VIOLENCIA Y CONFLICTO

Al inicio de este informe se mencionó las dimensiones que la violencia tiene en el contexto en donde se desarrolló esta investigación, estos eventos han atravesado la vida de los jóvenes y han marcado su forma de vivir la vida, su forma de entender el mundo, su forma de configurar sus planes y su futuro. Cuando se indaga por los eventos que han cambiado la forma en que se ha venido viviendo la vida son uno de los primeros la muerte de amigos, familiares o personas conocidas, la violencia en términos de las agresiones físicas, psicológicas o sexuales en las cuales hay jóvenes y familias víctimas y victimarios, las tensiones por parte de los grupos armados en los barrios, quienes en algunos casos determinan la forma como se debe vivir y dan las reglas sociales que se deben seguir.

Pero se hace necesario ir por partes, *la muerte* como hecho social que ocurre en los barrios es una condición que ha marcado la forma de entender la vida de los jóvenes, es el caso de personas quienes ven como amigos o seres queridos caen por

las balas y esto como consecuencia (no siempre) por los actos que estos seres queridos han cometido, mueren entonces por venganzas, por hacer parte de grupos, por estar en “malos pasos” y justamente esto, la evaluación que los jóvenes hacen del comportamiento del otro, de aquel que muere, lo que hace en muchos casos rectificar el camino, cambiar sus comportamientos, “se más juicioso”, y algo que aparece como fundamental para poder vivir bien y es dejar las “malas compañías”.

Hace como dos años mataron a un parcerero (sic), entonces uno ya como que ya empieza como a, pues si como a (...) como le digo, como a ver la vida de otra manera, entonces ya uno como que se va ajuiciando, se va (...) pues si ya va mirando más cosas. E40AAH3-530p15

“Duro porque es la muerte de cuatro amigos y pues fue muy seguido entonces uno no se termina como de recuperar de algo para que al mes ya usted esté en un velorio, usted estuviera triste, usted estuviera como sintiéndose cada día más solo, entonces eso ayuda a que uno cambie mucho, y si pues, esas cosas hacen que uno reflexione porque uno ya empieza a ver como que va a pasar o que puede pasar entonces usted...lo hacen que usted tenga una vista diferente a lo que estaba haciendo y darme cuenta de que tengo que cambiar eso, tengo que mejorar esto porque si no voy a terminar igual o me puede pasar lo mismo, entonces ayuda a que uno cambie”.
E44CBH4-706p14

Este otro fragmento muestra cómo cambian las cosas a partir de la muerte de una persona cercana en la vida del joven y en su motivación en el barrio.

“E16CBH1- 618: ¿Por qué es importante? Porque es que no, él era la alegría del grupo, de medio barrio, porque es que eso ya no es lo mismo, ya desde que el parcerero se fue no es lo mismo.

ICS: ¿Qué cosas cambiaron?

E16CBH1- 618: Cambiaron muchas, él vivía en un rancho y llegábamos allá, todos llegábamos era allá donde Toño, y él era muy alegre y es que él daba la moral pa’ todo, pa’ todo”.

Así pues, la muerte es un riesgo y es una oportunidad y es claro que esto dependerá de la valoración que el joven haga de los eventos, en este caso las características individuales juegan un papel preponderante, porque tal y como estas características estén constituidas por ejemplo en autoeficacia, motivación determinación serán las consecuencias comportamentales que el sujeto tendrá a partir de los eventos que experimenta.

La muerte no siempre es una situación unida a la violencia, es en casos un evento natural o resultado de enfermedades o padecimientos, esta situación también confronta al joven con la realidad y pone a prueba sus recursos para afrontar los problemas, existen casos en todo los grupos de personas cercanas que han muerto, como se ha dicho por enfermedades o causas naturales, ante esta situación se generan duelos y tristezas en el joven y el lidiar con estas situaciones puede tener connotaciones tanto positivas como negativas para la salud, está el caso de personas que ante la muerte de un ser querido, un hermano, un abuelo o un padre asumen la responsabilidad de su familia o aumenta la responsabilidad para cuidar a los suyos.

“Si, las dos muertes, la de mi papá y mi tío, yo siempre he sido muy relajado, cuando ellos se murieron yo me puse a pensar lo del estudio y eso no llevaba a nada porque todo el mundo moría, yo llegué a un punto que iba a dejar de estudiar, pero como mi papá y mi tío siempre me decían que tenía que salir adelante, que yo no sé qué, entonces yo me puse a pensar las cosas y ver que a ciencia cierta que ni la violencia ni nada así me iban a llevar a nada bueno, que era mejor seguir estudiando para luego no matarme en cosas como construcción y cosas así”. E15ABH2-85 p14

También existen extremos como la rebeldía y la desadaptación ante estos eventos y esto se traduce en comportamientos inadecuados socialmente como la deserción y la indisciplina en el ambiente escolar, el consumo regular de sustancias psicoactivas y la vinculación a grupos delincuenciales.

“Pues sí, se murió mi papá y como ese era el único que estaba, y estábamos viviendo con una señora ahí que era la mujer de él, entonces sí, se murió él y ahhh, y empezaron los problemas con esa señora, entonces más bien nos fuimos para donde la mamita, pues a vivir con la mamita, y ya, ahí empezó todo, que allá empezaron las cantaletas, entonces ahh, que pa’ seguir estudiando, noo, y yo me desajuí mucho desde que se murió mi papá”. E16CBH1- 618p22

Al inicio de este apartado se habla de la *violencia* como uno de los eventos significativos y se ha querido separar de las muertes que en algunos casos son violentas, un poco para hacer distinción de eventos que generan malestar en la vida del joven y de su familia, que son crónicos en algunos casos y que no necesariamente derivan en la muerte.

Es el caso de las violaciones, algunos jóvenes relatan en sus experiencias vitales el hecho de haber sido víctima de violación, está en algunos casos se da en el ámbito familiar siendo el perpetrador algún miembro cercano como el padre u otro pariente y también con el consentimiento de miembros de la familia, en el caso particular que acá se cita la madre tiene conocimiento de lo que pasa y cede ante las demandas del padre por dependencia económica de éste.

“Mi papá con mucha razón lo tuvieron que, se lo tuvieron que llevar, porque cuando nosotros vivíamos en Caicedo, no sé si en medio de su... porque el consume drogas, no sé si en medio de eso abusó de mi hermana la mayor, y a causa de eso se lo llevaron dos años a la cárcel, creo que mi tío por lo mismo, pero no recuerdo que tanto tiempo, no me acuerdo cuanto tiempo estuvo ahí”. E21ABM1-481 p5

“Cuenta mi mamá pues que muchas veces lo pilló a él, que a la más pequeñita y a mí vio que nos manoseaba, mi mamá se cansó de eso, se cansó de que, ya esperó pues a que, mejor dicho en sí, mi mamá también tuvo la culpa en esperar de que llegara hasta ese punto y cuando llegó, simplemente dijo: “No más” y lo demandó”. E21ABM1-481p6

“¿Quién no confía en un hermano, o en una hermana siendo la mayor?, llegó ese día en la noche y yo nunca había probado una gota de licor y ella me dijo: “vamos a tomar”, y yo: “hay no, yo nunca he tomado, usted sabe que nunca he tomado y no, que pereza, gas no quiero”, y ella: “venga solamente unos tragos que vea...”, y de boba me puse a tomar. Llegó el señor, luego cuando yo ya estaba totalmente borracha y creo que hizo y deshizo conmigo, me acuerdo que solamente lo empujaba y ya, no tengo muchos recuerdos”. E21ABM1-481 p13

Nuevamente eventos de este tipo ponen en conflicto al joven y lo someten a pruebas en donde se busca salir fortalecido física y psicológicamente, para esto el joven tendrá que recurrir a recursos de diferente índole como los familiares cuando están y si estos fallan los institucionales por medio de los prestadores de servicios que sean importantes o hayan marcado una huella en el joven, pero no siempre es así y en estas historias es posible rastrear como las huellas de dolor no se borran y no son atendidas, generando en los jóvenes comportamientos agresivos, ya sea hacia otros o hacia sí mismos, consumiendo de manera excesiva drogas de todo tipo, desarrollando comportamientos sexuales inseguros cometiendo intentos de suicidio o involucrándose en riñas y peleas.

“Para mí no fue traumático, para la mayor, en este momento ella tiene 21 años y ella todavía se comporta como una niña, a ella le afectó más porque ella fue la directamente...” E21ABM1-481p6

“Porque después de eso fue donde empezó las discusiones, las peleas, ella se volvió mucho más agresiva, que hasta me tiraba cosas, tijeras o cuchillos, con lo que encontrara y no, nunca quiso tratarme con un psicólogo, ni por mi parte ni por parte de mi mamá, eso por lo que veo, nunca le importó a mi mamá”. E21ABM1-481p13

Finalmente el *conflicto*, que en este caso hace referencia específicamente a las tensiones que generan los grupos al margen de la ley en los barrios, ya que son estos los que determinan como vivir y porque la forma como se hace justicia o como se arreglan los problemas, lo cual es por medio de la fuerza e imponiendo su justicia de una manera intimidatoria.

“Sí, el otro era el de... y ella estaba muy feliz con el de Córdoba y le terminó, pero al de acá nunca le gustó que hubieran terminado y le venía a buscarla que pa’ que continuaran y ella decía que no. Tuvo el tiempo que él vino dos fines de semana borracho, el de aquí, a hacer meros escándalos, a pegarle a esa puerta y una de esas me miro a mí, eso eran como las doce y unos vecinos estaban tomando y mis padres, y yo estaba con ellos y me miró a mí y me dijo que yo fui izque el cuartero izque: “que tenga cuidado usted que a usted también le voy a dar duro”, pero al otro día cuando ya estaba en sano juicio, él me buscó y me dijo que perdone por lo que había pasado, que no, que no le prestara atención a eso. Cuando en esas, otro fin de semana, hubo unos quince, entonces yo fui a esos quince normal, con un compañero de colegio, cuando bajamos, bajamos como a la una y media, la mamá de la muchacha estaba por ahí, que ella no había llegado y estaba con el novio de Córdoba, y en ese momento, pues, yo me acosté, cuando al otro día me van dando la noticia que el muchacho de aquí se había dizque matado, que eso era mero problema...”.

E37CAH3-533p18

“Sí, pero ella estaba viviendo ahí, pero pues, prácticamente no sale, yo creo que la gente de abajo ni sabe que ella vive ahí, porque ella todavía está amenazada, pero vea, yo todos los días la veo, bajo a saludarla, a hacerle la visita, a molestar un rato con ella, la veo todavía y nosotros decimos que somos hermanitos, porque yo a ella la quiero mucho, ¡uff!”. E37CAH3-533p20

Los siguientes fragmento cuenta lo que es ser amenazado por un grupo armado por consumir sustancias y como las amenazas se hacen con un interés de control social

“No sé, es que teníamos el vicio de todos salir del colegio y nos íbamos pal’ río, pa un playón, entonces él se quedaba fumando, fume, fume y yo ¡vámonos!, ¡vámonos!, ¡vámonos!, que por acá nos va a pasar un cacharro, la les han dicho a ustedes que no fumen por acá que ya los han correteado y ellos no querían creer y hasta que ya”.

E7CAH1-394p9

“Entonces nosotros andábamos, nos íbamos a pegar en bicicletas, nos íbamos a coger mangos, entonces ellos comenzaron que a irse por otros barrio a pelear y pues casi siempre peleábamos allí arriba, pues ellos comenzaron a irse por otros barrios y esos paracos ya les habían dicho, como esos negro pelean es a navaja entoes ellos se iban por allá y que aparecía un chuzado y que el uno le metió una puñalada no sé dónde”. E17CAH2-61p49

Esta forma de entender la relación de los grupos con los jóvenes restringe en muchos casos libertades individuales como la libertad de expresión o la libertad de género e identidad sexual, así como también elimina la oportunidad de objetar conciencia por el no uso de armas.

Sin embargo los grupos en si están conformados por personas jóvenes quienes al imponer la forma en la que otros deben comportarse marcan una distancia con esos jóvenes quienes deben obediencia, las normas impuestas son para los demás, no para ellos, es decir para los que están en los grupos y son quienes tienen el poder y esta percepción y legitimación a la fuerza del poder seduce y lleva a que algunos de los jóvenes busquen esta oportunidad de conseguir las cosas que desean, aun por encima del bien colectivo y claro está dándole un valor sustantivo al bien individual.

“A los dos días apareció el que se lo había robado y fue uno mismo de los muchachos que era amigo de mi hermanito, pero mi hermanito no sabía que había sido él, entonces apareció él y no le dijeron nada, aparecieron los plays y eso se quedó así, mi hermanito dijo que él no fue, y como era uno de los muchachos de los que mandaba ahí qué le iban a decir, se lo robó, ya, se lo robó, qué se puede hacer, pero los devolvió; entonces eso es como una cosa muy injusta, pues súper injusta”.

E13CBM2-653p17

Son además quienes influyen en ocasiones en los desplazamientos forzados que tienen que hacer los jóvenes, tanto al interior de la ciudad de un barrio a otro así como el tener que irse de la ciudad.

“EP: ¿Por qué terminaste yéndote de Manizales, qué fue lo que pasó, por qué te saliste de allá?,

E7CAH1-394: porque me iban a matar”. **E7CAH1-394p10**

Otras de las condiciones que denuncian los jóvenes en relación a la experiencia que han tenido con los grupos de conflicto es el cobro de “vacunas” o extorsión que tienen pagar los dueños de establecimientos públicos o en algunos casos las personas por la seguridad de sus casas, en donde finalmente aprecian que es una situación que tienen que soportar por una falsa seguridad.

“Porque es que hay que darles plata y uno para que les va a dar plata sino cuidan el barrio”. **E24CBM4-130p42**

“Uno les da lo que quiera, y sí uno no les da, ya como que tienen el punto fijo, por ejemplo cuando vienen acá, yo: “no hay plata”, pero mi mamá es una que se

mantiene dando plata, y yo: “¿usted para que les da plata si ellos no cuidan nada?, se mantienen es haciendo desorden”, es verdad, ellos no hacen nada, y si uno no les da plata, se mete uno en problemas también”. E24CBM4-130p42

VIVENCIAS DE CUIDADO DE ENFERMOS CRÓNICOS EN CASA

Muchos de los eventos significativos de los jóvenes tienen que ver con el cuidado de personas cercanas quienes padecen algún tipo de enfermedad, en este sentido el joven enferma con la persona, se encarga de su cuidado y en algunos casos es quien está constantemente hasta que esta persona finalmente muere. Estos eventos que parecen no tener mucha importancia tienen implicaciones importantes en el afrontamiento de los jóvenes de todos los grupos estudiados y son unas de las primeras situaciones que lo exponen a encontrarse con sentimientos negativos y lidiar con duelos y tristezas.

“E24CBM4-130: sufre de ataques epilépticos.

JCB: Epilepsia, y ¿por qué eso te parece complicado?

E24CBM4-130: porque ya no sé ve como antes, ya no habla casi, pues tenemos que estar pendientes de ella, la bañamos, todo eso es muy maluco

ICS: los ataques la han ido desgastando, la han ido deteriorando.

E24CBM4-130: Ya no le dan, antes sí le daban, pero la droga es la que la tiene así, ya no le da, pero el problema de la droga es que aunque ya no le dan, parece boba”.

E24CBM4-130p12

TENSIONES FAMILIARES O CON PERSONAS DE LA COMUNIDAD

La familia como el primer ámbito social en que se generan las relaciones de las que se espera obtener apoyo, afecto y comprensión, resulta ser también por ello mismo el ámbito que más tensiones puede producir en la vida de los jóvenes. La familia desde la crianza, el fomento de valores, la protección que brinde o no, ofrece unas condiciones a los jóvenes que influyen en su afrontamiento, características personales y valoración de las diferentes situaciones de la vida. Debido a la alta importancia que tiene la familia es comprensible que muchos de los eventos significativos o experiencias vitales de los jóvenes sean vividos en su interior.

“Le cogieron sabor al vicio, porque creen que verse malo es bueno. Por problemas como familiares, que lo trauman a uno y se quedan en el vicio. ¿Qué piensas que es primero? Creo que primero es el vicio y después entran a la banda”. **E36CBH2-697p1**

Yo creo que es porque que de pronto en la casa no... no tiene apoyo, no tiene apoyo de su familia... no tiene apoyo de su papá, de su mamá, de los hermanos, entoes(sic),decide apoyarse más bien como de los de los amigos, de los combos. **E45AAH4-435 p2**

“Algo negativo, me dio muy duro que me puso a rezar mucho fue cuando ya mis padres se separaron que no me lo esperaba, ya me cambio mucho la forma de pensar, la forma de pensar y eso fue lo que a mí me catapultó mucho las ganas de salir adelante como para no estar como tan dependiente de ellos, por lo mismo por lo que... o sea, tan alejados de mí y después de estar viviendo con uno, eso fue lo que me impulsó a fijarme metas, me puso a reflexionar mucho y a seguir los consejos de

mi papá, que igual manera sí me puso fue a pensar mucho, ese momento es actividad fue lo que catapultó mucho... pero bueno, la vida sigue". E33RBH4-172 p 23

Igualmente el barrio, la comunidad, tienen una influencia en las tensiones de la vida de los jóvenes: si hay presencia o no de violencia, pobreza, falta de oportunidades o gestión de las Juntas de Acción Comunal, si existe acoso de combos o miedo ante fronteras invisibles. Todo lo anterior configura un panorama ante el cual el joven, con pocos recursos para afrontar puede optar más fácil por delinquir o no proyectarse en la vida; tener que irse del barrio o que el nivel de violencia pueda ser soportado y permanecer allí.

"Que hubo un momento en que mi hermanita me tenía acá, tensiones, yo no sé, a ver como qué más. Uno vivir en un barrio... ¿si me entiende? Un barrio bajo, barrio bajo usted sale a la esquina y por ejemplo salimos allá la esquina y vemos a alguien fumando marihuana ahí, ¿si me entendés? Eso es como lo más normal, entonces yo: "ah eso es normal, ah eso es normal", y ya me parecía que normal, es normal, normal, normal, y ahí quedé en lo normal, y pa' acabar de ajustar pasé por esas situaciones, por lo normal, imagínate por lo normal pasé por frío, aguanté hambre, por lo normal, por lo que estaba pasando". E39CAH4-688p28

"Yo creo que eso va también en todo el barrio, pues si todo el barrio si no hacen nada, si todo el barrio no hacen nada se quedan callados o simplemente dejan que esa fuerza pueda más que con todos juntos, pues no hay manera de cambiarlo". E33RBH4-172p3

Ha sido muy recurrente que entre las múltiples posibles tensiones familiares, las que más nos expresaron los jóvenes durante las entrevistas fue lo difícil que es

aceptar la separación de los padres o vivir solo con uno de ellos, expresando un duelo por pensar que pierde a sus padres o uno de ellos no ha estado tan presente.

“Mmmm la separación de mis papás, me dio muy duro, eso sí fue lo peor, yo era muy niño, yo tenía apenas como once años y ahí fue donde yo me salí de estudiar en quinto y todo, yo creo que ese ha sido el suceso como que más me ha marcado a mí”.

E30ABH4-93 p9

También las peleas o discusiones entre los miembros de la familia, mientras sean repetitivas o con secuelas emocionales muy fuertes, son muy difíciles de sobrellevar para los jóvenes; ante lo cual se perciben como perdidos y confusos.

“Pues que me afecte a mí, no, pues que sean problemas familiares, pero más que todo es con mi mamá y mi papito que se mantienen alegando, entonces no me gusta mucho porque cuando ella alega le da por llorar y a mí no me gusta verla así”.

E24CBM4-130p48

PÉRDIDAS AFECTIVAS O SENTIMENTALES Y PROBLEMAS CON EL ESTADO DE ÁNIMO

Los jóvenes claramente expresan el desafío que les representa el perder a un ser querido o dejar relaciones atrás. En cuanto el joven se percibe sin una persona significativa o un apoyo que le ayude a sentir que todo puede mejorar, y sin los recursos psíquicos necesarios para elaborar los duelos, muchas veces se da entonces la huida ante los problemas con la oferta fácil que hay en el medio de consumir SPA o ingresar a combos para sentir ese apoyo que no perciben en otro lugar. De otro modo la pérdida los saturaría, los sobrepasaría; ellos reconocen que sus actitudes y comportamientos les causan daño tanto a ellos como a su familia

pero tratan de encontrar una ventaja en la única solución que encuentran: incurrir en conductas de riesgo.

Por el otro contrario, en los jóvenes resilientes se evidenció que gracias al apoyo significativo de una persona, de una pasión, de un sueño; encontraron los recursos y la motivación necesaria para elaborar duelos y continuar la vida. Realmente esta es una característica importante de los resilientes: ellos hacen algo con la realidad vivida, tramitan sus asuntos conflictivos en sintonía con resultados socialmente aceptados, son quienes realmente logran adaptarse a pesar de los eventos significativos negativos.

“Yo fumaba mariguana, pues no así que de seguido sino pues que cuando yo lo fumé a mí no me gustó pero yo no le veía sentido ya a la vida, yo no sentía como que yo tuviera algo que hacer en la vida, como solamente estudiar o qué, no le veía sentido a la vida, entonces yo por eso ¡ah! será que me meto en el vicio pero yo... también me voy a dañar yo, me voy a dañar, voy a hacer yo conmigo misma, cuando en esos momentos fue dos meses súper largos, yo deprimida, no haciendo nada, no queriendo nada; imagínese que yo era lo peor, pues no miraba a nadie solamente miraba al frente y me quedaba así focalizada mirando al frente y nada, no le hablaba a nadie yo que siempre he sido así como fastidiosa, como gritona, así pero nada, lo superé gracias a Dios y ahora estoy mejor”. E13CBM2-653p16

“¿Lo que yo no quiero ser? No nada, lo que yo no quiero ser ahora es por ejemplo irme por el mal camino, coger una arma, que drogarme, no”. E1RAH1-431p17

En algunos casos los eventos significativos son cuestiones que pueden verse como normales y son entendidas como eventos significativos casi por no encontrar otro

mejor, es decir, la vida a transcurrido en el joven de una manera plana y es poco lo que hay que destacar tanto positiva como negativamente, lograr entrar a instituciones educativas como por ejemplo el colegio, graduarse de bachiller o empezar a trabajar son algunas de estas situaciones.

Para concluir es importante destacar la importancia que tienen los eventos significativos en la vida de los jóvenes, estos se convierten en “detonadores” del afrontamiento ya que como se ha dicho disponen el escenario para que el joven pueda vérselas con la vida y es claro que dependiendo de la evaluación que este haga de los eventos, de sus capacidades individuales y de los recursos con los que cuente, tanto a nivel de sus redes de apoyo como de los servicios disponibles podrá afrontar estos eventos de una manera positiva y coherente con el bien común. El siguiente fragmento de entrevista es importante porque logra mostrar el transcurso que ha tenido un joven en su forma de entender el mundo y actuar en coherencia, este trascurrir, puesto en una lírica de hip hop, es la evidencia más clara de cómo la vida configura necesidades y angustias y como ésta tiene múltiples formas de afrontarlas, unas más cercanas que otras con el bienestar individual y social.

“Vea pues, isque hay veces pienso que tengo un vacío en el alma, lo tengo todo, me duele y me falta, es como un karma, maldita la hora en que este chico tuvo que empuñar un arma, cometiendo errores ahora mírame cómo ando, con preocupaciones buscando la calma, los recuerdos me atormentan no puedes darle la espalda, este chico vive con una profunda herida en el alma, tan profunda haciendo lo posible para que mi vida no se hunda, soy un chico criado en barrios populares, mente muy confusa recordando el abandono de

mi padre, único culpable de marcar tristeza, ahora soy un hombre y nada me interesa y qué más puedo hacer, si llevo una herida marcada como un tatuaje imborrable en la piel, nada puedo hacer porque llevo una herida marcada como un tatuaje imborrable en la piel, pero es que la vida hay que saberla vivir, desde que tú naces y empiezas a existir, en esta vida a la que todos nos sorprende y día a día de los errores se aprende.” E39CAH4-688p30

CONDICIONES DEL CONTEXTO

Hacen parte del contexto dos condiciones, que se dividen en aquellas de riesgo y aquellas que protegen, en las dos condiciones se puede hablar de tres dimensiones: individuales, familiares y sociales. En el primero de los casos, las condiciones de riesgo de tipo individual encontramos elementos como vulnerabilidad, bien sea por una enfermedad genética, por una capacidad cognitiva menor a la del promedio...

Dentro de las condiciones de riesgo de tipo familiar se ubican aquellas agresiones tanto físicas como psicológicas, maltrato, abuso, aquellas cosas que generan secuelas tanto físicas como psicológicas

“Muchas veces es presión, la misma familia a veces no apoya, entonces hay familias donde por ejemplo solamente hay un hijo y los dos papás trabajan, entonces no hay casi atención y ese niño, ese joven, trata de buscar atención en otros lados y como ahí está el problema, y está pues el conflicto, es la única manera donde encuentra un refugio o alguien que supuestamente lo va a ayudar”. E44CBH4-706 p4

Finalmente para este apartado se dirá que dentro de las condiciones de riesgo de tipo social están la violencia por parte de grupos y la legitimación de esta como forma de interacción entre las personas y de resolución de conflictos, esto asociado al desarrollo de valores que no favorecen un desarrollo saludable, entre estas la cultura de la ilegalidad o que el fin justifique los medios.

“Es que el barrio es tranquilo en el sentido de que ya no matan pues en sí tanta gente, ya puede andar uno más relajado por una calle, no como primero que a usted no lo podían ver en ninguna esquina ni nada porque ahí mismo llegaban y le boliaban bala y ya, pues si yo digo que es por eso más que todo”.

E40AAH3-530 p1

Unido a esto están características históricas del contexto y de la idiosincrasia, el querer ganar a toda costa, el engañar a otros para conseguir lo que se quiere, el ser vivo son formas que legitiman las agresiones y el sobrepasar a los otros.

Por otra parte las condiciones protectoras para los jóvenes se habla de las mismas tres dimensiones, a saber, aquellas individuales, familiares y sociales.

En las primeras se pueden ubicar aquellas actitudes, comportamientos y creencias que favorecen el desarrollo de Resiliencia o el afrontamiento positivo de los problemas. Entre estas el tener un proyecto de vida unido a una motivación, generada de manera tanto intrínseca como extrínseca, por salir adelante y superar los problemas o velar por personas cercanas para que estén bien.

“Que tienen una fuerza de voluntad grande, que saben...tienen muy claro su proyecto de vida o sus objetivos para la vida porque una persona que sale

adelante a pesar de tener tantas cosas que lo bombardean alrededor es alguien realmente tiene su mente clara y sus objetivos, no está desviándose en otras cosas que de pronto le pueden dañar rumbo que él quiera tomar". E44CBH4-706p4

"Hjmmm, eso y porque lo más importante es uno tener un proyecto de vida estandarizado, que uno sepa qué va a hacer dentro de cinco años, qué quiere realizar ya a un futuro, si quiere tener familia, si no, qué quiere lograr". E46AAH4-446 p13

Ahora bien, en la dimensión de condiciones familiares que protegen al joven se encuentra, la relación con la familia como un todo (su estructura y dinámica), y la relación con uno o varios miembros de la misma, los cuales proveen afecto (ser querido), apoyo (están presentes cuando el joven lo necesita y proveen recursos económicos) y particularmente, formas de ellos mismos resolver los problemas (un ejemplo).

Finalmente y en tercer orden existen condiciones sociales que promueven o protegen, entre estas están el desarrollo de otros valores que desafían aquellos otros que se describieron anteriormente y que obstaculizan el desarrollo positivo, dentro de estos valores promotores están la honestidad, el respeto, el soporte y la cohesión entre los miembros de los barrios. Unido a esta dimensión existe toda una caracterización de los servicios, en términos de su estructura y funcionamiento y es en sí que los servicios sociales pueden ser un factor protector pero no únicamente por el hecho de existir, esto dependerá de la calidad del mismo.

Los diferentes factores protectores al igual que los de riesgo, no actúan de manera aislada sino ejerciendo una interacción mutua en la que se establecen complejas relaciones funcionales que en definitiva, influye en la estructuración de la personalidad del joven y posteriormente en la valoración de los efectos, de las circunstancias adversas y de los eventos estresantes.

Es preciso decir que tanto de las condiciones de riesgo como de las de protección se derivan eventos que marcan la vida del joven de manera positiva o negativa, convirtiéndose finalmente en experiencias vitales que direccionan las diversas formas de afrontar las situaciones cotidianas o bien las situaciones estresantes o de riesgo.

CONSECUENCIAS EL AFRONTAMIENTO: RESULTADOS POSITIVOS Y/O RESULTADOS NEGATIVOS

Cuando se presentan situaciones estresantes que son percibidas como problemas se pone en marcha un afrontamiento, emergiendo unos resultados (consecuencias) que bien pueden ser “evaluados” en términos negativos o positivos, teniendo en cuenta la evolución del problema, los logros personales, la participación activa en programas, la generación de bienestar individual y la aceptación o validación de los mismos por una comunidad que habita un contexto y comparte unos valores y normas inherentes a ella. Estos resultados a su vez retroalimentan todo el ciclo del afrontamiento, sirviendo de estímulos reforzadores que incrementan la conducta o actuando como estímulos que disminuyen determinados comportamientos en el joven.

Después de emprender un proceso de afrontamiento en el que interactúa los servicios, recursos personales, familiares, sociales, las redes de apoyo y las condiciones de riesgo, se presentan unos resultados; si estos son percibidos por el mismo joven o por el entorno como negativos, (persistencia del problema) generan una respuesta que refuerzan los siguientes comportamientos o pensamientos

- Poca, nunca y/o débil participación en servicios.
- No se actúa por interiorización de la norma, sino más bien por miedo a las consecuencias que genera el incumplimiento de las mismas.
- Se piensa que la vida está en manos de la suerte, el azar,
- Se plantean sueños poco viables generándose una especie de frustración ante la vida;
- logros centrados en la consecución de eventos que no requieren un despliegue de cualidades o habilidades sobresalientes, y están en función de un reconocimiento externo
- Actitudes poco favorecedoras para buscar y encontrar oportunidades.
- Reiteración o mantenimiento de conductas de riesgo para la seguridad, la salud y la vida.

Estos a su vez le llevan a un círculo vicioso, de alejamiento, añoranza por éxitos pasajeros, resignación ante las frustraciones y pasividad para enfrentar la vida con sus dificultades.



Si los resultados son percibidos por el joven o por el entorno como positivos, (la evolución del problema, participación activa en programas, más la consecución de logros personales, la generación de bienestar individual y la aceptación o validación comportamientos por una comunidad) se incrementa la resolución de problemas a través de estrategias que les han favorecido, poco a poco van aprendiendo a enfrentarse de forma eficaz a las situaciones que generan algún tipo de estrés, y se empiezan a reconocer debilidades y fortalezas de sí mismos que contribuyen con la solución del problema enfrentado.

Se reconocen algunas fuentes que han sido efectivas en el momento de enfrentar problemas: el modelo de resolución utilizado por los miembros de la familia, los amigos o las personas significativas, la participación activa en los servicios siempre y cuando estos contribuyan en la consecución de sus proyectos de vida y no solo sean planteadas como actividades desligadas de las necesidades de los jóvenes.

En este sentido son los espacios deportivos los programas en los cuales se observa mayor acceso y permanencia, por medio de estos se da lugar al sano esparcimiento, al igual que son vistos como alternativa u oportunidad de superación, la iglesia es descrita como una institución que brinda diversidad de oportunidades de superación para los jóvenes.

CONCLUSIONES

En términos generales se concluye en relación a los objetivos de la investigación la comprensión de las interacciones entre el afrontamiento y sus determinantes, entendidos básicamente en una relación estrecha entre servicios, redes de apoyo y características personales, estas cuatro dimensiones, dependiendo de sus características son fundamentales para generar formas de relacionarse con el mundo más positivas, en este sentido programas de desarrollo positivo en jóvenes deben tener necesariamente estos aspectos en su diseño e implementación. El recoger la voces de los jóvenes para entender la forma en que los servicios deben ser entregados, las características de la relación con el prestador, trascendiendo lo técnico y ahondando más en relaciones significativas, y profundas, que le permitan al joven establecer vínculos estrechos, sólidos y permanentes son algunos de los imperativos que cobran relevancia en el trabajo con esta población.

Ahora bien, la familia y el apoyo que el joven perciba de sus personas cercanas es fundamental para el desarrollo positivo de este y por ende para la prevención de conductas de riesgo para la vida, en este sentido programas que apunten al fortalecimiento de la relación familiar, y aunque el joven pueda erigir pilares dentro de su familia es fundamental para alcanzar metas que vayan en coherencia con el bienestar común y socialmente aceptable.

A nivel cultural, la promoción de valores culturales se observa es determinante para las elecciones del joven y de sus comportamientos, los jóvenes del grupo resiliente bien han ilustrado a profundidad como para ellos la vida está regida por un valor cultural que busca el bienestar de las personas con las que se convive, y



son estas búsquedas las que determinan el camino, por otro lado, los jóvenes del grupo de agresores, quienes son activos en la búsqueda de soluciones también han dejado ver como durante momentos de su vida ha primado el bienestar individual por encima del colectivo, despersonalizando del dolor ajeno o de las consecuencias negativas y en algunos casos fatídicas de sus actos.

Finalmente es necesario decir que distintas formas de acercarse al joven pueden confluir en el fortalecimiento de capacidades individuales que convergen en formas de afrontamiento positivo, relacionado de una manera más próxima con la resiliencia, en este sentido, el desarrollo de actitudes positivas, el aumento de la autoeficacia, la autoestima y la convicción y determinismo, el desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos y entre ellas sobresalen las que tienen que ver con el desarrollo de habilidades comunicacionales y sociales son absolutamente necesarias para mejorar las condiciones de vida de los jóvenes de la ciudad, de sus familias, de sus comunidades y a futuro de una sociedad que se construye desde sus principios, desde la base.

REFERENCIAS

1. Violencia GCdRNs. Estudio anual del Instituto de Medicina Legal. Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses; 2011 [updated 2011; cited]; Available from: <http://www.semana.com/nacion/medicina-legal-2010-registraron-15905-homicidios-pais/156667-3.aspx>.
2. Ricaurte Villota AI. Comportamiento del Homicidio. Colombia. Bogotá, D.C: Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.
3. Consumo de sustancias psicoactivas en jóvenes escolarizados del Municipio de Medellín año 2007. Tendencias de consumo y comparación regional. In: Salud Sd, editor.; 2007.
4. Salazar Jaramillo A. Las bandas juveniles en el Valle de Aburrá. Una Lectura desde la Perspectiva Cultural. Memorias del seminario sobre la comuna nororiental de Medellín San Pedro; 1991 agosto 15,16 y 17 de 1990; Antioquia. 1991.
5. Duque L. La violencia en el Valle de Aburrá: su magnitud y programa para reducirla. Universidad de Antioquia y Área Metropolitana del Valle de Aburrá. Medellín: Fotográficas Mario Salazar.; 2005.
6. Colombia PdIRd. Política Nacional de Juventud. Bases para el Plan decenal de Juventud. In: Joven PpC, editor.; 2005-2015.
7. Medellín Ad. Índice de desarrollo juvenil y línea de base. Medellín; 2011-2012. p. 46.
8. Índice de desarrollo juvenil y línea de base 2011-2012. (2012).
9. Ungar M. Introduction: Resilience across Cultures and Contexts. In: U M, editor. Handbook for Working with Children and Youth Pathways to Resilience across Cultures and Contexts. Sage: Thousand Oaks; 2005.
10. Puerta de Klinkert MP. Una propuesta de crianza para lograr niños resilientes. Desde La Región (Medellín). 2004(41):11.
11. Peña Flores NE. Fuentes de resiliencia en estudiantes de Lima y Arequipa. Journal [serial on the Internet]. 2009 Date; (15): Available from: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=68611923007>.
12. Villalba Quesada C. Enfoque de la resiliencia en el trabajo social. Departamento de Trabajo Social y Ciencias Sociales. Universidad Pablo de Olvide. Sevilla; 2004.
13. Badilla Alán H. Para comprender el concepto de la resiliencia. Revista costarricense de trabajo social. 1999(9).
14. Munist M, Santos H, Kotliarenco H, Suárez E, Infante F, Grotberg E. Capítulo I el concepto de resiliencia. In: Infante F, Grotberg E, editors. Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes: Organización Panamericana de la Salud; 1997.
15. Manxiaus M, Vanistendael S, Leconte J, Cyrulnik B. La resiliencia: estado de la cuestión. La resiliencia resistir y rehacerse. España: Gedisa; 2005. p. 47.
16. Palomar Lever J, Gómez Valdez NE. Desarrollo de una escala de medición de la resiliencia con mexicanos (RESI-M). Interdisciplinaria. 2010;27:7-22.
17. González Arratia López Fuentes N, Valdez Medina J, Zavala Borja Y. Resiliencia en adolescentes mexicanos. Enseñanza e Investigación en Psicología. Journal [serial on the Internet]. 2008 Date; 1(13): Available from: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=29213104>.

18. Becoña E. Resiliencia: Características y utilidad del concepto. Journal [serial on the Internet]. 2006 Date; 3(11): Available from: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2265115>.
19. Nakaya M, Oshio A, Kaneko H. Correlations for adolescent resilient scale with big five personality traits. Psychological Reports. 2006;4.
20. Davey M, Eaker D, Walters L. Resilience Processes in Adolescents: Personality profiles, Self-worth, and Coping. Journal of Adolescent Research 2003;16.
21. Fayombo G. The Relationship between Personality Traits and Psychological Resilience among the Caribbean Adolescents. International Journal of Psychology studies. 2010;2(2):12.
22. Garmezy N, Devine V. Project Competence: The Minnesota studies of children vulnerable to psychopathology. In: N.F W, J AE, L.C W, J.E R, editors. Children at risk for schizophrenia: A longitudinal perspective. Cambridge: University Press; 1984. p. 289-303.
23. Rutter M. Resilience in the face of adversity: Protective factors and resistance to psychiatric disorders. British Journal of Psychiatry. 1985;14.
24. Werner E. Overcoming the odds. . Journal of Developmental and Behavioral Pediatrics. 1994.
25. Ebata A, Petersen A, Conger J. The development of psychopathology in adolescence. In: Masten A, Rolf J, Cichetti D, editors. Risk and Protective Factors in the Development of Psychopathology. New York: Cambridge University; 1990.
26. Bun Lam C, McBride-Chang C. Resilience in Young Adulthood: The Moderating Influences of Gender-related Personality Traits and Coping Flexibility. Sex Roles. 2007;56(3-4):14.
27. Snyder CR. Coping: the psychology of what works. United States: Oxford University Press US; 1999.
28. Vidal A, Solis C. Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes. Revista de psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizan. 2006;1(7):7.
29. Lazarus R, Folkman S. Estrés y procesos cognitivos. Barcelona España: Matínez Roca Libros universitarios y profesionales; 1986.
30. Poletto M, Koller S. Contextos ecológicos: promotores de resiliência, fatores de risco e de proteção. Estudos de psicologia. 2008;3(25):10.
31. Cardozo G, Alderete A. Adolescentes en riesgo psicosocial y Resiliencia. Psicología desde el Caribe. 2009(23):35.
32. Ungar M. Resilience across Cultures. British Journal of Social Work. 2008;18.
33. López Parra HJ. Un enfoque histórico-hermenéutico y crítico-social en psicología y educación ambiental. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana; 2005.
34. Galeano Marín ME. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT; 2004.
35. Anselm S, Corbin J. Bases de la Investigación Cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. segunda ed. Medellín Universidad de Antioquia; 2002.
36. Strauss A, Corbin J. Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar una teoría fundamentada. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia; 2004.
37. Díaz G, Ortiz R. La entrevista cualitativa. Universidad Mesoamericana; 2005 [updated 2005; cited]; Available from: <http://www.geiuma-oax.net/cursos/entrevistacualitativa.pdf>.
38. Kremenutzky S. Las entrevistas cualitativas. 2007 [updated 2007; cited]; Available from: www.crisolps.org.ar.



39. Tolfree D. Falun: Radda Barnen; 1996.
40. Resolución 8430. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud (Octubre 4 de 1993). In: Colombia PdIRd, editor. Bogotá: Ministerio de Salud; 1993.
41. van Ommeren M, Saxena S, Saraceno B. Mental and social health during and after acute emergencies: Emerging consensus. *B World Health Organ.* 2005;83:71 - 3.
42. Dybdahl R. Children and mothers in war: an outcome study of a psychosocial intervention program. *Child Dev.* 2001;72:1214 - 30.