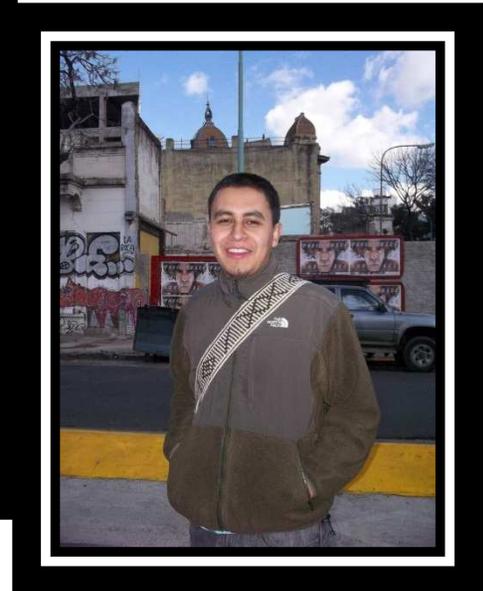


**Interacción redes de
apoyo, servicios y afrontamiento
resiliente en jóvenes.
Medellín, Colombia
Estudio cualitativo: Teoría
Fundamentada**



PREVIVA
PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO PARA LA VIDA

Equipo de trabajo



METODOLOGÍA

- Enfoque histórico hermenéutico
- Diseño cualitativo
- Teoría Fundada como método
- Técnicas de recolección: entrevista semi-estructurada a profundidad y grupos focales

Muestra

- **48 jóvenes de la ciudad de Medellín** (16 resilientes, 16 agresores, 16 controles) pertenecientes a **estratos socioeconómicos 1 y 2**, con edades entre **13 y 20 años.**, quienes habían participado en el estudio de casos y controles de esta misma investigación.
- El objetivo del muestreo era encontrar riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización; con un grupo heterogéneo.
- Expertos (**prestadores de servicios para jóvenes**).

Procesamiento y Análisis de la Información

Prueba Piloto

1. Descriptivo

- 24 entrevistas individuales a profundidad.
- **Codificación abierta** y emergencia de **categorías descriptivas**
- 2794 códigos, 39 categorías y 355 sub-categorías
- Reformulación del guión de entrevista
- Matriz paradigmática

2. Analítico

- 16 entrevistas
- **Codificación axial** y emergencia de **categorías analíticas**
- Seis grupos focales (prestadores de servicios y coordinadores de programas que trabajan con jóvenes)
- A partir del análisis, se reformula nuevamente la guía de preguntas.

3. Interpretativo

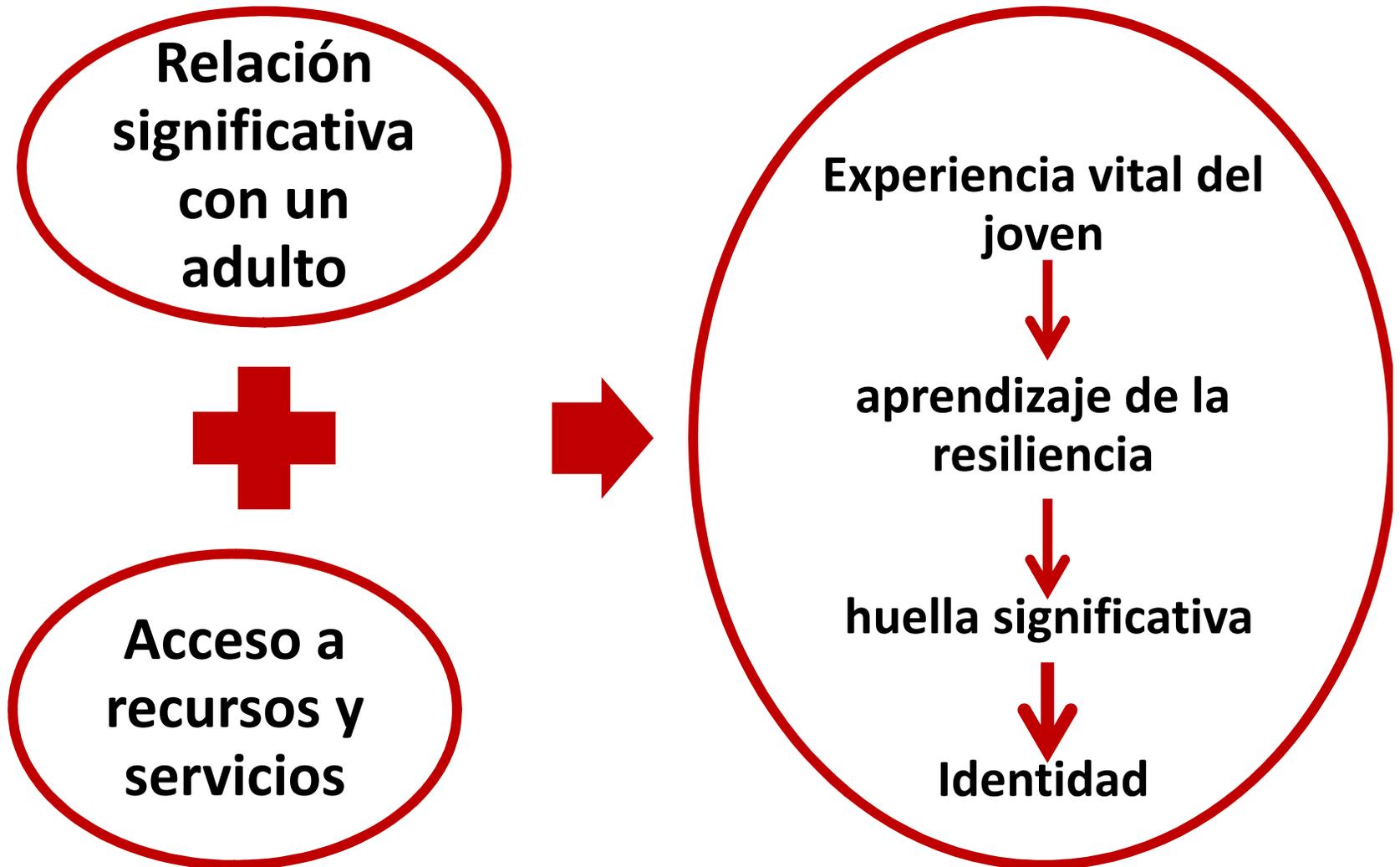
- 8 entrevistas
- **Codificación selectiva** (complementar, integrar y refinar las categorías analíticas)
- Emergen **categorías interpretativas**, las cuales recogen tanto las descripciones del fenómeno investigado, como las relaciones entre sus elementos, las posibles causas y consecuencias

Muestra teórica, Codificación, Categorización

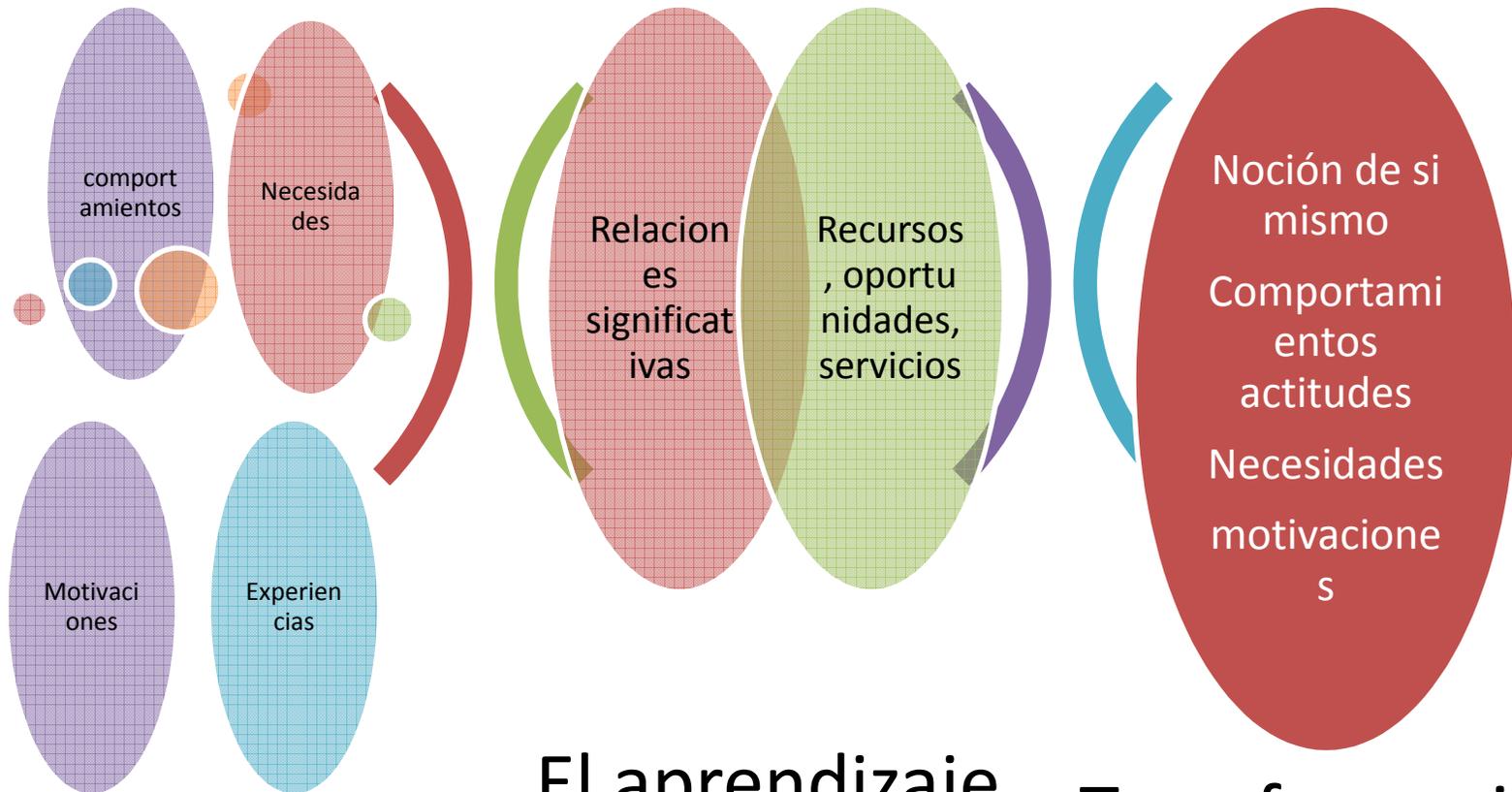
Pregunta de investigación

- ¿Cómo la experiencia con los servicios sociales formales e informales y las redes de apoyo personal, interactúa con el afrontamiento de situaciones problemáticas en vías a procurar un bienestar socialmente aceptable en los jóvenes de la ciudad de Medellín. 2012?

Nuestra proposición principal:



VISTO COMO UN PROCESO



El joven y su contexto

El aprendizaje resiliente: un proceso

Transformación de la idea de si mismo

EL comportamiento resiliente:



Comportamientos resilientes en todos los grupos

Se diferencian en el componente moral y de bienestar propio y común que tienen o no

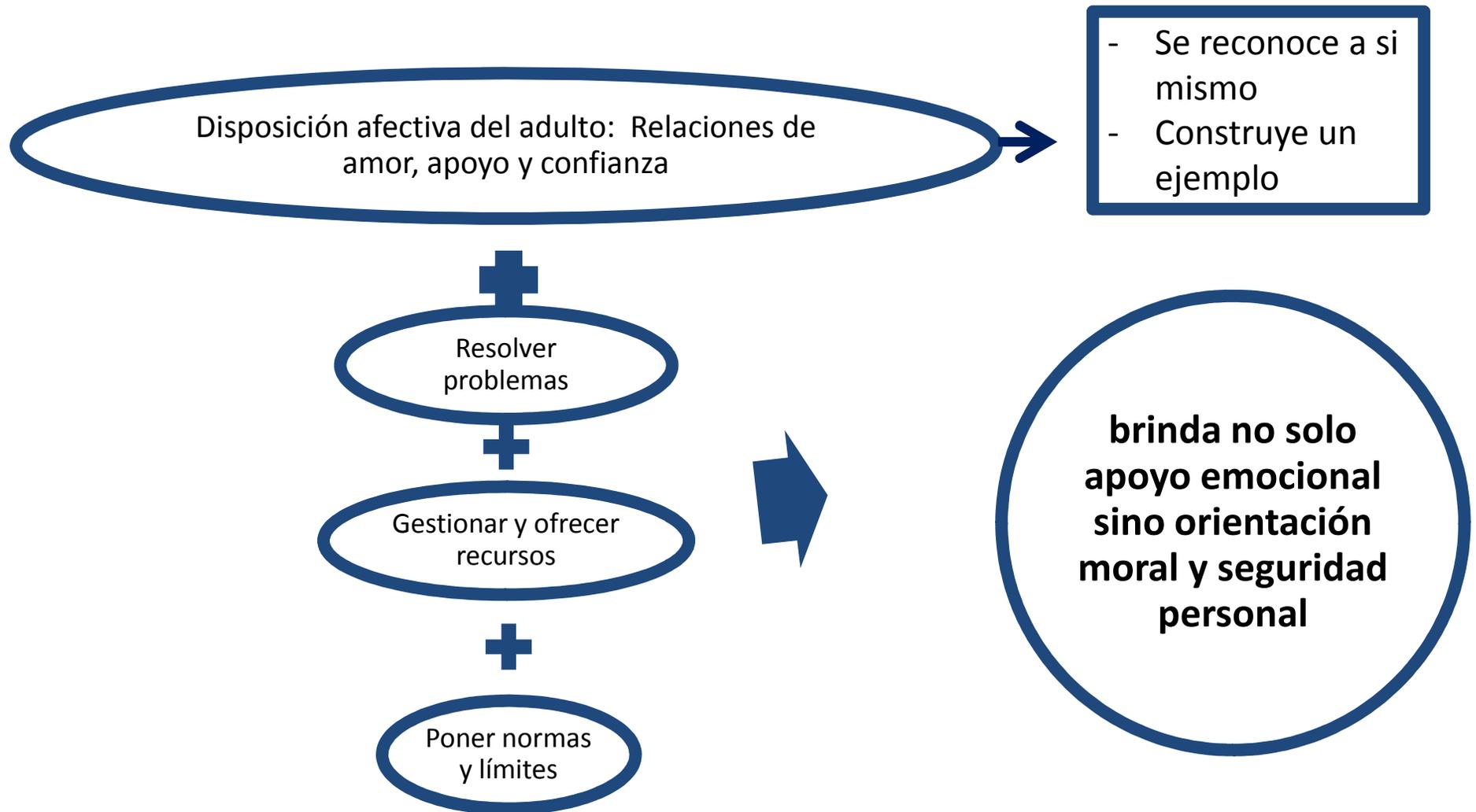
Metas y objetivos en línea con un desarrollo positivo que pretende una superación personal por medio de la búsqueda **del bienestar propio, de su familia y comunidad**

Jóvenes resilientes

Muestran su eficacia por medio del alcance de metas que van en contra del bienestar propio y el de su contexto.
Deseo de lograr metas, pero ausencia de "reflexión moral"

Con conductas de riesgo

Relaciones significativas



En palabras de los jóvenes

- *“(...) Tengo una personita que he querido mucho, me apoyó mucho cuando veía que yo tenía problemas en mi casa, ella se llama Marcela, ella en este momento, pues, ella es casada hace rato, y tiene un niño, y ella fue maestra mía, ahí dentro de la iglesia, ella me enseñaba cosas de la biblia o me enseñaba a tener mucha resistencia en cuanto a los problemas y ella siempre ha estado ahí para lo que yo necesite, me dice: “si algún día esta aburrida en su casa y no quiere amanecer o tiene un problema, venga que yo acá la recibo y le doy posada, todo lo que quiera, y si quiere véngase a vivir conmigo”, y ella siempre estuvo ahí, desde que llegué, siempre, ella me ayudó mucho en cuanto a la psicología cuando murió la niña, mi primita, me ayudó mucho porque ella también la conoció y me ayudó demasiado, ella hizo que ese dolor que sentía, no lo sintiera tan agudo,”. (E21ABM1-481p209*
- *“...En mi cuadra hay alguien que se llama Martin que vive acá al frente, él es un pastor cristiano pero me ha colaborado también mentalmente a que yo me vuelva a... ¿pues si me entendés? Pero él ha sido una persona que me ha apoyado demasiado, que salga adelante, él es estudiado y por parte de él es que me gusta el estudio a mí también. Yo cuando me veo con él así, me charlo con él, así charlo bueno, ¿si me entendés? Porque estamos hablando cosas coherentes, estamos intercambiando como ideas...” (E39CAH4-688p24)*

En palabras de los prestadores:

NECESIDADES DE AFECTO

A mi me parece que hay algo importante ahí y es de que, una vez que ya cuando están en el servicio, a veces ni saben por qué vienen, pero cuando están ahí yo creo que vienen a buscar mucho cariño, a buscar ese cariño, la atención que uno les brinda, porque todos quieren llamar la atención, la gran mayoría quieren llamar la atención sobre como ese aspecto, entonces cuando uno ya como que se los da, entonces quieren seguir como viniendo como tras eso, tras de ese deseo de aquí si me ponen atención, aquí si me están dando un poco de cariño, por lo menos son escuchados...

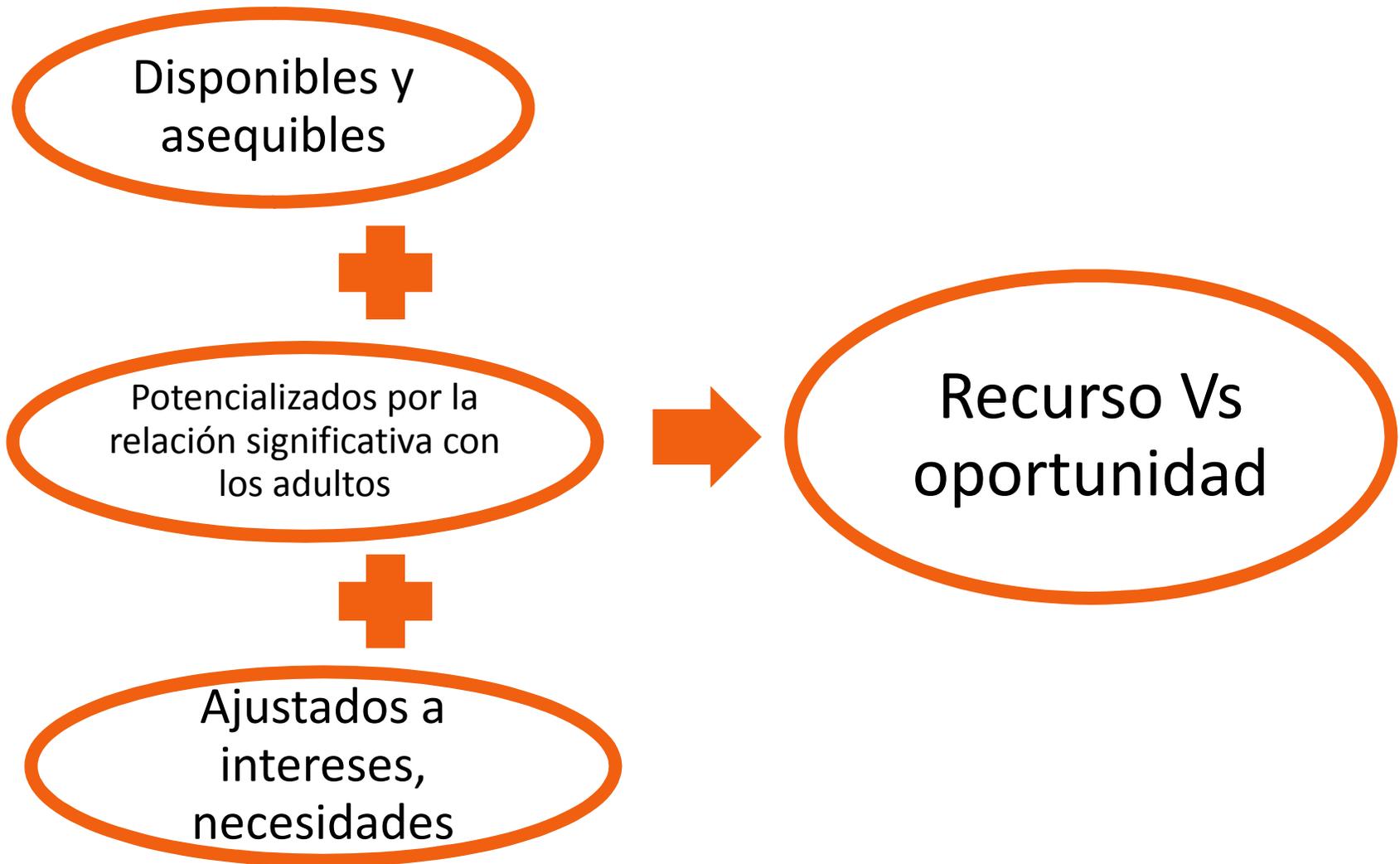
GF

En palabras de los jóvenes:

ESTRUCTURA Y NORMA

*“(...) ellos son muy respetuosos, entienden hay veces por las formas que uno está pasando, y no, ellos dirigen la institución de una forma que a todos nos gusta; o sea, que no hagamos lo que nosotros queramos sino que ellos nos dirigen pero de una forma dinámica”. **E3RAH2P7.***

Recursos y servicios



En palabras de un joven:

- *E: en el caso particular ¿tú tuviste una persona importante y significativa en tu vida?*
- - *Joven: “Familiarmente mi papá, era el que me decía que me metiera en esto, y que no me metiera en esto, hubo una temporada en que como yo era líder comunitario, mi papá me decía: no siga de líder por estos momentos, porque están matando a los líderes de las comunas y yo le hice caso, pero después volví a retomar y desde ahí mejor dicho yaaa. O sea cuando yo era más chiquito mi papá era el que me decía, yo le contaba, papá yo me quiero meter en esto--- ahh hágale. – o papá yo me quiero meter en esto—ah que no se meta ahiiii (...) mi papá fue el consejero en las cosas que me debía meter por algún motivo salí con una percepción de querer colabórale a la gente y todas esas cosas”
(R1E1c56)*

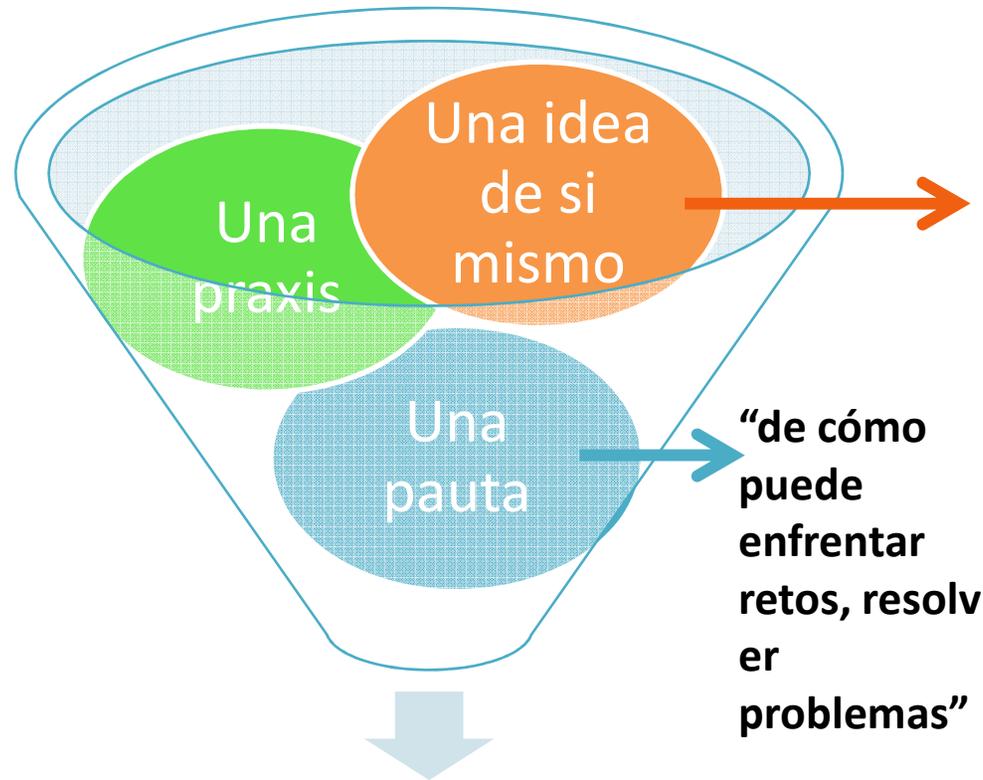
La experiencia vital

- *“El ser personero me ayudo a hacer labor comunitaria, el mero hecho de ser personero, me abrió puertas a la comunidad, yo tenía una visión como más colaborativa hacia las personas....”colaborar siempre ha sido para mí, algo estupendo y eso ha sido mejor dicho la experiencia que me lleva a ser lo que soy ahora. Ahora también está la experiencia del baile obviamente y vamos a ver, pero en general para mi más que todo es la experiencia de ser personero, lo que ha influido en lo que soy ahora...”(R1E1c57)*

Conclusión y Discusión

Las relaciones significativas como catalizador?

Luthar y Zigler, 1991, Werner y Smith, 1982, Masten y Coatsworth, 1998, Rutter, 1987



Confianza en si mismo

Santos da Silva M., Lacharité C., Arruda da Silva, P., LerchLunardi, V., Lunardi, Filho., Wilson D 2009, Quintanar y Tarecena, 2008

Búsqueda de oportunidades (situaciones) donde desplegarse

La experiencia vital

- *“... ¿La máxima? No, yo digo que estudiar eso, pues por el momento, estudiar Odontología o Mecánica. Si Dios lo permite y si uno es capaz, hasta las dos a la misma vez, yo sería capaz. A mí la Odontología también me gusta y la hermana mía tiene una clínica de eso por el rompoy de Don Quijote entonces’ (sic) uno se pone como que a pensar más allá y eso sería, eso sería, sería... cómo se dice eso, pues si sería una oportunidad porque ya uno estudia por decir Odontología y no le toca a uno que ponerse a buscar trabajo y que las prácticas ni nada sino que yo lo voy a tener todo ahí, y porque la hermana...ella siendo la dueña de eso, ella me dijo la otra vez también...”E40AAH3-530p27*

Brazelton y Greenspan's (2000)

5 necesidades en el desarrollo:

- tener seguridad física, protección y regulación,
 - establecer una relación afectiva y amorosa con los padres y cuidadores,
 - vivir experiencias de aprendizaje ajustadas a las características particulares de cada niño y/o joven,
 - tener experiencias de interacción social,
 - permanecer en un ambiente estructurado con normas y expectativas claras. (Freisen y Brennen, 2005, p297).
- Adultos con la capacidad de entender el temperamento y las características individuales del joven, como la habilidad para planear e implementar estrategias que favorezcan su desarrollo con lo cual podrá conducirlo a vivir experiencias, que le den al joven: “...*the opportunity to learn, grow, and be challenged in ways that best fit their individual needs, capacities, and characteristics.*” (Freisen y Brennen, 2002, p299)

“(a) strengthen the capacity of community adults to support youth and (b) increase the quality and quantity of developmental opportunities for youth” (Freisen y Brennen, 2002, p305)

Gracias!

Valoración del servicio

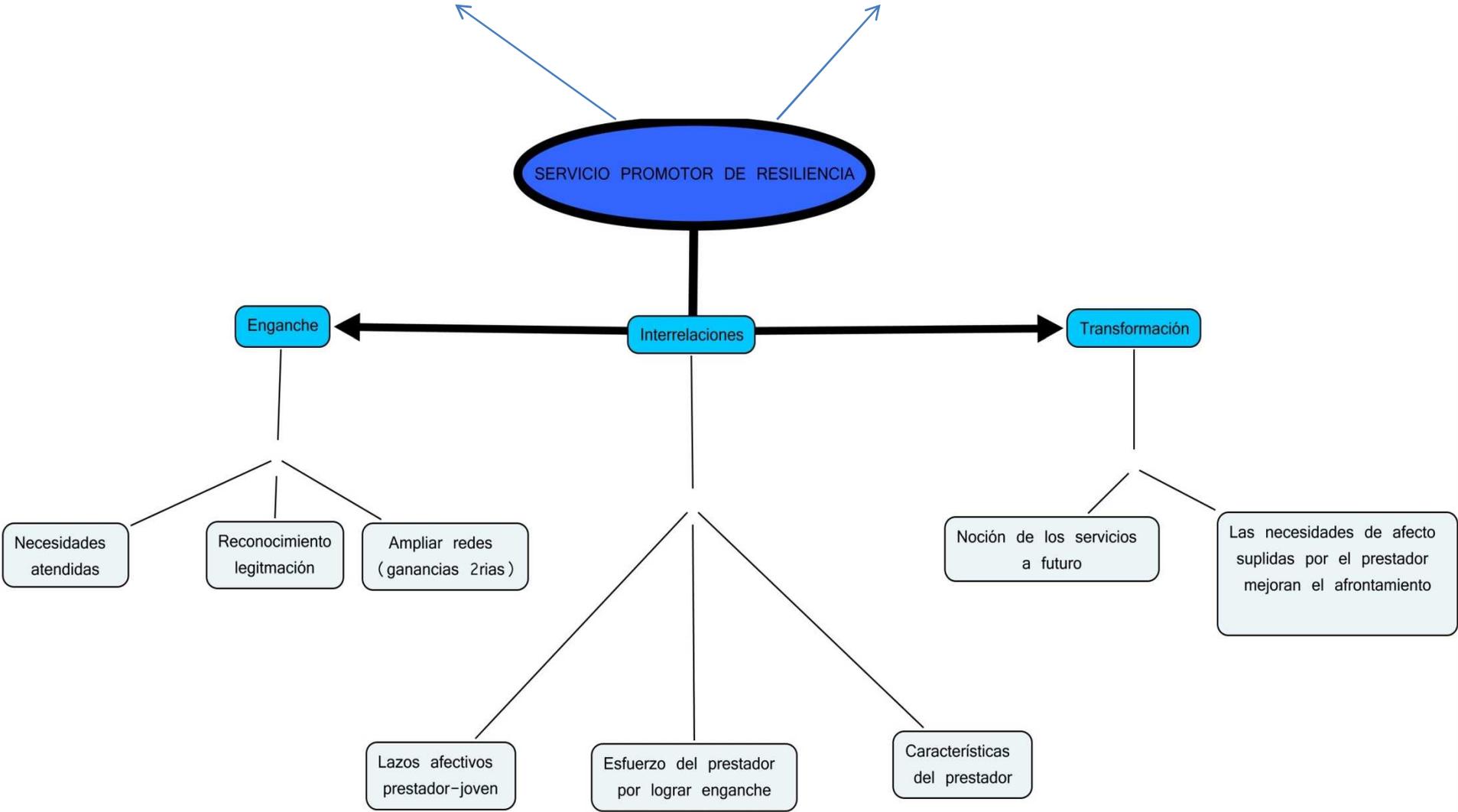
- *“Un servicio hace bueno que esté disponible, que no tenga tanto requerimiento porque si supone que es para la comunidad pues como van a poner tanto requerimientos para que unos jóvenes vayan y otros no, es básicamente que sea abierto para toda la comunidad, para todos los jóvenes, sea como sea... también pues la disponibilidad también es muy importante, dedicarse mucho pues a los jóvenes, inculcarles de que eso es un recurso para ellos más adelante: hacer deporte o brindarles la oportunidad de que si son muy buenos en lo que están haciendo, llegar a progresar”***E1RAH1-431P6**

GANANCIAS SECUNDARIAS

- ⊙ *“Y los amigos es porque es como el que crea un ambiente bueno porque obviamente usted con el profesor no es el que molesta siempre, usted está es con sus amigos y son los que hacen como que usted se sienta bien, los que hacen que usted esté como a gusto, que a usted le den ganas, “ah voy porque es que voy a ir con amigos, va haber esto, va haber lo otro”, y no solamente pensar que es que voy a ir a molestar con los amigos, no, hay cosas bacanas (sic) que puede hacer uno con los amigos”.*
F44CBH4-706:

Disponible

Asequible



Acompañamiento

- *“Él era un director de grupo de séptimo. Él nos daba mucha orientación... ¿cómo te dijera yo?; sexual, pues, nos hablaba mucho de cómo teníamos que tener nuestra autoestima, de cómo nosotras como mujer nos teníamos que hacer respetar ante muchas situaciones, pues sí, con él... pues todos los muchachos manteníamos con él y hablábamos y él nos comentaba problemas, nosotros también, pues fue muy buena la convivencia con él”. **E18AAM1-482P6***

GUÍA Y RECTIFICACIÓN

- ◎ *“En mi cuadra hay alguien que se llama Martin que vive acá al frente, él es un pastor cristiano pero me ha colaborado también mentalmente a que yo me vuelva a...(incurrir en conductas de riesgo) ¿pues si me entendés? Pero él ha sido una persona que me ha apoyado demasiado, que salga adelante, él es estudiado y por parte de él es que me gusta el estudio a mí también. Yo cuando me veo con él así, me charlo con él, así charlo bueno, ¿si me entendés? Porque estamos hablando cosas coherentes, estamos intercambiando como ideas”. **E39CAH4-688p24***

CARACTERÍSTICAS DEL PRESTADOR

- ⊙ *“Entrevistador: ¿Cómo debe ser un buen profesor?,*
- ⊙ ***E13CBM2:** igual, que sea harto exigente, pero fuera de sus clases, divertido, “recochero”. Pero tener sus limitaciones de profesor a alumno, de alumno a profesor”. **E13CBM2p9***

NECESIDADES DE AFECTO

- ⊙ *A mi me parece que hay algo importante ahí y es de que, una vez que ya cuando están en el servicio, a veces ni saben por qué vienen, pero cuando están ahí yo creo que vienen a buscar mucho cariño, a buscar ese cariño, la atención que uno les brinda, porque todos quieren es llamar la atención, la gran mayoría quieren llamar la atención sobre como ese aspecto, entonces cuando uno ya como que se los da, entonces quieren es seguir como viniendo como tras eso, tras de ese deseo de aquí si me ponen atención, aquí si me están dando un poco de cariño, por lo menos son escuchados... **GFParte***

ACTITUDES Y VINCULO

- ⊙ si yo estoy convencida de lo que yo hago y me gusta hacer y yo tengo un cierto amor para la cosa, también puedo convencer a los chicos de esta realidad o puedo, evocar este fuego a ellos, por ejemplo, si yo voy y les digo: “hoy vamos a cantar una canción” y yo estoy súper aburrida de esa canción, no, pues, no pasa nada, ellos también van a decir después de cinco minutos: “ ya profe, hacemos otra cosa”, pero si yo voy y yo les vendo el producto de una manera súper animada, porque a mi también me gusta la actividad, esta llama de fuego, llega a ellos y entonces la actividad o el encuentro pues se da. **GF3P2**

FORMACIÓN E INTENCIÓN

- ⊙ yo creo que formar en términos académicos es difícil, yo creo que la sensibilidad y la paciencia, eso es un aprendizaje vivencial., son atributos propios. **GF3-p26**
- ⊙ **GF5PS-P3:** Es una cosa que se va digamos cultivando, se va viviendo, se va sintiendo en el día a día, en el hacer ahí, ¿sí?, digamos uno claro, debe de tener ciertas referencias, ciertas nociones generales, que uno podría llamar técnicas o académicas de lo que ocurre o no con ese ser que se llama joven o niño, ¿sí?, pero en el momento preciso de acercarse o de ponerse en contacto lo técnico no creo yo que es lo fundamental, lo fundamental es el reconocimiento en la mirada directa al otro, ¿sí?, el mirar frente a frente al otro y luego un gesto cordial, una sonrisa, un apretón de manos, un saludo, un acto tan sencillo como eso

Algunas características jóvenes-Resilientes

